

**Niveau : 3 ISIL**

**Module : Administration des SI.**

**TD 1 : Le SI dans l'entreprise**

**Questions :**

- Définir les notions : information, système, organisation, entreprise, SI, Culture organisationnelle, valeur ajoutée, Datawarehouse, bases de données hypermédias, information décisionnelle.
- Donner les trois activités fondamentales d'un SI qui participent à la production de l'information nécessaire à l'entreprise.
- Citer les modes d'exécution de ces 3 activités.
- Expliquer comment un SI permet d'améliorer le rendement d'une entreprise : Relation clients, fournisseurs, aide à la décision...
- Citer les défis de gestion qui peuvent être identifiés pour l'utilisation des SI et des technologies Internet dans les entreprises
- Citer les problèmes posés par exploitation traditionnelles des fichiers.
- Quelles sont les critères d'une information utile ?
- Définir : bruit et biais
  
- Expliquer la différence entre les sous systèmes suivants : les systèmes de traitement des transactions (STT), les systèmes d'aide à la décision (SAD), les systèmes d'information pour dirigeants (SID) et les systèmes de gestion (SIG).
- Citer les rôles des sous systèmes dans une entreprise.