

قائمة المراجع:

- خليل اسماعيل إبراهيم ماضي: (2014)، جودة الحياة الوظيفية و أثرها على مستوى الأداء الوظيفي "دراسة تطبيقية على الجامعات الفلسطينية"، أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه بكلية التجارة قسم إدارة الأعمال، جامعة قناة السويس.
- نهاد عبد الرحمان الشنطي: (2016)، واقع جودة الحياة الوظيفية في المؤسسات الحكومية و علاقته بأخلاقيات العمل "دراسة تطبيقية على وزارة الأشغال العمومية و الاسكان، رسالة ماجستير في إدارة الدولة و الحكم الرشيد، جامعة الأقصى - غزة.
- امباركيو حفص: (2015)، فلسفة إدارة جودة الحياة الوظيفية في المجال المهني، مجلة العلوم الإنسانية و الإجتماعية، وهران - الجزائر.
- محمد عبد اشتوي: (2015)، إتجاهات العاملين نحو جودة حياة العمل "دراسة ميدانية في بلدية غزة"، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث و الدراسات الإدارية و الاقتصادية، المجلد الأول، ع3، غزة - فلسطين.
- حسن بوكلي حسن: (2010)، جودة حياة العمل، رسالة ماجستير في إدارة الأعمال، كلية الإقتصاد، جامعة دمشق - سوريا.
- بن تومي سارة: (2013)، دور التفكير الابداعي في تنمية المهارات القيادية في المنظمة "دراسة حالة المديرية العملية اتصالات الجزائر بالمسيلة"، رسالة ماجستير، كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير، جامعة المسيلة.
- الكلالدة طاهر محمود: (2012)، إدارة الموارد البشرية، دار البداية ناشرون و موزعون، عمان - الأردن.
- القحطاني عبد العزيز: (2009)، فاعلية الحوافز المادية و المعنوية في تحسين الأداء للعاملين في سجون المنطقة الشرقية، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم العلوم الإدارية، كلية الدراسات العليا، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، السعودية.
- القحطاني سعد: (2012)، بيئة العمل الداخلية و علاقتها بمعنويات العاملين بمعهد الجوازات بالرياض، رسالة ماجستير غير منشورة، المملكة العربية السعودية.
- العبيدي بشيري: (2013)، دور بيئة العمل في تعزيز الرضا الوظيفي، مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعية، العدد 36.

محاضرات مقياس: إدارة الجودة في ميدان العمل/ ماستر 2 علم النفس العمل والتنظيم/أ.د/ علوطي عاشور

- الظاهري حماد:(2007)، بيئة العمل الداخلية و علاقتها بالتسرب الوظيفي، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم العلوم الإدارية، كلية الدراسات العليا، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، السعودية.
- الشمري عايد:(2013)، دور البيئة الداخلية في تحقيق الالتزام التنظيمي لدى منسوبي قيادة حرس الحدود بمنطقة الحدود الشمالية، رسالة ماجستير ، قسم العلوم الإدارية ، كلية الدراسات العليا، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، السعودية.
- البليسي أسامة:(2012)، جودة الحياة الوظيفية و أثرها على الأداء الوظيفي للعاملين في المنظمات غير الحكومية في قطاع غزة، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم إدارة الأعمال ، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية، غزة.
- المغربي عبد الفتاح عبد الحميد:(2004)، جودة حياة العمل و أثرها في تنمية الاستغراق الوظيفي "دراسة ميدانية"، مجلة البحوث التجارية، كلية التجارة، جامعة الزقازيق ، المجلد السادس و العشرون ، العدد الثاني.
- الهيتي خالد عبد الرحمان:(2008)، إدارة الموارد البشرية مدخل استراتيجي، دار وائل للنشر و التوزيع، عمان - الأردن.
- جاد الرب سيد:(2008)، جودة الحياة الوظيفية في منظمات الأعمال العصرية، دار الفكر العربي، القاهرة - مصر.
- الهيجان عبد الرحمان: (1998)، ضغوط العمل مصادرها و نتائجها وكيفية إدارتها، معهد الإدارة العامة، الرياض.