

### محتويات الفصل 3. المؤشرات والتفريق

37	.....	فصل 3. المؤشرات والتفريق	37
37	.....	1. المؤشرات	37
37	.....	1-1. المؤشر البسيط (Index)	37
38	.....	1-2. المؤشرات المرجحة أو المركبة (synthetic indices)	38
40	.....	1-3. المكمش (deflator)	40
41	.....	2. التفريق (DIFFERENTIATION)	41
41	.....	2-1. التفريق وأنواعه	41
44	.....	2-2. التفريق في R	44
48	.....	3. خلاصة	48
49	.....	4. سلسلة تمارين: المؤشرات والتفريق	49
49	.....	5-1. التمارين	49
50	.....	5-2. الحلول	50
50	.....	5. مراجع	50

### فصل 3. المؤشرات والتفريق

#### المؤشرات والتفريق - خلاصة - تمارين

**توطئة.** نتطرق في هذا الفصل لعدد من المؤشرات المستخدمة في تحليل التوجه والموسمية وقياس مدى انقال السلسلة بين فترة وأخرى. نتطرق لاستخدام Excel لإجراء الحسابات وللممثل البياني. الغرض هو أن يصبح الطالب قادرا على حساب المؤشرات المذكورة يدويا وباستخدام برنامج Excel والاستفادة منها في اتخاذ القرار.

#### 1. المؤشرات

المؤشر البسيط  
المؤشرات المرجحة للسعر  
المكمش

#### 1-1. المؤشر البسيط

يسمح المؤشر (Index) بمقارنة مشاهدات تاريخ أو تواريخ معينة مع فترة تاريخ مرجعي يسمى عادة سنة الأساس أو تاريخ الأساس ( $y_0$ )، قد تكون السنة الأولى أو أي وقت يريد المحلل أن يتخذه مرجعا، مثلا السنة التي سبقت تحولات هيكلية في مؤسسة ما أو سبقت اتباع سياسة ما. يستخدم المؤشر في البورصة لقياس حركة السوق المالية، وفي الدراسات الاقتصادية عموما. يحسب المؤشر البسيط كما يلي:

$$I_t = \frac{y_t \times 100}{y_0}$$

**مثال 1.** تمثل البيانات التالية العمر المتوقع عند الولادة لدى النساء خلال مئة سنة تقريبا.

- أحسب مؤشر العمر باتخاذ السنة الأولى كسنة أساس.
- كم هي نسبة الزيادة في 1986 مقارنة بسنة الأساس؟
- بكم زاد المؤشر في 1910 مقارنة مع 1906؟ هل تعتبر هذه القيمة نسبة مئوية؟

Année	$y_t$	$I_t = y_t \cdot 100 / y_0$
1896	47,8	$47,8 \cdot 100 / 47,8 = 100,00$

1902	48,3	$48,3 \cdot 100 / 47,8 = 101,05$
1906	50,1	$50,1 \cdot 100 / 47,8 = 104,81$
1910	52,3	109,41
1926	56,8	118,83
1930	59,4	124,27
1936	61,3	128,24
1950	67,5	$67,5 \cdot 100 / 47,8 = 141,21$
1986	79,5	$79,5 \cdot 100 / 47,8 = 166,32$

نسبة الزيادة في 1986 مقارنة مع سنة الأساس:

$$.166.32 - 100 = 66.32\%$$

ونقول أن العمر المتوقع زاد بنسبة 66.32 بالمائة بين 1896 و 1986، أو ب 66.32 نقطة مئوية.

بين 1910 و 1906 زاد المؤشر ب (109.41-104.81 = 4.6) نقطة. هذه القيمة ليست نسبة مئوية للزيادة، لأن سنة الأساس لا تزال 1896. نسبة الزيادة من 1906 إلى 1910 نحصل عليها بالطريقة العادية:  $(109.41 - 104.81) \cdot 100 / 104.81$

**مثال 2.** الرسم التالي يبين قيمة مؤشر بورصة الجزائر خلال سنة 2019 إلى غاية 17 نوفمبر

من نفس السنة. بكم نقطة تقريبا زاد المؤشر بين نهاية أفريل وبداية جويلية؟

الجواب: بأكثر من 100 نقطة.



رسم توضيحي 1. المثل البياني لمؤشر بورصة الجزائر Dzairindex خلال سنة 2019.

