

- معوقات الاتصال:

تعتبر عملية الاتصال عملية متكاملة العناصر والمكونات، والتي تساعد على إرسال الرسالة واستقبالها بالطريقة الصحيحة لذا تعرف معوقات الاتصال على أنها جميع المؤثرات والتي بدورها تعمل على تعطيل أو تأجيل إرسال الرسالة أو استلامها أو تشويه المعنى المقصود منها وال يجعل الرسالة تحقق هدفها المنشود بالدرجة المناسبة. ويمكن تقسيم معوقات الاتصال إلى ثالث مجموعات رئيسية:

1. المعوقات الشخصية:

وهي المعوقات التي تتعلق بأطراف العملية الاتصالية وتتأثر غالبا بالخبرة والشخصية والثقافة والمعتقدات وتنقسم إلى:

أ. معوقات تتعلق بالمرسل : يقع المرسل في الأخطاء خلال الاتصال نتيجة لعدم فهمة لتأثير العوامل الفردية على طبيعة الاتصال مثل الخبرة والثقافة والشخصية والمعتقدات ومن أهم تلك المعوقات ما يلي:

- الترميز الخاطئ للرسالة

- عيوب النطق والكلام عند المرسل

- المرسل غير مقتنع بالرسالة التي يقدمها

ب. معوقات تتعلق بالمستقبل: وهي تتشابه كثيرا مع معوقات المرسل السابق ذكرها، بالإضافة إلى ما يلي:

- وجود قصور في حاسة السمع لدى المستقبل

- التسرع في التقييم وإصدار الأحكام.

- التفسير الخاطئ للرسالة

2. معوقات مادية:

هي المعوقات التي تتعلق بالعناصر المادية المكونة لعملية الاتصال، كالوسيلة والرسالة والبيئة الاتصالية، وتشمل:

أ. معوقات تتعلق بوسيلة الاتصال: وهي المعوقات التي تتعلق بوسيلة أو قناة الاتصال، ومنها استخدام وسيلة اتصال غير رسمية للتواصل مع جهة رسمية أو أن تكون الوسيلة غير مناسبة لعناصر العملية الاتصالية مثل استخدام رسالة مكتوبة مع شخص غير قادر على القراءة.

ب. معوقات تتعلق بالرسالة: وهي المعوقات التي تتعلق بالرسالة الاتصالية ذاتها، مما يؤثر على محتواها ومغزاها، وذلك بان تكون الرسالة مشككة من معلومات ومصطلحات غير مفهومة أو أن تكون الأفكار والمعاني مشوهة وغير متسلسلة أو من ناحية احتواء الرسالة على بعض الاختصارات غير المفهومة.

ج. معوقات تتعلق ببيئة الاتصال: وهي المعوقات التي تتعلق ببيئة الاتصال المحيطة سواء كانت البيئة مادية أو معنوية وتسبب تشويش عملية الاتصال سواء كانت بسبب الظروف البيئية الطبيعية من حرارة وإضاءة وغيرها أو بسبب قلة التنظيم للبيئة الاتصالية وما ينجم عنها من مقاطعات.

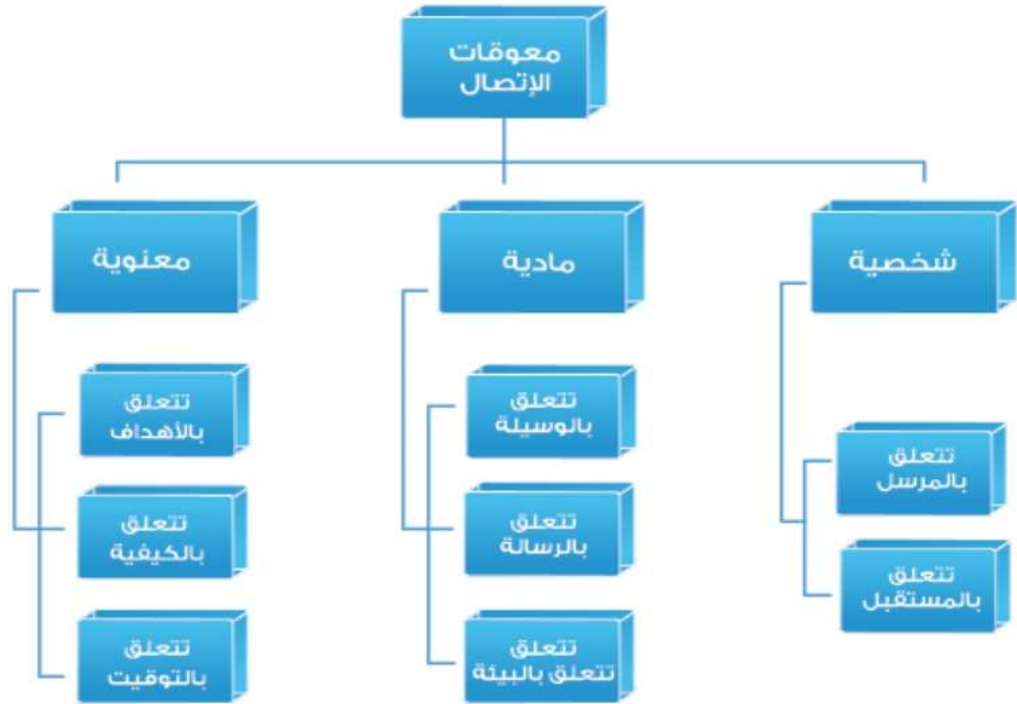
3. معوقات معنوية:

هي المعوقات التي تتعلق بالعناصر المعنوية المكونة لعملية الاتصال، وتشمل على:

أ. معوقات تتعلق بأهداف الاتصال: حيث إن عملية الاتصال التي تتم بدون هدف ويجب أن يكون الهدف واضح لأطراف الاتصال، وعدم وضوح الهدف أو عدم إمكانية تحقيقه أو اختلاف هدف المرسل عن هدف المستقبل تعتبر من المعوقات المتعلقة بأهداف الاتصال.

ب. معوقات تتعلق بكيفية الاتصال: وهي المعوقات التي تتعلق بسير العملية الاتصالية وكيفية أدائها، وسلوكيات كل من طرفي الاتصال، فالتعالي والتكبر من قبل أحد الطرفين أو الانشغال والعبث والإشارات السلبية المستخدمة تعتبر من المعوقات المتعلقة بكيفية الاتصال.

ج. معوقات تتعلق بتوقيت الاتصال: وهي المعوقات المتعلقة بتوقيت العملية الاتصالية، ومدى مناسبته لكل من طرفي الاتصال ، ويعتبر كل من اختيار التوقيت غير المناسب أو عدم المرونة في تغيير وقت الاتصال من أهم المعوقات التي تتعلق بتوقيت الاتصال



أهم معوقات الإتصال