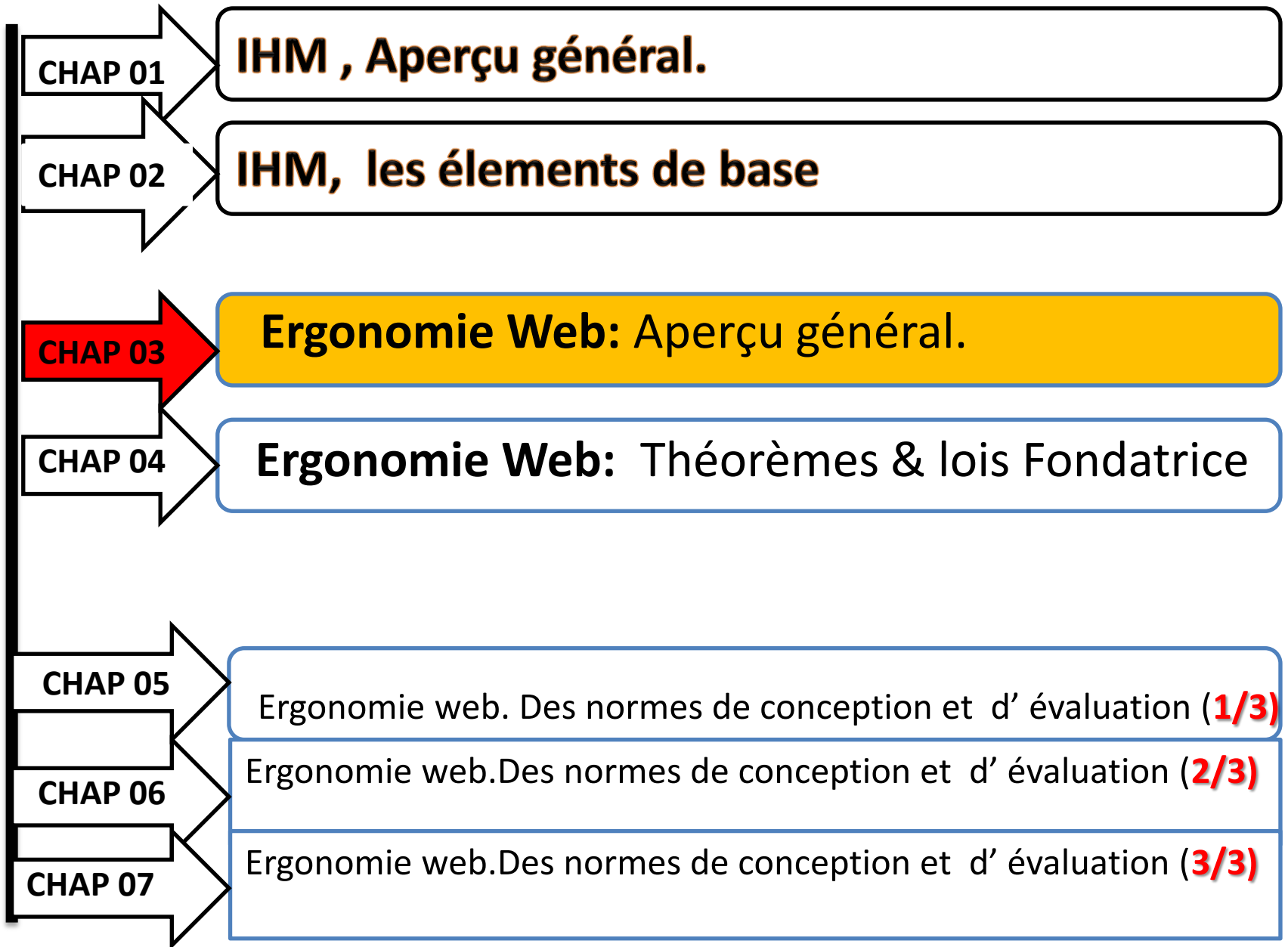


Plan



Chap. 03 : Sommaire

-Introduction

- Identification & Définition.
- Les Spécificités du Web.
- Des erreurs ordinaires dans le WEB.
- Les Embarras Ergonomique(Obstacles).
- Des Critères Pour un site web Ergonomique.