المصدر: بيانات موقع بورصة الجزائر: [www.sgvb.dz](http://www.sgvb.dz)

## 2-1. المؤشرات المرجحة أو المركبة

المؤشرات المركبة (synthetic indices) هي مؤشرات مستخدمة في تحليل السلاسل الزمنية تظهر مقدرا التغير في السلسلة بين فترتين.

### مؤشر لاسبير

مؤشر لاسبير (Laspeyrs) للسعر عند الاستهلاك (Consumer Price Index CPI) هو من أهم استخدامات مفهوم المؤشر. يتضمن هذا المؤشر أسعار "سلة" من السلع والخدمات (basket) مرجحة بالكمية المستهلكة من قبل الفرد (أو العائلة) في سنة الأساس؛ مثل السلع الغذائية، النقل، الدواء وغيرها. تسمى صيغة الحساب هذه صيغة لاسبير على اسم الاحصائي الذي اقترحها:

$$L_t = \frac{\sum_{items} p_t q_0}{\sum_{items} p_0 q_0} \times 100$$

المؤشر في سنة الأساس هو 100، وكل فرق عن 100 في قيم مفردات السلسلة المحولة يمثل نسبة الزيادة مقارنة مع سنة الأساس.

### مؤشر باش

يستخدم مؤشر باش (Paasche) كميات سنة المقارنة.

$$P_t = \frac{\sum_{items} p_t q_t}{\sum_{items} p_0 q_t} \times 100$$

نضرب أحيانا النتائج في 1000 بدل 100 للتخلص من الفاصلة. التمثيل البياني للمؤشر لا يظهر شكلا مختلفا عن السلسلة الأصلية ما عدا اختلاف سلم المحور العمودي.

مثال: لديك البيانات التالية لثلاث سلع 1 و 2 و 3 في سنتي 2015 و 2010. احسب كلا من مؤشري السعر لاسبير وباش لسلة من المواد الغذائية.

	2010		2015	
	P	Q	P	Q
P 1	20	100	22	120
P 2	15	150	18	170
P 3	10	200	12	180

$$L_t = (22*100+18*150+12*200)/(20*100+15*150+10*200)= 1,1680$$

$$P_t = (22*120+18*170+12*180)/(20*120+15*170+10*180)= 1,1644$$

مؤشر لاسبير يعطي ارتفاعا ب 16,8% بينما مؤشر باش يعطي ارتفاعا ب 16,44%.

يعطي مؤشر لاسبير تطور السعر بدون احتساب تغير الكميات خلال الزمن، ويتجاهل مؤشر باش كون الكميات السابقة غير الحالية. يزيد الفرق بين المؤشرين (لاسبير وباش) كلما زاد الفرق في كميات سنة الأساس وكميات سنة المقارنة.

**لاحظ.**

يتطور مؤشر السعر بالجداء لا بالجمع من سنة لسنة موالية. هذا يعني أنه لحساب نسبة الفرق في السعر على فترة من السنوات نضرب مؤشرات السنوات المعنية (لاسيبير أو باش)، ثم نطرح 1 من النتيجة.

مثال: لديك مؤشر السعر لسهم ما. أحسب نسبة الزيادة في السعر بين 2011 و 2015.

2011	2012	2013	2014	2015
1,11	1,13	1,12	1,09	1,08

$$1,11 * 1,13 * 1,12 * 1,09 * 1,08 = 1,65$$

الأسعار إذن تضاعفت ب 1,65، أي ضربت في 1,65، أو بعبارة أخرى زادت بنسبة 65 بالمائة في 5 سنوات أي بين سنتي 2011 و 2015.

- لاحظ أن المؤشر هو الذي يتطور بالجداء وليس معدل التضخم.
- لاحظ أيضا أن زيادة الأسعار ب 65 بالمائة لا تكافئ القول بان مستوى المعيشة إنخفض ب 65 بالمائة، وإنما ب (0.394 = 1 - 0.606 = 1 - 1/1.65) أي ب 39.4 بالمائة.
- هناك مؤشرات أخرى، مثل مؤشر سجويك Sidgwick وهو المتوسط الحسابي لمؤشري لاسبير وباش، ومؤشر فيشر الذي هو المتوسط الهندسي (جذر الجداء) لذات المؤشرين.
- هناك بالإضافة لمؤشر السعر مؤشر الكمية ومؤشر القيمة.

