

#### 4 - النظريات المفسرة للتوافق:

النظرية البيولوجية: أن عملية التوافق تعتمد على سلامة وظائف الجسم المختلفة، بمعنى انسجام وظائف الجسم أما حدوث أي خلل على مستوى الهرمونات و وظيفة من وظائف الجسم يؤدي إلى حدوث مشكلات على مستوى التوافق ويحدث سوء التوافق.

نظرية التحليل النفسي: يرى رواد هذه النظرية وعلى رأسهم "سيجموند فرويد" أن عملية التوافق لدى لا فرد غالباً ما تكون لا شعورية بحكم أن الأفراد لا يعون الأسباب الحقيقية لكثير من سلوكياتهم فالشخص المتوافق هو الشخص الذي باستطاعته اتباع المتطلبات الضرورية بوسائل مقبولة اجتماعياً.

النظرية السلوكية: أكد رواد هذه النظرية إلى أن التوافق عملية مكتسبة ومتعلمة عن طريق الخبرات التي يمر بها الفرد، والسلوك التوافقي يشتمل على خبرات تشير إلى كيفية الاستجابة لتحديات الحياة والتي يتم مقابلتها بالتعزيز أو التذعيم.

النظرية الإنسانية: التوافق يعني كمال الفعالية وتحقيق الذات وأن سوء التوافق ينتج عن تكوين الفرد لحكم مفهوم سالب عن ذاته.

النظرية الاجتماعية: من روادها نجد [دنهام- رديك- فريز- هولنجترهيد] ومنطلق هذه النظرية هو أن الفرد السوي هو المتوافق مع المجتمع أي من استطاع أن يجاري قيم المجتمع وقوانينه.

#### 5 - التوافق المهني:

##### - تعريف التوافق المهني:

التوافق المهني:

1. عرف أركوف (Arkoff, 1968) التوافق المهني على أنه: نضج مهني يتمثل بالمحافظة على

النظام من قبل الفرد ورضاه عن مهنته وتنمية دوافعه نحو المهنة والنجاح فيها لكي يشعر بالسعادة والاطمئنان

2. وعرفه دسوقي (1974) على أنه: توافق الفرد بالطريقة الصحيحة والسليمة، وهو ما نسميه بالرضا عن العمل "

3. وعرفه زهران (1978) على أنه: الاختيار المناسب والاستعداد علمياً وتدريبياً للمهنة، والدخول فيها، والإنجاز والكفاءة والإنتاج والشعور بالرضا

4. وعرفه بدوي (1980) على أنه: مدى ملائمة شخصية الفرد وميوله ومؤهلاته للمهنة التي

يمارسها.

5. ويعرفه كرانبرج (Grunberg, 1979) على أنه: الحالة التي يتكامل فيها الفرد مع وظيفته أو مهنته، فيصبح فرداً مهماً بوظيفته وينفاعل معها من خلال طموحه الوظيفي ورغبته في التقدم والنمو وتحقيق أهدافه فيها.

6. وعرفه الشمري (2000) على أنه: عملية ديناميكية مستمرة في تفاعل الشخص مع الآخرين حيث يتضمن الفهم الكلي للذات والنضج المهني بما يؤدي إلى الانسجام مع الرؤساء، الزملاء وظروف العمل لتحقيق الرضا والكفاية والنجاح

-يعرفه بديع بأنه توافق العامل مع جميع متغيرات العمل بما يبعث على الرضا المهني ويتضمن ذلك رضا العامل وإشباع حاجاته وتحقيق طموحاته وتوقعاته مما يتعكس على إنتاجيته وكفايته وعلاقته بزملائه ورؤسائه ومع بيئة العمل

ويعرفه مجدي على أنه قدرة الفرد على الإنتاج المعقول في حدود ما ينتظم مع شخصيته من إمكانات عقلية ومعرفية، مزاجية، جسمية، اجتماعية، وقدرات وميول واستعدادات مهنية، ومن ثم فإن وضع الفرد في المكان الذي يتناسب مع تلك الإمكانات ظهرت عليه علامات الشعور بالرضا و

استمتع بحياته و بعمله وأسرته وأصدقائه، وشعر بالطمأنينة والسعادة، وهكذا نجد أن التوافق يبدو في قدرة الفرد على أن يتكيف تكيفا سليما

ويعرف عباس محمود عوض التوافق المهني بأنه العملية الدينامية المستمرة التي يقوم بها الفرد لتحقيق التلاؤم بينه وبين البيئة المهنية المادية والاجتماعية و المحافظة على هذا التلاؤم وينبغي أن يكون في الحسبان أن قدرة الفرد على التكيف لظروف ومطالب العمل ، إنما تعني أن يتكيف للألة ولروتين العمل ولزملائه ولمزاج رئيسه ، وللظروف الفيزيائية التي تحيط به ، وأن يدرك أن رغبته الصادقة في العمل وقدرته على أدائه أداء مرضيا ، ليست في ذاتها ضمانا لقبوله من زملائه ، وترقيته من رئيسه.

ويعرفه مرسى بأنه:"حصول الشخص على عمل يناسب قدراته و إمكاناته ويرضي ميوله وطموحاته ، ويشعر بالنجاح و التفوق، ويدرك فيه رضا المشرفين و الزملاء عنه وعن إنتاجه، فإذا فقد العامل مشاعر الرضا و الإرضاء في العمل سواء توافقه في عمله مع نفسه ومع الناس". ويعرفه العجمي بأنه:"شعور بالسرور ناتج من إدراك الشخص بأن وظيفته تشبع قيما مهمة لديه".

ويعرفه المليجي بأنه:"الأسلوب الذي بواسطته يصبح الشخص أكثر كفاءة في علاقته مع بيئته ، وهو محاولته لمواجهة متطلبات الذات ، ومتطلبات البيئة". ويعرفه المهنا بأنه:"قدرة العامل على تحقيق التكيف و الشعور بالرضا والانسجام مع البيئة المهنية".