قسم.الادارة والتسيير الرياضي	2022/2021	يوم : 2022/06/07
قسم		التوقيت: 10:30–12:00.
السنة الأولي ماستر		المـدة: 01.30 ساعة ونصف.

امتحان السداسي الثاني في مقياس

علم الاجتماع التنظيمي

الاجابة الأول: .....12 نقاط

يقصد بالتنميط (typology) التصنيف وفق المعيار أو مجموعة من المعايير، وقد يستخدم هذا المنهج في تصنيف العناصر الثقافية، أو الجماعات الإنسانية أو المجتمعات المحلية.

وقد حاول بعض العلماء **تصنيف التنظيمات علي أساس بعض المعايير** أو المحكات المختلفة مثل حجم التنظيمات وأهدافها،و وظائف التنظيمات،والتكنولوجيا،وبناء التنظيم ،والمستفيد الأول من أنشطة التنظيم،ودرجة القوة والضبط التنظيمي،وأسباب الانتماء،أو علي أساس علاقات الامتثال (compliance relations) .

وقد ميز سيلفرمان(D,Silverman) بين ثلاث أنواع من التنميطات ، أولها يقوم علي أساس مدخلات البيئة (environment in put typologies) وهي تنميطات التي توضح تأثير البيئة علي التنظيم. ويقوم الثاني علي مخرجات البيئة (environment out typologies) وهي تنميطات التي توضح تأثير التنظيم على البيئة، اما النوع الثالث فيقوم على أساس العوامل التنظيمية الداخلية (typologies based on intra organizational factors).

وفي هدا الصدد سوف يتم التعرف **علي أربع أنواع من التنميطات** وفق لتصنيفات بعض العلماء وهي :

1- تنميط التنظيمات علي أساس علاقات الامتثال: لقد وضع اتزيوني (A ,ETZIONI) نموذجا لتنميط التنظيمات قائما علي علاقات الامتثال، إلي ثلاث أنماط علي النحو التالي:

ا- **التنظيمات القهرية:** وهي تلك التنظيمات التي تفرض العضوية فيها علي الأفراد بالقوة ، ومن أمثلتها التنظيمات السجون،والمستشفيات الأمراض العقلية.

ب- **التنظيمات النفعية:** وهي تلك التنظيمات التي يتم إنشاؤها من اجل تحقيق أهداف و فوائد علمية، ومن أمثلتها التنظيمات الصناعية والتجارية والرياضية المحترفة والجامعات.

ج- **التنظيمات الاختيارية:** وهي تلك التنظيمات التي يلتحق بها الأفراد باختيارهم و يتركونها بالإرادتهم الحرة، ومن أمثلتها النوادي و دور العبادة.

2- تنميط التنظيمات علي أساس المستفيد من الأنشطة التنظيمية:

قام بلاو (P.M.BLAU) و سكوت (W.R.SCOTT) بوضع تنميط للتنظيمات علي أساس سؤال بسيط مؤداه من المستفيد ؟ أي من المستفيد الأول من الأنشطة التنظيمية ؟ وطبقا للإجابة عن هدا السؤال ، تم تقسيم التنظيمات إلي أربع أنماط علي النحو التالي:

ا- **تنظيمات المنعة المتبادلة:** وفيها يكون المستفيد الأول من الأنشطة التنظيم هم الأعضاء، ومن أمثلة هده التنظيمات الأحزاب السياسية،والاتحادات،النوادي والهيئات المهنية،والتنظيمات الدينية،ونجد أن المشكلة الأساسية التي تواجه هده التنظيمات،هي مشكلة ضبط سلوك الأعضاء داخل التنظيمات التي تعتبرا لعضوية فيها اختيارية.

ب- **تنظيمات العمل:** وفيها يكون المستفيد الأول هم الملاك في المصانع أو البنوك،أو الشركات التامين،أو النوادي الرياضية المحترفة التي تهدف إلي تحقيق الأرباح عن طريق الحصول علي اكبر عائد ممكن بأقل تكلفة ممكنة ، ومن أهم المشكلات التي تواجه هده التنظيمات هي كيفية تحقيق الأهداف بالحصول علي اكبر عائد بتكلفة قليلة .

ج- **تنظيمات الخدمة:** وفيها يكون المستفيد الأول هم العملاء، ومن أمثلتها المستشفيات و مؤسسات الرعاية الاجتماعية والمدارس، ومن المشكلات الأساسية لهذه التنظيمات هي رفع مستوي الكفاءة المهنية للعاملين في هده التنظيمات حتى يمكنهم الارتفاع بمستوي الرعاية التي تقدم للعملاء.

د- **تنظيمات المصلحة العامة:** وفيها يكون المستفيد الأول من أنشطة التنظيم هو الجمهور بوجه العام من أمثلتها التنظيمات العسكرية وتنظيمات الشرطة والإضفاء،ونجد أن مثل هده التنظيمات تعمل تحت رقابة الجمهور ، لذلك يجب أن تعمل علي رفع كفاءتها حتى يمكنها إشباع احتياجات الجمهور(2).