**3-1. المكمش (deflator)**

تحسب البنوك المركزية في البلدان أو معاهد الإحصاء مؤشرا مهما أيضا هو المكمش (Deflator)، وهو بديل جيد لمؤشر السعر عند الاستهلاك (CPI: Consumer Price Index) الذي لا يحتسب إلا عينة من السلع والخدمات، فالمكمش يحتسب كل السلع والخدمات التي ينتجها اقتصاد ما محليا. قيمة المكمش هي:

(الناتج المحلي الخام الإسمي على الناتج المحلي الخام الحقيقي) مضروبا في مائة.

$$Deflator = \frac{(Nominal\ GDP) \times 100}{Real\ GDP}$$

الناتج المحلي الاسمي الخام (Nominal GDP) هو قيمة مجموع السلع والخدمات النهائية المنتجة من قبل اقتصاد ما محليا خلال سنة (أو ثلاثي) بدون احتساب التضخم، أي محسوبا بأسعار السنة الحالية. الناتج المحلي الحقيقي الخام (Real GDP) هو نفس القيمة مع احتساب التضخم، أي بأسعار سنة الأساس. يسمى أيضا الناتج المحلي الخام بالسعر الثابت.

مثل مؤشر السلع فإن المكش يعتمد سنة أساس (base year) معينة تكون فيها قيمته تساوي 100. إذا كانت قيمة المكش تساوي 200 مثلا فهذا يعني أن الأسعار حاليا ضعف ما كنت عليه في سنة الأساس، وإذا كان المكش مثلا 50 فهذا يعني أن الأسعار حاليا نصف ما كانت عليه في سنة الأساس. يفيد استخدام مكش السعر - أو نقول أيضا مكش الناتج (Price deflator or GDP deflator) - في احتساب التضخم عند قياس تطور حركة الاقتصاد من سنة إلى سنة. مثلا: إذا نما الناتج المحلي الخام من 100 إلى 120 مليون، فإننا نقول أن لدينا نموا ب 20 بالمئة، لكن إذا كان هناك تضخم ب 5 بالمئة فإن النمو الحقيقي هو ب 15 بالمئة فقط: ونقول أن الناتج المحلي الحقيقي نما من 100 إلى 115 مليون وليس إلى 120.

على غرار استخدام المكش لعزل تأثير التضخم، كثيرا ما تجري تعديلات أخرى على البيانات قبل تحليلها لإزالة أثر ما، منها خاصة عدد السكان. من ذلك تقسم الدخل الوطني للدولة على عدد سكانها لنحصل على متغيرة (الناتج الوطني الفردي) GDP Per Capita، كذلك نقسم عدد المستشفيات في المدينة أو البلد على عدد السكان، لكي نتأكد مثلا أن ارتفاع عدد المستشفيات يمثل تحسنا في المستوى الصحي للمدينة أو البلد وليس رجعا لنمو عدد سكانها.

