

التخصص : اتصال وعلاقات عامة

المستوى : السنة الثانية ماستر

الموسم الدراسي : 2022/2021

امتحان السداسي الخامس في مقياس الاتصال وتسيير الأزمة

السؤال الأول :

"تعرف بعض المواد الأولية واسعة الاستهلاك ندرة في الأسواق"

1- ما نوع هذه الأزمة؟

2- كيف تتعامل مع الأزمات المفتعلة : وما هي الأسئلة المقترحة ؟

السؤال الثاني : 10

من تصنيفات المنهج الموقفي لأنواع الإدارات في مواجهتها للأزمة الإدارة الغائبة والإدارة الفعالة

- كيف تتعامل كل من الإدارتين السابقتين مع أنواع الأزمات المذكورة ؟

- أذكر خطوات يومانسكي لمنع حدوث الأزمات ؟

المستوى : السنة الثانية ماستر

التخصص : اتصال وعلاقات عامة

الموسم الدراسي : 2022/2021

الإجابة النموذجية في مقياس الاتصال وتسيير الأزمة

الجواب الأول :

"تعرف بعض المواد الأولية واسعة الاستهلاك ندرة في الأسواق"

1. نوع هذه الأزمة: أزمة اقتصادية مفتعلة1ن

2. نتعامل مع الأزمات المفتعلة : وذلك بطرح جملة من الأسئلة مع اقتراح الإجابة :

1. كيف ظهرت هذه الأزمات وتطورت أحداثها: ظهرت هذه الأزمة نتيجة تطبيق نظام الفاتورة في عملية البيع لهذه المواد ثم تطورت بعد رفض تجار

الجملة لتعليم وزارة التجارة وبدء المضاربة والشح في التموين1،5ن

2. منهم الأطراف الصانعة للأزمة . ظاهرين أم يعملون في الخفاء . : الأطراف الظاهرين هم تجار الجملة في المواد الغذائية . اطراف الخفاء رجال

المصالح وأصحاب الأموال المشبوهة . تبيض الأموال . التهرب الضريبي الخ...1،5ن

3. لماذا تم وضع الزمة في الوقت الراهن . : لضغط على أصحاب القرار لأن النظام لم ييسر سيطرته المطلقة ...1،5ن

4. ما الهدف الذي تسعى لتحقيقه قوى صنع الأزمة : تسعى هذه القوى للبقاء بعيدة عن الرقابة الضريبية والتحكم في السوق ...1،5ن

5. ما المدى الذي ينبغي أن تتجاوزه قوة الضغط الأزموي: يجب الا تكون هناك ندرة في السواق للحفاظ على السلم الاجتماعي ...1،5ن

6. ماهي الاحتياطات الموضوعة لكل منها: وضع أسواق عمومية جوارية لتوزيع هذه المواد ، ومنع احتكار الخواص لمثل هذه الصناعات ...1،5ن

السؤال الثاني : 10

من تصنيفات المنهج الموقفى لأنواع الإدارات في مواجهتها للأزمة الإدارة الغائبة والإدارة الفعالة

تتعامل كل من الإدارتين السابقتين مع خطوات يومانسكي لمنع حدوث الأزمات

أولا : الإدارة الغائبة: لا تتعامل مطلقا بخطوات يومانسكي لمنع الأزمة1ن

ثانيا : الإدارة الفعالة: توظف خطوات يومانسكي لمنع حدوث الأزمة من خلال1ن

ويذكر الطالب أربعة من الخطوات المقترحة ليومانسكي8ن

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

University of Mohamed Boudiaf-M'sila
Faculty of Social and Human Science
Department of Information and Communication



جامعة محمد بوضياف - المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علوم الإعلام والاتصال