-Conclusion.

Introduction

IHM : Ensemble de dispositifs, techniques permettant à l'être humain de contrôler et de communiquer avec une machine **a travers.**

-Flux IN : interagir avec le système et saisir des données.

-Flux OUT : visualiser l'état du système.

Consignes:

- ✓ Utilité: Adapté à ma tâche et à mes besoins...
- ✓ Utilisabilité : Facile à apprendre et à utiliser.....
 - 1/ Mise en œuvre, convivialité
 - 2/Apprentissage minimal
 - 3/Notion très subjective

Ergonomie vs IHM: Positionnement?

->L'aspect technique est souvent le seul déterminant:

- Spécification et conception de l'IHM laissée au développeur.
- Difficultés à trouver des techniciens pointus en couche de présentation.

Graphisme

Dimension artistique

Agréable à regarder

IHM

*Facile à utiliser
et adapté à la tâche*

Ergonomie

Prise en compte du facteur humain

Facile à implémenter et à maintenir

Technologie Contraintes techniques

Le facteur humain souvent ignoré: **Méconnaissance**

- -Des normes ergonomiques et des patterns de dialogues H/M.
- -Méconnaissance des situations d'usages et de la tâche réelle

Définitions:

Étymologie grecque ? **Ergon:** le travail **et** **Nomos:** la loi

Def 01: une science qui s'attache à comprendre l'activité d'un humain interagissant avec un nature/home/machine...etc.

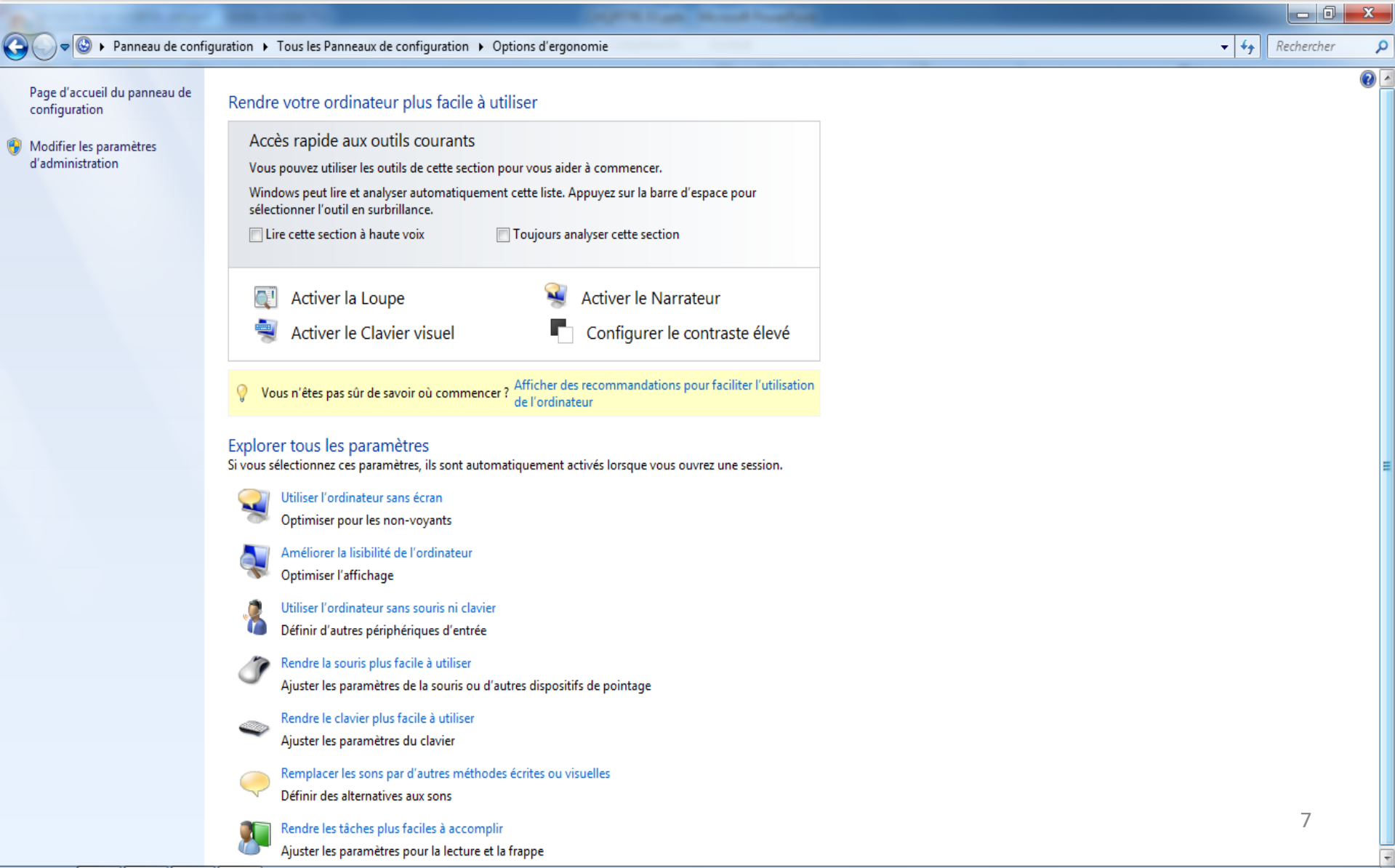
Def 02: Etude scientifique de la relation entre l'homme et ses moyens, et milieux de travail, Elle vise à comprendre les interactions entre les individus et leur environnement de travail, dans le but d'optimiser la performance globale des systèmes.