## 2. التفریق

التفریق وأنواعه

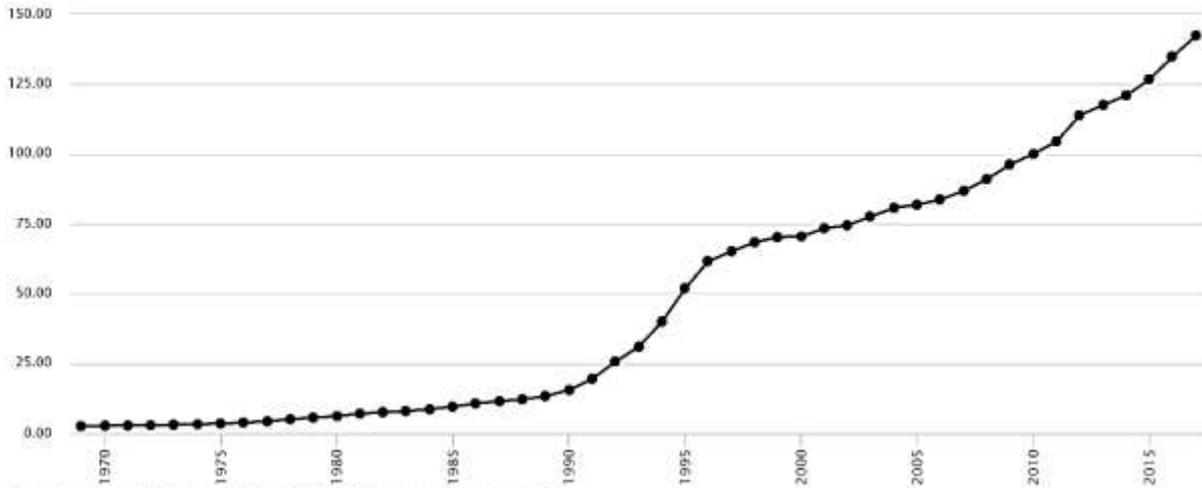
التفریق في R

### 2-1. التفریق وأنواعه

يستخدم التفریق (differentiation) لإزاحة التوجه العام أو الموسمية أو كلاهما من السلسلة من أجل **تفحص المكونات الأخرى أو لغرض التنبؤ.**

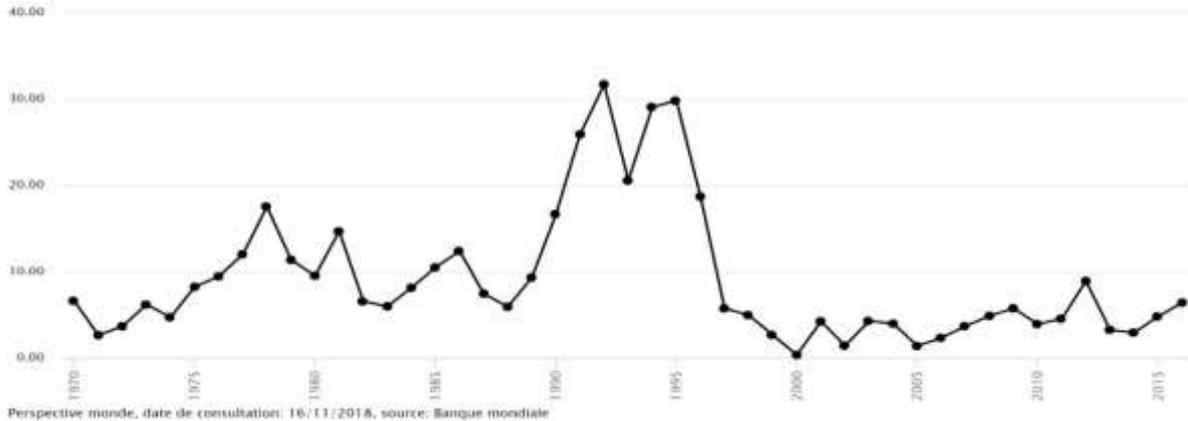
**مثال.** التمثيل البياني لمؤشر السعر عند الاستهلاك يظهر أن فترة ما بين 1990 و1996 عرفت تضخما استثنائيا، لكن عدا ذلك تبدو السنوات الأخرى متشابهة وكل ما يظهر هو توجه صاعد. لإظهار السنوات الأخرى التي عرفت ارتفاعا استثنائيا في الأسعار نقوم بإزاحة التوجه بالتفریق.

Indice des prix à la consommation (2010 = 100), Algérie



Perspective monde, date de consultation: 16/11/2018, source: Banque mondiale

Indice des prix à la consommation (croissance annuelle en %), Algérie



Perspective monde, date de consultation: 16/11/2018, source: Banque mondiale

صورة 1. تفريق مؤشر السعر. يبين التفريق هنا الاختلاف في وتيرة الزيادة وهو ما لا يظهر في الرسم قبل التفريق. المصدر: البنك الدولي [www.worldbank](http://www.worldbank)، اطلع عليه في 16-11-2018

يظهر التفريق أن هناك سنوات كان فيها التضخم استثنائياً خارج بداية التسعينات كما أن هناك سنة تراجع فيها التضخم خلال هذه الفترة بالذات. هذه الملاحظات لم تكن ظاهرة في الرسم الأول.

### التفريق البسيط

يستخدم التفريق البسيط لإزاحة التوجه الخطي، طريقة الحساب:

