

## 6. مظاهر التوافق المهني:

للتوافق المهني مظاهر، و أول مظاهره الرضا عن العمل. و هناك الرضا الإجمالي عن العمل و الرضا عن جوانب معينة من بيئة العمل، و كل مظاهر الرضا عن الجوانب المختلفة للعمل، ليس من الضروري أن تتعادل مع الرضا عن العمل ككل ومقياس الرضا الإجمالي عن العمل يسمح للعامل أن يقيم كل جانب فيما يتصل بالأهمية النسبية له ومهما كان، فإن مقياس الرضا الإجمالي عن العمل ستحدد مظاهر العمل التي تهم كل فرد، ذلك أن لها جوانب كثيرة مترابطة تشير إلى التوافق المهني " زيادة الأجر و التطور الذاتي للشركة، و ثبات العمالة، و انفكاك العمالة، و شعبية العامل، والاستفادة من قدرات الفرد.

### العامل الأول: الرضا عن العمل

فالرضا يشمل الرضا الإجمالي عن العمل و الرضا عن مختلف جوانب بيئة عمل الفرد: عن مشرفه، وزملائه، و الشركة أو المؤسسة التي يعمل له، و ظروف عمله، و ساعات عمله، و أجره ونوع العمل الذي يشغله كما يشمل إشباع حاجاته و تحقيق أوجه طموحه وتوقعاته، و يشمل اتفاق ميوله المهنية وميول معظم الناس الناجحين، الذين يعملون في مهنته **العامل الثاني: الإرضاء**

أما الإرضاء، فإنه يتضح من إنتاجيته و كفايته، و من الطريقة التي ينظر بها إليه مشرفه وزملائه، و الشركة أو المؤسسة التي يعمل لها، كما يتضح سلبيا من غيابه و تأخره، ومن عدد قدرته على البقاء في العمل لمدة مرضية من الزمن. ويتضح أيضا من اتفاق قدراته و مهارته تلك المتطلبة للعمل

## 7- العوامل المؤثرة في التوافق المهني :

### - عوامل حضارية وتكنولوجية :

يؤثر في التوافق المهني للفرد ما يغشحياته اليوم من تغيرات حضارية وتكنولوجية ... تزعزع أمنه واستقراره النفسي، وتجعله يتردى بين الأمل و اليأس، والرضا و القنوط، كما أنها تحبط حاجاته الأساسية، وتخلق شخصيته، وتشيع فيها الاضطرابات النفسية على اختلاف أنواعها.

فالتكنولوجيا قد أدت إلى تغيرات هامة في الكيان الاجتماعي نتيجة لقلة الحاجة إلى العمل اليدوي، و زيادة العمل الذهني المطرد، كما أدت من ناحية أخرى إلى تحسن ظروف العمل الفيزيائية وارتفاع معدلات الإنتاج، وإلى نقص الاحتياجات من العمالة كما صاحب مسيرة التطور التكنولوجي الثورة التكنولوجية، تحول المجتمع الريفي إلى مجتمع صناعي، مما أوجد خلافا نوعيا بين العقلية الصناعية المنصهرة في بوتقة الحياة المدنية، وصراع أهلها، وتعدد مطالبها و التميز بالتفرد والانعزالية والعقلية الزراعية التي تعكس هدوء حياة الريف وبساطتها

### - عوامل شخصية:

إن تنافر السمات الشخصية ومتطلبات المهنة يؤديان - ليس فقط إلى تعطيل التقدم والنجاح، بل إنهما يساعدان على سوء التوافق الفردي، والذي يتبدى في أشكال مختلفة كالتعاسة ونقص الكفاية في العمل، والإسراف في ترك العمل، والمشكلات الاجتماعية الكبيرة.

وينبغي أن يكون واضحا أنه أحيانا ما يكون سوء التوافق المهني عرضا لاضطراب عميق في الشخصية، ويمكن أن تتمثل العوامل الشخصية المؤثرة في التوافق المهني فيما يلي:

- الحالة الصحية والتي ترجع إلى أساس فيسيولوجي، ذلك أن أي خلل في الكيمياء الجسمية يؤدي إلى خلل في وظائفها، وهذا الخلل بطبيعة الحال يؤثر في سلوك الفرد، وفي استجابته للمواقف المختلفة، وليس من شك في أن الخلل كلما كان كبيرا، كان تأثيره أعمق و أوسع مدى، إذ يمتد إلى الوظائف النفسية المختلفة، ذلك أن التكوين البيولوجي ليس بمنفصل عن التكوين النفسي، بل أنهما مع يكونان وحدة متكاملة، ذلك أن الإنسان الفرد وحدة جسمية نفسية.

- الحالة النفسية أو المزاجية، الاضطرابات الانفعالية و النفسية ... والصراع، والقلق، والإحباط...

الخ.

- السمات الشخصية : استعداداته للعمل وميوله ورغباته وطموحه، ومستوى اقتداره، ومتاعبه

الشعورية و اللاشعورية .