Def 03 La façon de rendre un site utilisable par le plus grand nombre de personnes avec un maximum de confort et d'efficacité.

Ex 01: Ergonomie au quotidien



Ex 02. Ergonomie WIN 7



The screenshot shows the Windows 7 Ease of Use Center window. The title bar indicates the path: 'Panneau de configuration > Tous les Panneaux de configuration > Options d'ergonomie'. The left sidebar contains 'Page d'accueil du panneau de configuration' and 'Modifier les paramètres d'administration'. The main content area is titled 'Rendre votre ordinateur plus facile à utiliser'. It features a section for 'Accès rapide aux outils courants' with a list of four tools: 'Activer la Loupe', 'Activer le Narrateur', 'Activer le Clavier visuel', and 'Configurer le contraste élevé'. Below this is a yellow tip box with a lightbulb icon and the text 'Vous n'êtes pas sûr de savoir où commencer ? Afficher des recommandations pour faciliter l'utilisation de l'ordinateur'. The bottom section is titled 'Explorer tous les paramètres' and lists seven categories of accessibility settings, each with an icon and a brief description.

Panneau de configuration > Tous les Panneaux de configuration > Options d'ergonomie

Page d'accueil du panneau de configuration

Modifier les paramètres d'administration



Rendre votre ordinateur plus facile à utiliser



Accès rapide aux outils courants


Vous pouvez utiliser les outils de cette section pour vous aider à commencer.

Windows peut lire et analyser automatiquement cette liste. Appuyez sur la barre d'espace pour sélectionner l'outil en surbrillance.

Lire cette section à haute voix Toujours analyser cette section








 Activer la Loupe  Activer le Narrateur

 Activer le Clavier visuel  Configurer le contraste élevé

 Vous n'êtes pas sûr de savoir où commencer ? [Afficher des recommandations pour faciliter l'utilisation de l'ordinateur](#)

Explorer tous les paramètres

Si vous sélectionnez ces paramètres, ils sont automatiquement activés lorsque vous ouvrez une session.

