

المحاضرة السابعة : تكنولوجيا المعالجة والتخزين

تكنولوجيا المعالجة والتخزين :

يرتكز هذا علستوفير الوسائل الخاصة بتكنولوجيا الاتصال وأدوات البرمجيات الحديثة التي تساهم في عملياتها التحكم في معالجة وتجهيز وتخزين المحتوى الإعلامي والمعلوماتي (ومبنيها هذالتقنيات التكنولوجية المستحدثه والمستخدمه من قبل المؤسسات والمنظمات الإعلامية نجد ما يلي:

أولا : تقنيات الذكاء الاصطناعي في تجميع ومعالجة الأخبار (AI News - Journalism)

) يمكن أن نشير هنا إلى مجموع التقنيات الجديدة المستخدمة في عمليات تجميع المعلومات، ومنها استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي، لجمع المعلومات وعمليات التسويق والإعلان. أي يمكن لأنظمة تعلم الآلة العثور على أنماط تجمعها عبر قنوات مختلفة تشير المعدلات التفاعلية للمحتوى وتجد أنماط خفية يمكنها اقتراح أفضل التوصلات المقروءة وتقديم نتائج أفضل للمعلنين وتحقيق الدخل من المحتوى. حيث يستفيد القراء بالفعل من نظام تسليم الأخبار الذكية هذا. مع تخصيص المحتوى بالذبيد عمال الذكاء الاصطناعي بإمكانية توجيه القارئ نحو المحتوى ذي الصلة، فيما يتعلق بهت ماماتهم ويقتراح مقالات تأخر بلقراءتها. وبهذا يحافظ على القراء على مواقع الأخبار لفترة أطول ويجعلها أكثر ارتباطا بالكتابة والمحتوى. ، وقد بضيفا الكثير من الخيارات التي تساعد على زيادة جذب المعلنين عبر هذالفضاءات الإعلامية. كما تمكنت تقنيات الذكاء الاصطناعي من إنشاء مقالات متكاملة من البداية. عبر نظام إدارة المحتوى¹

ومن فوائد الاعتماد على تقنيات الذكاء الاصطناعي : مصدرا رائعا للمساعدة في تغطية الأشياء حيث لا يستطيع الصحفيون دائما الوصول إلى الرياضة المحلية والانتخابات السياسية المحلي ✓ **التحقق من مصادر البيانات والأخبار** : أنظمة الذكاء الاصطناعي قادرة على تحديد

¹ أصدرت تواسنطوبوست Heliograf التي يمكنها إنشاء مقالات متكاملة من البيانات الكمية، وتستخدم Bloomberg Cyborg لإنشاء المحتوى وإدارته، ويتم استخدام أنظمة AI أخرى، تماختيارها أيضا من قبل جارديان، والأسوشيتد برس، ورويترز. حيث تستخدم هذالمنظمات الإعلامية الذكاء الاصطناعي لإنشاء تقارير المساهمين والوثائق القانونية والنشر الصحفية والتقارير العامة والمقالات.

أنماط مصادر البيانات الحقيقية ومحتوى الأخبار الحقيقية من تلك التي تم إنشاؤها بشكل مصطنع . بحيث يمكن أنظمة التعلم الآلي أن تعمل كعنصر تحكم تحريري من النوع الأول الذي يمكنه التحقق من عناصر الأخبار مقابل مصادر إضافية ، وتوفير التحقق تلقائيا من مصادر تابعة لجهات خارجية ، ومساعدة إضافية في تعزيز

القصص الإخبارية الحقيقية أو الأخطاء المزيفة.

✓ **تحسين العمليات الصحفية** : تستخدم المؤسسات الإعلامية الذكاء الاصطناعي

للمساعدة في تبسيط عملياتها المتعلقة بجمع المعلومات والاتصال بالمصادر والعمليات الخلفية مثل التعامل مع المعلنين . كما يتم استخدام أدوات الأتمتة الذكية السد الفجوات بين الأنظمة المختلفة والمساعدة في تجميع الأنشطة و العمليات اللازمة لتشكيل القصص الاخبارية ، ووضع الصحفيين في الموقع ، وتنظيم المحتوى بطريقة يمكن استخدامها من قبل القراء والمعلنين وغيرهم

. **ثانيا : : نظم إدارة المحتوى الإعلامي (الرقمي)** : ويمكن الحديث هنا عن العديد من التصنيفات خصوصا مع تطور البيئة الرقمية :

• نظم إدارة المحتوى المؤسسية **Enterprise Content Management System** :
ECM وهيالنظم المسؤولة عن إدارة الوثائق والسجلات وملفات المتيميديا والعمليات والمعاملات على مستوى المؤسسات والشركات والهيئات. تهتم هذه الأنظمة بالمعايير التي يتم من خلالها انشاء وتداول وتعديل وصيانة ونشر المعلومات التي يتم إنتاجها أو الحصول عليها أثناء العملية الإنتاجية داخل المؤسسة.