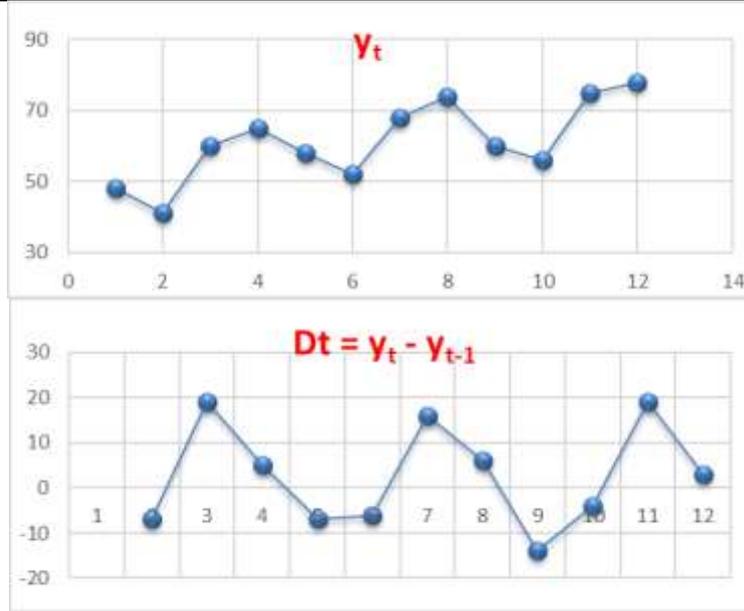
$$D_t = y_t - y_{t-1}$$

حيث  $t$  أكبر من 1.

مثال. قم بإزاحة الميل عن السلسلة التالية (المبيعات الأسبوعية في محطة بنزين) باستخدام الفروق وعلق على المكونات الأخرى.

Week	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Y	48	41	60	65	58	52	68	74	60	56	75	78

$D_t = y_t - y_{t-1}$	/	-7	19	5	-7	-6	16	6	-14	-4	19	3
-----------------------	---	----	----	---	----	----	----	---	-----	----	----	---



رسم توضيحي 2 السلسلة بعد التفريق لإزالة التوجه (لكن ليس الموسمية)

تمثل القيم الموجبة في الرسم الثاني ارتفاعاً في المبيعات، والقيم السالبة تمثل انخفاضات؛ مثلاً، القيمة الأولى تمثل الانخفاض من الأسبوع الأول إلى الثاني. لاحظ أن الرسم يظهر حركة البيانات مقارنة بالسنة السابقة وليس ببداية السلسلة. لإظهار حركة السلسلة مقارنة مع سنة أساس ما يستخدم المؤشر.

### التفريق المتعدد

يستخدم التفريق أيضاً لإزالة الموسمية، وفي هذه الحالة يحسب الفرق ليس عن القيمة السابقة مباشرة، وإنما بعدة درجات (M Lags) بحسب نافذة الموسمية:

$$D_t = y_t - y_{t-M}$$

مثال: استخرج التفريق من الدرجة 4 في بيانات مبيعات المطعم.

Week	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Y	48	41	60	65	58	52	68	74	60	56	75	78
$D_t = y_t - y_{t-4}$	/	/	/	/	58-48=10	52-41=11	8	9	2	4	7	4

التمثيل البياني للتفريق من الدرجة 4 يظهر وجود توجه صاعد (لأن الفروق موجبة) بوتيرة متناقصة.



### التفريق المضاعف

يستخدم التفريق عدة مرات لإزالة التوجه من النوع متعدد الحدود. مثلا التفريق المضاعف من الدرجة الثانية هو التفريق الأول للتفريق الأول، ويكتب كما يلي:

$$DD_t = (y_t - y_{t-1}) - (y_{t-1} - y_{t-2}) = y_t - 2y_{t-1} + y_{t-2}$$

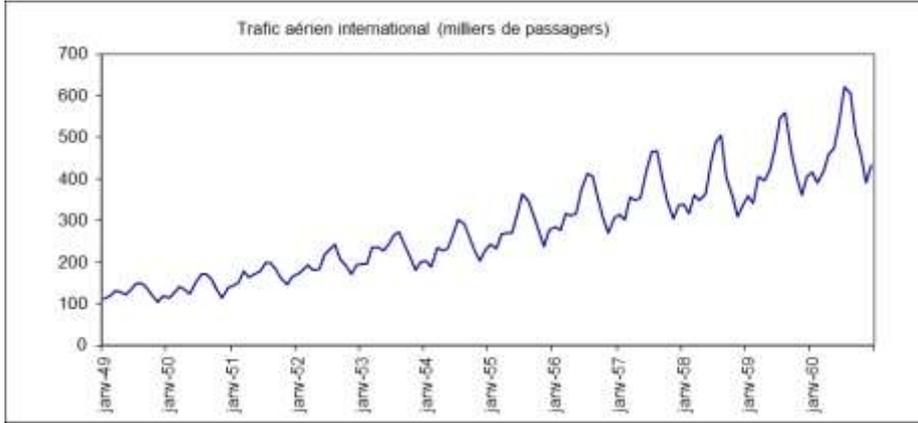
في هذه الحالة يمثل التفريق التسارع الموضعي للسلسلة بدل التوجه.