-  [Utiliser l'ordinateur sans écran](#)
Optimiser pour les non-voyants
-  [Améliorer la lisibilité de l'ordinateur](#)
Optimiser l'affichage
-  [Utiliser l'ordinateur sans souris ni clavier](#)
Définir d'autres périphériques d'entrée
-  [Rendre la souris plus facile à utiliser](#)
Ajuster les paramètres de la souris ou d'autres dispositifs de pointage
-  [Rendre le clavier plus facile à utiliser](#)
Ajuster les paramètres du clavier
-  [Remplacer les sons par d'autres méthodes écrites ou visuelles](#)
Définir des alternatives aux sons
-  [Rendre les tâches plus faciles à accomplir](#)
Ajuster les paramètres pour la lecture et la frappe

Ex03: Les Non voyants

Surfer avec un lecteur d'écran ou synthèse vocale

- CAPTCHA : accès au débat interdit aux non-voyants

Laisser un commentaire


Les zones obligatoires sont notées *

Votre adresse email ne sera *jamais* publiée ou divulguée.

Nom *


Adresse de contact *

Site web



CAPTCHA Code *

Commentaire



Prévenez moi de tous les nouveaux commentaires par email.

Prévenez moi de tous les nouveaux articles par email.

You've digitized 1 word.



The words above come from scanned books.
By typing them, you help to digitize old texts.

Exemple de solutions alternatives:

- ajout de Captcha sonore

Identification:

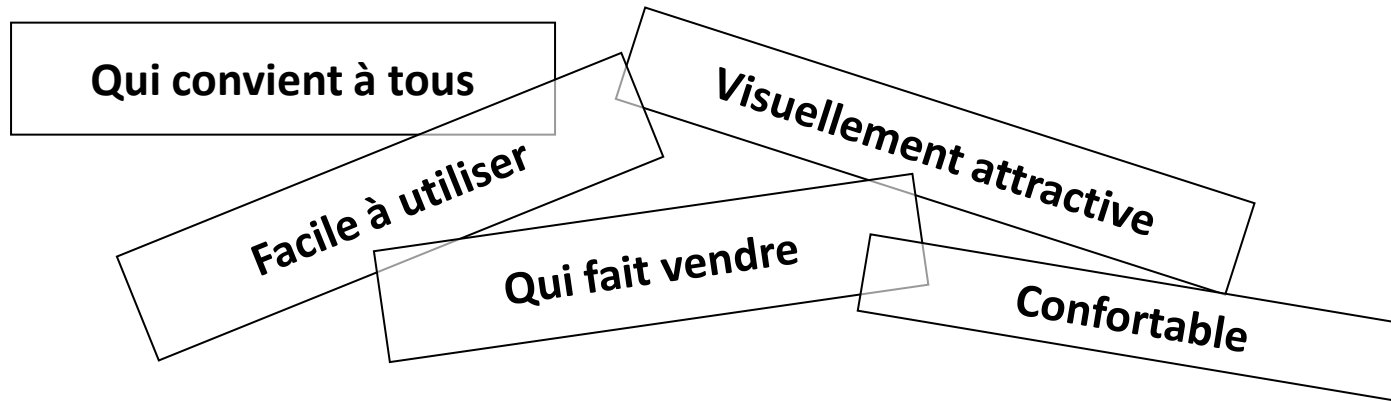
->Philosophie:

- Adapter le logiciel à l'organisation du travail, **on compte** sur la capacité d'adaptation des utilisateurs.

->Quelle est le rôle de l'ergonome:

- Analyser la situation **de travail**.
- Fournir des préconisations techniques **réalistes**.

Qu'est-ce qu'une application ergonomique?



-Une discipline dont les règles permettent d'adapter un outil à l'Homme.

-Pour un site Internet c'est l'adapter à sa cible / ses visiteurs, afin de leur faciliter la navigation.

