

09:30  08:00

مرحبا بالطلبة

قسم علم الاجتماع

الدكتور: بومدين مخلوف

مقياس: منهجية إعداد مذكرة

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف - المسيلة



كلية العلوم
الإنسانية والاجتماعية
FACULTY OF HUMANITIES
AND SOCIAL SCIENCES

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم الاجتماع

منهجية إعداد مذكرة

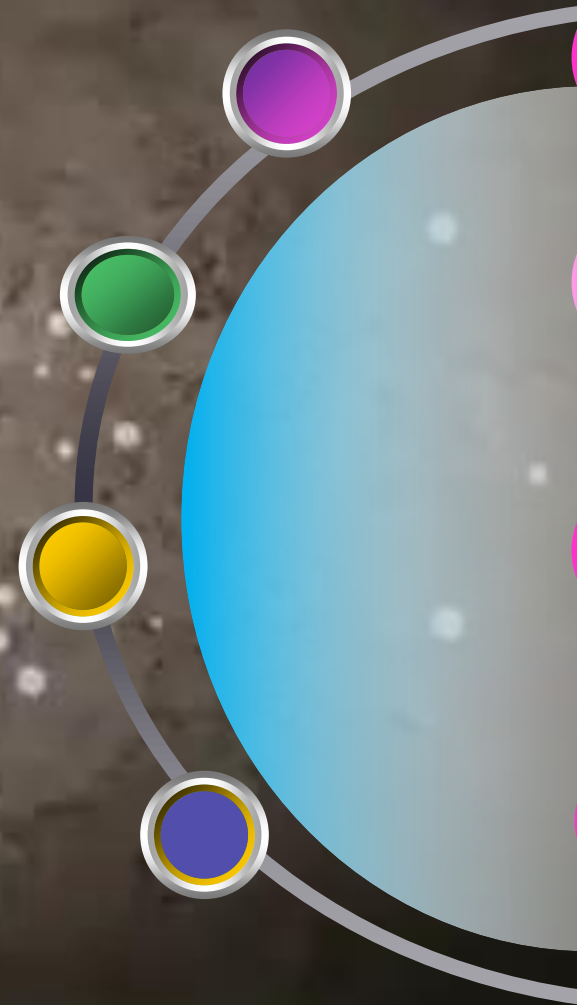
2022/2023

1985



جامعة محمد بوضياف - المسيلة
Université Mohamed Boudiaf - M'sila

ثقافة الهندسة المفاهيمية والمنهجية



الإشغال العملي

1. القطيعة:

01 → La rupture •

2. البناء:

02 → La construction •

3. المعاينة:

03 → La constatation •

الأعمال والمراحل المنهجية:

البحوث المنهجية:

Raymond Quivy

Luc van Campenhoudt

Manuel de recherche
en sciences sociales.

الإنتقال المرحلي

الأعمال والمراحل المنهجية:

المراحل المنهجية

ثقافة التوظيف والممارسة

La construction du
modèle d'analyse

4

1

La question de départ

L'observation

5

2

L'exploration

Analyse des
informations

6

3

La problématique

Conclusion

7

الفصل الأول: التأسيس المفاهيمي والمنهجي

1

المبحث الأول: التأسيس المفاهيمي

2

المبحث الثاني: التأسيس المنهجي



البناء
المدخل، الإطار،

التأسيس المفاهيمي والمنهجي:

المبحث الأول: التأسيس المفاهيمي

المبحث الأول: التأسيس المفاهيمي

1

التعريف، التحديد، الصياغة

أسئلة الدراسة، الأبعاد

الهندسة والتصميم

أسباب الدراسة

أهداف الدراسة

مفاهيم الدراسة

المقاربة النظرية

5

6

7

8

التوظيف: F--Anglo
أجنبية، عربية، جزائرية

إشكالية الدراسة

فرضيات الدراسة

الدراسات السابقة

أهمية الدراسة

1

2

3

4



الهندسة والتصميم

التأسيس المفاهيمي والمنهجي:

البحث الأول: أهمية التأسيس المنهجي:

2

المبحث الثاني: التأسيس المنهجي

ثقافة الاقتناء والتوظيف

طبيعة الدراسة والأهداف

منهج الدراسة

1

النظرية والميدانية

مصادر جمع البيانات

2

الاحتمالية وغير الاحتمالية

عينة الدراسة

3

ميدان الدراسة: الزمان والمكان

5

القواعد والقياسات الإحصائية

4



تحويل الفكرة إلى سؤال انطلاق

دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الخدمة العمومية

تشخيص نظام الإدارة الإلكترونية

1
كيف يساهم تبني الإدارة الإلكترونية في تحسين
الخدمة العمومية في المؤسسة الجزائرية؟

2
هل تتبنى المؤسسة الجزائرية ثقافة الإدارة
الإلكترونية في مجال تحسين الخدمة العمومية؟

تحويل الفكرة إلى سؤال انطلاق

تشخيص ثقافة استخدام الإدارة الإلكترونية

مشروع دراسة

تحويل الفكرة إلى سؤال انطلاق

دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الخدمة العمومية

1

كيف يساهم تبني الإدارة الإلكترونية في تحسين الخدمة العمومية في المؤسسة الجزائرية؟

تحديد المفاهيم الاشتغالية:

الإدارة الإلكترونية

ثقافة الإدارة الإلكترونية

جودة الخدمة العمومية

إدارة العلاقة مع الزبون

مشروع دراسة

تحويل الفكرة إلى سؤال انطلاق

دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الخدمة العمومية

1

كيف يساهم تبني الإدارة الإلكترونية في تحسين الخدمة العمومية في المؤسسة الجزائرية؟

1

الدراسات الاستطلاعية

احتمية

الدراسات السابقة

2

تحليل السؤال أعطنا لنا حقول ذات العلاقة

التفكيك: ربط المتغير التابع بالمتغير المستقل

سؤال يتصل بالموضوع

الحقل النظري

لماذا نهتم بالموضوع

1

ما الهدف من الموضوع

2

ما الذي نعرفه على الموضوع

3

أي سؤال اشتغال سنطرحه

4

الحقل الميداني