

المحاضرة الخامسة

خطوات تحليل العمل:

- 1- الحصول على معلومات مبدئية: مثل طبيعة المنظمة ، منتجاتها ، هيكلها التنظيمي ، الإدارات وما يتبعها من أقسام ، طبيعة الأعمال، العلاقات بين الأقسام و الإدارات ، و أي معلومات عن المحاولات السابقة لتحليل و تصميم و توصيف الأعمال إن وجدت في المنظمة
- 2- اختيار عينة من الوظائف: إذا كانت المنظمة تعمل منذ فترة طويلة و تحتاج إلى تحليل لوظائفها ، فإن اختيار عينة من الوظائف أمرا مفضلا، و يتم تحليل باقي الوظائف بالقياس بالوظائف المشابهة في العينة، أما إذا كانت جديدة فيفضل دراسة كل الوظائف بلا استثناء.
- 3- جمع البيانات: إن جمع أكبر قدر من البيانات يساعد على تحليل العمل و تهم هذه الخطوة بتجديد نوعية البيانات تحديد أسلوب جمع البيانات ، تحديد أسلوب التحقيق من صحة البيانات
- 4- تحليل العمل: وذلك من خلال تحليل البيانات التي تم جمعها ، حيث يتم التعرف بالتفصيل على مكونات الوظيفة من حيث طريقة العمل و الأداء و المسؤوليات العلاقات مع الآخرين ظروف العمل و المتطلبات الواجب توافرها للقيام بالوظيفة