المحاضرة 05: التحول الرقمي والاعتماد الاكاديمي

1-الموقع الالكتروني الجامعي:

هو مجموعة من (ملفات الشبكات العنكبوتية ذات الصلة المتشابهة المرتبطة فيما بينها، والتي قام بتصميمها فرد او مجموعة من الافراد او إحدى المؤسسات)، كما عرف بانه (مجموعة من صفحات ويب مرتبطة مع بعضها البعض ومخزنة على نفس الخادم وتستخدم من خلال ربطها بالشبكة العنكبوتية "الانترنت" وتكون اغراضها مختلفة فمنها مخصص للإعلان ومنها مخصص للتجارة ومنها مخصص للمدونات والمراسلات..)

و الموقع الالكتروني الجامعي هو شبكة موسعة ومتشعبة من الصفحات الالكترونية المرتبطة ببعضها البعض والموثقة بالأدلة والشواهد والمنسقة بشكل يتوافق مع تحقيق متطلبات الجودة الشاملة، تهدف للتواصل بين كافة فئات المجتمع الجامعي من طلاب وعاملين واداريين وهيئة معاونة وأعضاء هيئة تدريس لتيسر عليهم عمليات التواصل والتفاعل والتعلم والتقييم والإرشاد والتوجيه والمتابعة والرقابة والتدريب والاعلان وإنجاز المعاملات الإدارية و... غيرها من الأمور المتعلقة بالجامعة.

- **الاعتماد الأكاديمي المؤسسي:**

لا شك ان التحول الرقمي في حد ذاته لا يعد هدفاً منشوداً بقدر ما يكون وسيلة لتحسين كفاءة ونوعية الأداء الجامعي، وخلق بيئة رقمية ذكية موثقة بالأدلة والشواهد لكافة المعاملات داخل الجامعة وهو ما يقودها بصورة مؤكدة الي التطور ومواكبة العصر ويضمن تحقيق مستويات الجودة في كافة خدماتها في ضوء متطلبات الجودة الشاملة، وبالتالي يؤهل الجامعة الي الاعتماد الاكاديمي، الذي عرفة علي حمدان بانه (مجموعة من الخطوات والإجراءات التي تقوم بها احدي الجهات المتخصصة للتأكد من ان الجامعة ومن في حكمها يتحقق فيها الشروط والامكانيات المادية والبشرية وبما يتفق مع اهداف المؤسسة وبما يتناسب مع رؤيا ورسالة الجامعة).

كما عرف الاعتماد الأكاديمي ايضا بانه (نظام للاعتراف بالمؤسسة التعليمية والبرامج المهنية التي تقدمها على أساس استيفاء المؤسسة والبرامج لمستوي محدد من الأداء والتكامل والجودة وفقا لمعايير محددة، تؤهلها

لنيل ثقة الوسط الأكاديمي والجمهور المستهدف) أي انه عملية مراجعة جودة أداء المؤسسة للتأكد من تحقيقها للمعايير التي حددتها الهيئة القومية للاعتماد الأكاديمي والتي تعنى بالتأكد من ان المؤسسة وبرامجها تحقق جودة في الأداء لجمهورها المستهدف.

إيجابيات التحول الرقمي:

التحول الرقمي ليس عملية سهلة، لكنه ضروري للمؤسسات التي ترغب في البقاء في الطليعة، يتطلب إصلاحًا شاملاً للطريقة التي تمارس بها الشركة أعمالها، سنناقش بعض إيجابيات وسلبيات التحول الرقمي لمساعدة المؤسسة على اعتماد تقنيات جديدة مع مزيد من الربح وأقصى قدر من الأمان.

- **يجعل العمل أكثر تنافسية:**وفقًا لبحث الأعمال الرقمية لعام 2018 الصادر عن IDG فإن 44% من المؤسسات تنفذ بالفعل استراتيجية أعمال رقمية أولاً.

بالإضافة إلى ذلك، تركز كل ممؤسسة أو منظمة على التبني الرقمي الناجح من أجل وضع المؤسسة الناشئة في الطليعة، وتتيح التقنيات المناسبة الفرصةأكبر للمرونة وللكفاءة وللإنتاجية، مما يؤدي إلى تحسين عائد الاستثمار.

- **يجعل الموظفين أكثر إنتاجية:** إن التحول الرقمي مع الموظفين والافراد يعمل على تحسين أدائهم من خلال الاستخدام الفعال للتكنولوجيا، وبالتالي فإن أداء المؤسسة ككل يتحسن.
- يتيح تقديم تجربة أفضل للمستفيدين.

سلبيات التحول الرقمي:

- التغيير الذي لا ينتهي: إن التقدم التكنولوجي في المستقبل المنظور لا نهاية له، وهذا يعني أن التحول الرقمي يجب أن يكون عملية مستمرة، السوق الرقمي سريع في تطوره، لهذا عندما تغزو الحلول الجديدة القائمة على الاختراقات العلمية السوق يجب أن تكون جاهزًا بسرعة لمزيد من التحول الرقمي.

- التنفيذ الفعال للتكنولوجيات الجديدة يستغرق وقتا: بينما يعرف معظمنا بالفعل كيفية استخدام الهواتف الذكية أو إرسال رسائل البريد الإلكتروني، فإن تبني حلول إدارة المؤسسات الجديدة يستغرق وقتًا وجهدًا أكبر قليلاً، تعتبر إحدى أكثر القضايا إلحاحًا بالنسبة لرجال الأعمال هي العثور على التكنولوجيا المناسبة، في الواقع، قد يؤدي تنفيذ عدد كبير جدًا من منصات التحسين إلى حدوث فوضى.هناك وقت اعتماد يستغرقه تدريب الموظفين على كيفية استخدامها بفعالية، لهذا الغرض، يوصى بشدة باستخدام منصة الاعتماد الرقمية (DAP) لتسريع وقت الكفاءة.

- يمكن أن يسبب اضطرابات وعدم اليقين للموظفين: يقع عبء التغييرات الرقمية المستمرة على عاتق الموظفين، بينما يبدي عدد كبير من الموظفين أنهم مستعدون لتعلم مهارات جديدة فإن كل شخص لديه تحمّل مختلف لعوامل التوتر، وهذا هو السبب في ضرورة اتباع نهج شخصي عند تدريب الموظفين على استخدام الأدوات الرقمية، في عصر الاضطرابات الرقمية المستمرة، من المهم تزويد المستفيدين بالدعم.

- فيما يتعلق بإيجابيات وسلبيات التحول الرقمي، فإن إيجابيات الاعتماد الناجح للتكنولوجيا واضحة، ومع ذلك، يمكن أن يكون التنفيذ تحديا، يؤدي ذلك إلى تسريع اعتماد الأدوات الرقمية مما يحسن إنتاجية الموظفين ومعنوياتهم والأداء، وكل ذلك يؤدي إلى عائد استثمار تقني أفضل للأعمال.