• **نظم إدارة محتوى الويب Web Content Management System** : وهي النظم المسؤولة

عن إنشاء وصيانة ونشر المحتوى المخصص للمواقع الإلكترونية ووسائل التواصل الرقمي بشكل عام وهي أساسية اليوم لأي شركة أو منشأة تملك موقعا على شبكة الإنترنت حيث من الصعب إدارة موقع ونشر المعلومات عليه بدون تلك الأنظمة

ثالثا : تكنولوجيا المعالجة: البرمجيات

إن تطور وسائل الاتصال الإلكترونية شبكة الإنترنت وزيادة عدد المشتركين فيها، والتي سهلت عملية تبادل المعلومات ونقلها بأيسر الطرق وأبسطها مقارنة مع طرق الاتصال القديمة كل ذلك ساعد على توجيه الأفراد نحو الاهتمام بالبرمجيات وإنتاجها، والبحث عن كل شي جديد. باعتبارها واحدة من أهم أدوات معالجة المعلومات .تكمأعتبر البرمجيات واحدة من التقنيات القليلة التي سيكون لها الأثر الأكبر على المجتمع الحديث، إنها آلية الأتمتة الأعمال والصناعة وأوساط نقل التقانات وطريقة للاستحواذ على الخيرات الثمينة

الغرض استخدامها من قبل الآخرين، كما أنها وسيلة للتفريق بين منتج وآخر ونافذة تطل على النافذة التكافلية في المؤسسات . وهي على أنواع متعددة :

1. برمجيات نظم التشغيل operating system software : هي مجموعة البرامج التي تتخاطب مباشرة مع وحدات الحاسوب المادية (Hardware) وهناك نوعان من نظم التشغيل ، هما: نظام الدوس Dos، وهي اختصار لعبارة Disk Operating System ، وهو أقدم نظام أنتجته شركة المايكروسوفت، وهذا النظام يتطلب إدخال أوامر للحصول على النتائج المطلوب ه، وقامت الشركة بتطوير نظام جديد لا يحتاج إلى حفظ الأوامر وتذكرها للحصول على المعلومة المطلوبة، هو نظام النوافذ (Windows)، الذي يسهل عملية التعامل مع الحاسوب من خلال اختيار الأوامر المعروضة على شكل أيقونات (Icons). وتعتبر برامج التحكم في أجهزة وشبكات الاتصال وبرامج التحكم في وسائط التخزين من أنواع هذه البرمجيات، ويقوم بتطوير هذا النوع من برمجيات النظم مبرمجون مختصرون في علوم الحاسوب وهندسة البرمجيات وهندسة الحاسوب.

2. البرمجيات التطبيقية Application Software : هي مجموعة من البرامج التي يتعامل معها المستخدم ، مثل برنامج محرر النصوص (Word Processor) ، وبرنامج الجداول الألكترونية Excel ، وبرنامج البوربوينت PowerPoint ، وغيرها من برامج تطبيقية تستخدم كوسيط لنقل أوامر المستخدم إلى برمجيات نظم التشغيل.

3. البرمجيات مفتوحة المصدر: (Open-source software) : واختصارا نرمز لها Oss هي برمجيات يتم توزيعها مع شفرة المصدر التي يمكن قراءتها أو تعديلها من قبل المستخدمين، على عكس البرمجيات التقليدية الموزعة في تنسيق مترجم غير قابل للتغيير يتم تسليم البرمجيات مفتوحة المصدر مع كل من التنسيقات المجمع وغير المجمع، مما يسمح بتعديل الشفرة المفتوحة، بينما في تراخيص البرامج التقليدية، هذه الميزة مقتصرة على حاملي حقوق النشر.

المراجع المعتمدة

1. محمد محمد الهادي، اقتصاديات هندسة البرمجيات، cybrarians journal العدد 14، سبتمبر 2007 متوفرة على الرابط التالي
2. http://www.journal.cybrarians.info/index.php?option=com_content&view=article&id=418:20
3. http://www.journal.cybrarians.org/index.php?option=com_content&view=article&id=5625-55-07-02-08-09-09-51-17&Itemid=5625-55-07-02-08-09-09-51-17&catid=137:2009-05-20-09-51-17
4. البرمجيات
• ميلود العربي بن حجار، تشريعات الملكية الفكرية في حقل حماية
5. بالجزائر، - CybrariansJournal ع 26، سبتمبر 2011 متاح على الرابط التالي:
6. http://www.journal.cybrarians.org/index.php?option=com_content&view=article&id=5625-55-07-02-08-09-09-51-17&Itemid=5625-55-07-02-08-09-09-51-17&catid=137:2009-05-20-09-51-17