

## المحاضرة السادسة

### سادسا: تقنيات عملية تحليل العمل

#### تقنيات و أدوات عملية التحليل:

**1- الدراسات السابقة عن هذا العمل:** حتما أننا سوف نجد دراسات كثيرة استهدفت إلقاء الضوء على هذا العمل من حيث : المؤهل اللازم ، الخبرة المطلوبة ، الاستعدادات الجسدية و العقلية و النفسية الضرورية للعمل، كما يمكن أن نجد تحليل عمل سابق خاصة بهذا العمل كما ، كما أننا قد نجد الكثير من المنشورات و الملصقات و الكتيبات التي تلقي الضوء على طبيعة العمل و ظروف أدائه و أخطائه و متطلباته .... الخ و على القائم بتحليل العمل أن يستفسر عن مثل هذه الدراسات و يجمعها و يقوم بدراستها لاستخلاص البيانات التي تقيده في تحليله لهذا العمل .

#### 2- الملاحظة:

من أهم الوسائل التي تفيد في تحليل العمل قيام القائم بعملية التحليل بملاحظة العامل و هو يقوم بأداء عمله و تسجيل كل ما يلاحظه ، ماذا يقوم به؟ و لماذا؟ و كيف؟ وما هي الأدوات و الأجهزة التي يستخدمها و الملاحظة العينية للعامل وهو يؤدي عمله أم لا ؟ و ينبغي أن تتم الملاحظة لدورة عمل كاملة حتى يتمكن ملاحظة كل خطوات أداء العمل و القيام بواجباته المختلفة ، و يقصد بدورة العمل الكاملة كل الخطوات التي تتم منذ بدء إنتاج وحدة الانتاج حتى الانتهاء منها تماما طالما أنها مسؤولية العامل الذي نقوم بتحليل عمله.

### 3- المقابلة:

يمكن استخدام المقابلة كأحد مصادر جمع البيانات في تحليل العمل وفي هذه الحالة يقوم القائم بتحليل العمل بمقابلة العامل الذي يقوم بالعمل الذي يريد تحليله بحيث يستمر تبادل الأسئلة و الأجوبة و النقاش و الاستفسار عن طبيعة العمل و ظروفه و واجباته و مخاطره و علاقاته بالأعمال الأخرى و كافة النقاط التي يريد القائم بتحليل العمل جمع بيانات عنها و كثيرا ما نمزج المقابلة بالملاحظة حيث لا يكتفي القائم بتحليل العمل بملاحظة العامل و هو يؤدي واجباته بل يستفسر منه عن الكثير منها و يسأل عن المخاطر التي يمكن أن يتعرض لها أثناء قيامه ببعض واجباته ، و على القائم بتحليل العمل أن يسجل ما دار أثناء المقابلة و ينبغي أن لا يعتمد كثيرا على الذاكرة و غالبا ما تكون المقابلة مصدرا لا غنى عنه للقائم بتحليل العمل حيث يمكن عن طريقها استكمال الناقص من البيانات اللازمة للتحليل كما يستفسر فيها عن الكثير من النقاط الغامضة.

### 4- الاستبيان:

وهو نموذج يضم مجموعة من أسئلة تتعلق بالجوانب أو البنود التي يجب ان يعطيها تحليل العمل بحيث يوجه هذا النموذج إلى القائمين بهذه الأعمال من أجل الحصول على الحقائق و المعلومات عن الأعمال التي يقومون بها و قد يتم استخدام الاستبيان عن طريق المقابلة الشخصية لشاغل الوظيفة و ملء الاستبيان معه أو عن طريق إرساله إلى شاغل الوظيفة ليقوم بملئه مباشرة و بدون مساعدة . وهناك عدة احتياطات ينبغي على مصمم الاستبيان أن يراعيها حتى يصبح استبيانه أكثر دقة و صلاحية لتحقيق الهدف منها:

- أن تكون الأسئلة مفهومة و ألفاظها محددة المعنى

- أن تكون الأسئلة مبسطة حتى يسهل على العامل فهمها

- أن تكون الأسئلة غير موحية باتجاهات معينة في الاجابة عنها

- أن تصاغ الأسئلة بحيث تسمح بإجابات فيسهل تجميعها و تصنيفها حتى يمكن الاستفادة منها.