

أسباب الصراع التنظيمي

تلعب عدة عوامل والعناصر المتداخلة دورا كبيرا في بروز الصراعات ويمكن إختصارها في مايلي:
1/ التعارض وتغيير الأدوار وذلك عندما يحدث تصادم بين مجموعتين أو أكثر من الضغوط التي يتعرض لها الفرد في الوقت نفسه أو تغيير الأدوار لأفراد داخل التنظيم

2- التغيير في الصلاحيات التي تكون ممنوحة للفرد أو الجماعة فزيادة الصلاحيات او نقصانها ممكن أن تسبب صراعا للفرد والجماعة

3 - التغيير في المكانة أو المركز أو في الوضعية داخل المنظمة قد يكون سببا في نشوء صراعا للفرد أو الجماعة

4 - ازدواجية وتداخل في صلاحيات العمل عندما يطلب من شخصين أو أكثر ، يقومون بنفس العمل

5 - المنافسة على الموارد الموجودة بالتنظيم يحدث صراعا بين أفراد المنظمة أو التنظيمات

6- الاختلاف في الثقافة بين الأفراد والمجموعات تعرف الثقافة بأنها مجموعة من القيم و المعتقدات و الافتراضات و المعاني و التوقعات التي يحملها الفرد في المنظمة أو جماعة معينة يكون لها تأثير واضح على سلوكه في تلك المنظمة او تلك الجماعة و الأفراد في المنظمة يحملون ثقافات متباينة غالبا ما تقود الى صراعات بين الأفراد والجماعات

7- ويميز الباحثان(كاتز و كاهن) بين الأسباب العقلانية للصراع و الأسباب الغير عقلانية له

أ- الأسباب العقلانية :

- صراع وظيفي

- الاعتمادية المتبادلة بين الأنظمة الفرعية داخل المنظمة على بعضها في الأداء و الصراع الهيكلي

ب - الأسباب اللاعقلانية

هي ناجمة عن العدوانية في السلوك و تحريف المعلومات و غيرها من العوامل الشخصية و الاجتماعية للصراع التي تشكل العوامل التنظيمية و الشخصية المسببة للصراع