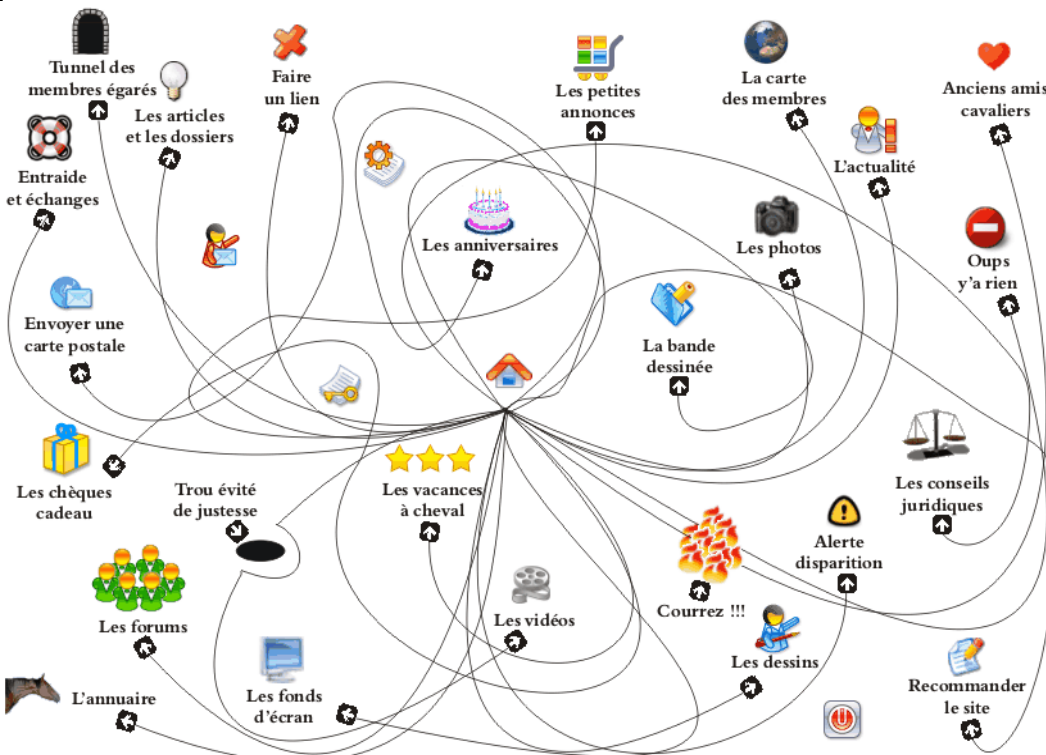
Spécificités du Web

Notion de site

Site : Ensemble de pages sur le même thème, organisé de manière Arborescente (textuelle ou graphique (carte)).

→ **page d'accueil**: Entrée principale (mais plus unique).

→ **page d'orientation**: Représentation les thèmes du site.



Plan du site

Université

- Notre Histoire
- Gouvernance
- Les chiffres
- Structure et services
- Campus et sites
- Presse & médias
- Recrutement
- Marchés publics
- Université de Lyon

Formation

- Licences

Parcours de Licence

Licences et parcours de Licences bi-disciplinaires

Licences professionnelles

Site web

- Un **site** ou **site web** (*web site*),
Littéralement « site de la toile » en français, est un ensemble de pages web et de ressources liées et accessible via @ web
- Un site web est hébergé sur un serveur web, lui-même accessible via un réseau internet ou intranet.
par métonymie, on dit aussi **site internet**.
- **Nb:**
 - En décembre 2018, le web compte **1.4 milliards de sites internet** .

La qualité Universel d'un site:

Les principes universels de qualité peuvent être regroupés dans trois grandes parties, s'appliquant pour tous les sites web quel que soit:

- ❑ **Leur thème**

(académique, artistique, ludique, économique,).

- ❑ **Leur concept**

(amateur/professionnel, commercial, associatif,).

- ❑ **Leur objectif** et le public visé.

Un site ergonomique:

- Un site qui conduit simplement et rapidement à l'information recherchée. c-a-d capacité à répondre efficacement aux attentes des internautes et à leur fournir un confort de navigation.

NB: N'est pas un site utilisable par les+novices mais un site adapté à ses users.

-Ergonomie web:

- ❖ Adapter l'interface utilisateur web aux caractéristiques des personnes qui l'utilisent:
- ❖ Rechercher l'adéquation entre les utilisateurs (logique, besoin, modèle mental) et celle du système (contexte d'utilisation).
- ❖ Diminuer l'écart entre le **prescrit** (procédures, fonctionnements officiels) et **l'activité réelle** (stratégies réellement mise en œuvre par les internautes pour réaliser la tâche demandée).