يستخدم التفريق أيضا لإزالة كل من التوجه والموسمية، ويكون بحساب الفروق من درجة الموسمية (إزالة الموسمية) ثم تفريق السلسلة المحولة بدرجة واحدة لإزالة التوجه (أو يبدأ بإزالة التوجه ثم يزح الموسمية، لا فرق).

### 2-2. التفريق في R

يمكن استخدام الدالة diff() لتفريق سلسلة. سوف نستخدم مدخلتين أساسيتين للدالة وهما: أولاً المتغيرة ثم درجة التفريق (lag=). هناك في الواقع مدخلة ثالثة مهمة نعود إليها في النهاية.

مثال: الرسم التالي يظهر حجم النشاط الجوي الدولي بالآلاف (السلسلة الأصلية) شهريا.



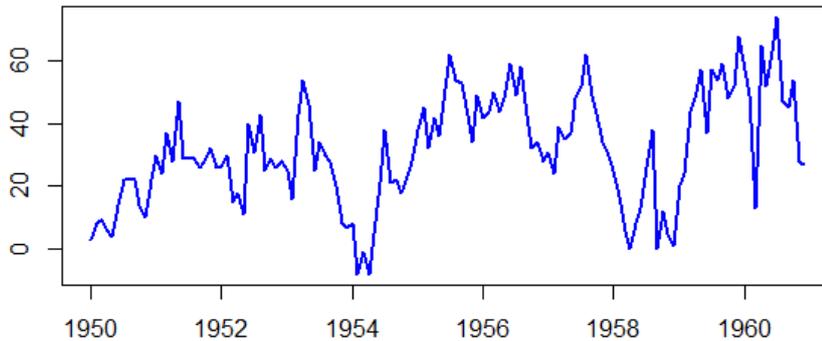
رسم توضيحي 3 السلسلة الأصلية لحجم النشاط الجوي الدولي (الوحدة ألف مسافر)

Box, G.E.P. and Jenkins, G.M. 1976. Time Series Analysis: Forecasting and Control. Holden-Day, San Francisco

البيانات (AirPassengers) تتضمن كما هو واضح توجهها صاعد وموسمية نافذتها 12. لتوضيح التوجه أكثر، أو بصفة عامة مكونات المدى الطويل، نقوم بإزاحة الموسمية من السلسلة بالتفريق بدرجة 12. بعد ذلك نقوم بإبراز المتبقي من خلال طمس التوجه عن طريق التفريق بدرجة 1 للتفريق ذي الدرجة 12. للقيام بالتفريق من الدرجة 12 لإزالة الموسمية:

```
Diff12AP<-diff(AirPassengers,lag=12)
plot(Diff12AP, col="blue",xlab="",ylab="", main="AirPassengers
differentiated, lag=12", lwd=2)
```

AirPassengers differnciated, lag=12

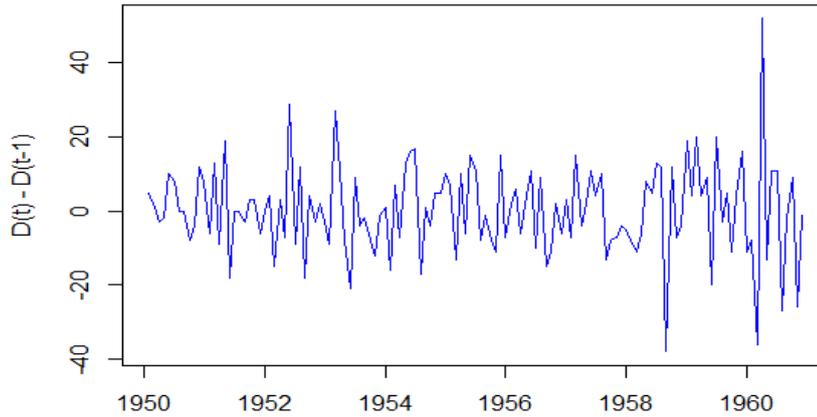


رسم توضيحي 4 إزاحة الموسمية من خلال التفريق بدرجة 12 (كل شهر نطرح منه نظيره من السنة السابقة).