من أوجه النقد التي يمكن أن توجه إلي هدا التنميط ،انه قد يكون من الصعب تحديد المستفيد الأول أو الأساسي من الأنشطة التي يؤديها هدا التنظيم، لذا يصعب أحيانا استخدام مثل هدا التنميط .

3- تنميط التنظيمات علي أساس التكنولوجيا: من أهم العلماء الذين حاولوا تنميط التنظيمات علي أساس التكنولوجيا المستخدمة جوان وود وارد (Joan Woodward) و روبرت بلونر(Robert Blauner) و جيمس تومبسون (James Thompson)، وعلي سبيل المثال قامت "وود وارد " بدراسة لمائة مصنع من المصانع البريطانيا ، ثم قامت بتنميط هذه التنظيمات الصناعية علي أساس درجة التعقيد في التكنولوجيا المستخدمة فيها إلي ثلاث أنماط علي النحو التالي :

ا-**التنظيمات الصناعية التي تستخدم التكنولوجيا البسيطة:**فيها يتم الإنتاج بالوحدة،ويكون الإنتاج قليلا من حيث الكمية

ب-**التنظيمات التي تستخدم عمليات الإنتاج الكبير:** نجد أن مثل هده التنظيمات تعتمد علي خطوط التجميع (Assembly lines) لإنتاج كميات ضخمة من الوحدات الإنتاجية مثل السيارات و التلفزيون .

ج- **التنظيمات الصناعية التي تستخدم العمليات الإنتاجية بالغة التعقيد:** وفي هده التنظيمات تكون العمليات الإنتاجية مستمرة، مثل التنظيمات التي تعمل في صناعة تكرير البترول. وقد بينت "وود وارد " انه كلما زادت درجة التعقيد الفني داخل التنظيمات الصناعية زاد عدد المستويات الإشرافية وانخفضت تكلفت العمل.

4- **تنميط التنظيمات علي أساس وظائفها:** تأثر بعض المهتمين بشؤون التنظيم بالتحليل البنائي الوظيفي،و ما أطلق عليه بارسونز (T.PERSONS) الشروط أو المتطلبات الوظيفية يتعين علي كل نسق أن يواجهها إذ أراد البقاء، وهده المتطلبات هي: الموائمة (ADAPTATION) وتحقيق الهدف (GOAL-ATTAINMENT) ،التكامل (INTEGRATION) و الكمون أو ضبط أو خفض التوتر (LATENCY)

وفي ضوء المتطلبات الوظيفية السالفة الذكر حاول بعض العلماء تنميط التنظيمات علي أساس وظائفها إلي أربعة أنماط علي النحو التالي: - التنظيمات التي تهدف إلي تحقيق التكيف: ومن أمثلتها تنظيمات العمل.

- التنظيمات التي تواجه متطلب تحقيق الهدف: ومن أمثلتها تنظيمات العسكرية.

- التنظيمات التي تهدف إلي التكامل: ومن أمثلتها تنظيمات المستشفيات.

- التنظيمات التي تهدف إلي ضبط أو خفض التوتر: ومن أمثلتها تنظيمات الدينية التي تهدف الي المحافظة علي أنماط القيم الأساسية

الاجابة الثاني:.....8 نقاط

العناصر التي بدونها يفقد التنظيم الاجتماعي: 1-وجود إطار فيزيقي قائم. 2–وجود فاعلين في شكل جماعات مقسمة تقسيما خاصا يستند علي القدرات، الرغبات والميول فضلا عن معايير مضبوطة من صنع التنظيم. 3-السلم التصاعدي للسلطة. 4- طبيعة مميزة للنشاط الممارس .5–جملة من القواعد و القرارات تحفظ التنظيم .6-أهداف مسطرة .

- مستويات التحليل في دراسة التنظيم التي تتدرج من المجرد إلي المحسوس :

1-دراسة العلاقة بين التنظيم وبين المجتمع المحلي بوجه عام،أي تحليل العلاقة بين التنظيم والبيئة المحيطة به.

2- دراسة النسق الاجتماعي الذي يميز التنظيم ككل، كالتعرف علي أشكال أو صور التنظيم والتفاعل بينهما.

3- دراسة نمط العلاقات الشخصية بين الأفراد داخل مختلف الجماعات الموجودة داخل التنظيم.

4-دراسة الإفراد بوصفهم أعضاء التنظيم الدين يمارسون الأدوار المحددة و يشغلون المراكز المختلفة.

هام جدا: للإطلاع على التصحيح النموذجي ثم نقاط الإمتحان يرجى مسح الصورة المقابلة

بالتوفيق **أستاذ المقياس:**.....