"Site WEB"

Des erreurs ordinaires

a.Surcharge

- Excès d'animations ou de texte qui affecte la compréhension (mélancolie, humeur spleen).

Élevage : " Les POUPONS FRISÉS "

NEW- Mme DURUPT et sa fille AURÉLIE vous attendent à leur élevage et :

Le 20 avril 2012 à VILLEFRANCHE SUR SAÔNE en passant par DIJON, BEAUNE et MÂCON

Vous pouvez leur réserver un CHIOT ou une petite MAMAN retraitée

Téléphonez au 06 89 81 90 89 ou 06 33 08 74 38 pour convenir d'un Rendez-vous.

[la suite des rendez-vous en bas de page \(cliquez\)](#)

Élevage de Monique DURUPT et Aurélie FEUERSTEIN.

[Contacts >>](#)

[Présentation de l'élevage](#)

06 33 08 74 38 ou 06 89 81 90 89
lespouponsfrises@hotmail.fr
Cliquez sur la carte pour voir où....

Nous sommes :



Shih Tzu
SPITZ
Bichons
tais
chon

<http://shihtzu.free.fr/>

b.Absence de guidage

Les internautes ne veulent pas avoir à faire des efforts supplémentaires pour comprendre ce qu'est le site, à quoi il sert, comment il fonctionne, et comment accéder au contenu. (frustration).



c. Erreurs de liens

Des liens "morts" .

Liens brisés (pointant vers une erreur 404).

Liens factices (menant vers une page en construction).



d. Incompatibilité

- Site incompatible en terme de matériel, plateformes, navigateurs (**plasticité**).

Le leitmotiv du W3C est « Un seul web partout et pour tous ».



Les Embarras

Dans les études Ergonomique

a- Non identification.

- Risques ergonomiques non identifiés.
- A priori indéradicable : «l'ergonomie c'est du bon sens ».
- Confusion fréquente entre l'ergonomie et le design.

b-Ignorance:

Aspects ergonomiques encore trop souvent ignorés. i.e ==>

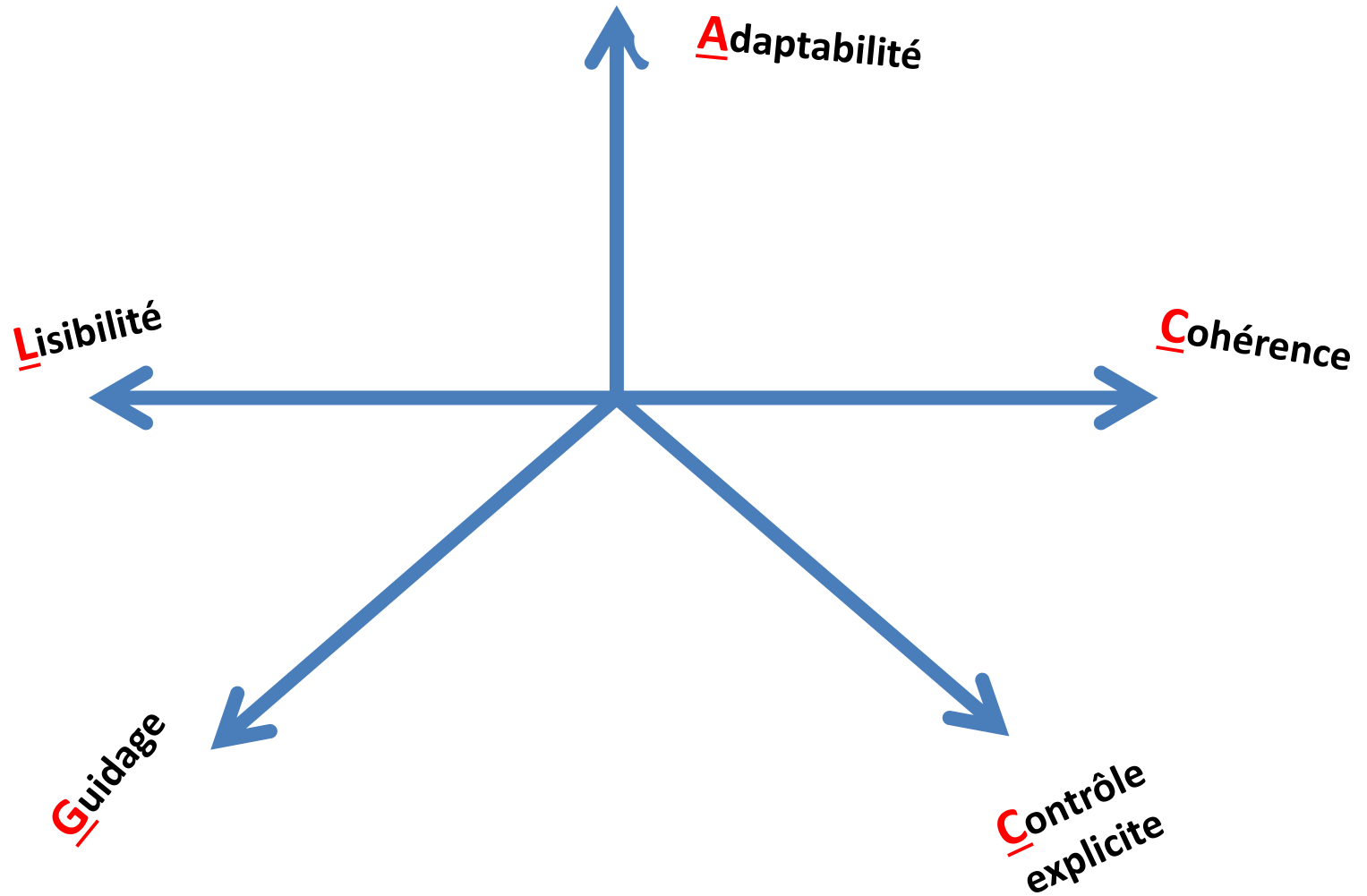
Logique du produit: c'est l'utilisateur qui sert de variable d'ajustement et qui doit s'adapter au logiciel

c-Formation

- Les IHM sont conçues par des personnes peu formées.
- Peu de techniciens pointus en couche de présentation.
- Méconnaissance des guidelines ergonomiques.

Des Critères Pour un site web Ergonomique

Repère: ACCGL



Critères Ergonomiques (1/2)

Adaptabilité : Paramétrage de l'Interface.

- *En fonction de l'activité* : notion de rôle (Ex : secrétaire, invité...)
- *En fonction du niveau d'expérience* : débutants (aide en ligne, assistants...), expérimentés (raccourcis claviers, saisie par code...).
- *En fonction des préférences* : paramétrage par l'utilisateur final.

Cohérence : présentation, comportement:

- Ecrans similaires, vocabulaire identique...
- Employer des métaphores (allusion).

Contrôle explicite : garder la main sur l'application:

- **Interface indulgente** : changer d'avis, interrompre un traitement
- Retour d'information immédiat.

Critères ergonomiques (2/2)

Lisibilité:

- Signifiante des codes et logo.
- Forte structuration des écrans
- Position et taille des éléments adaptés aux données

Guidage , dévoilement progressif:

- Eviter les écrans fourre tout.
- N'afficher que ce qui est utile à la tâche en cours.
- Privilégier une succession d'étape à partir des objectifs de l'utilisateur.



Conclusion:

- ❑ Etude, discipline ou une philosophie qui sert :

mettre le web et ses services à la disposition de toutes les internautes quel que soit leur

Aujourd'hui meilleure prise de conscience et compréhension des problèmes d'utilisation et d'accès à l'information du web **Mais encore beaucoup** à faire pour implémenter et rendre durable **l'accessibilité** du contenu web.

- ❑ Ergonomie est **explicable** mais **non identifiables** nettement. (non quantifiable+subjectif), c-a-d il y a des recommandations et non pas des normes jusqu'au aujourd'hui.
- ❑ **Quelle sont les théorèmes fondatrices de cette discipline ?**