أغلب القيم موجبة مما يعني وجود توجه صاعد مع وجود تباطؤ مرتين: في 1954 و 1958. لاحظ أيضا أنه ما يزال هناك توجه صاعد، ولإزاحته نستخدم تفريق مرة ثانية من الدرجة 1.

```
Diff112AP<-diff(Diff12AP)
plot(Diff112AP,lag=1,col="blue",ylab="D(t) - D(t-1)",main="Duble
differencing of AirPassengers", xlab="")
```

Duble differencing of AirPassengers

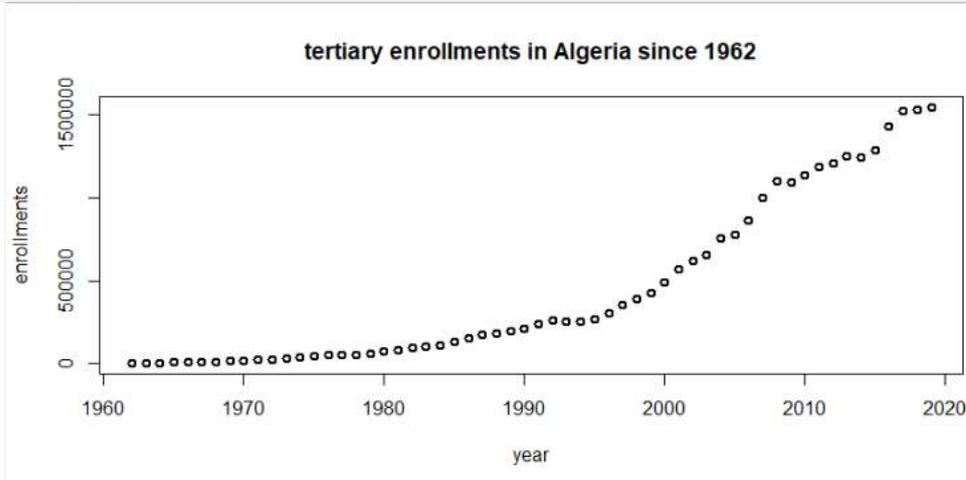


رسم توضيحي 5 إزاحة التوجه من السلسلة منزوعة الموسمية من خلال إعادة التفريق بدرجة 1. الباقي هو المتبقي.

الرسم الثاني خال من الموسمية والتوجه معاً، فهو يظهر التذبذبات التي تعود للحوادث وللمكون العشوائي.

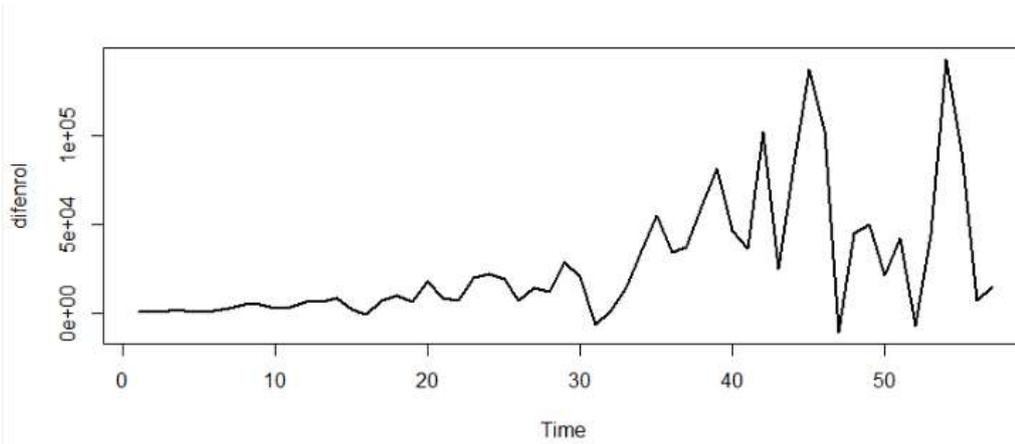
**مثال 2.** في المثال التالي لدينا عدد المسجلين في التعليم العالي في الجزائر منذ الاستقلال. نبدأ أولاً بتمثيل السلسلة لكي نرى التوجه الموجود (نفترض أن البيانات تم تحميلها إلى R).

```
plot(year,enrollments, lwd=2,main="tertiary enrollments in Algeria since 1962")
```



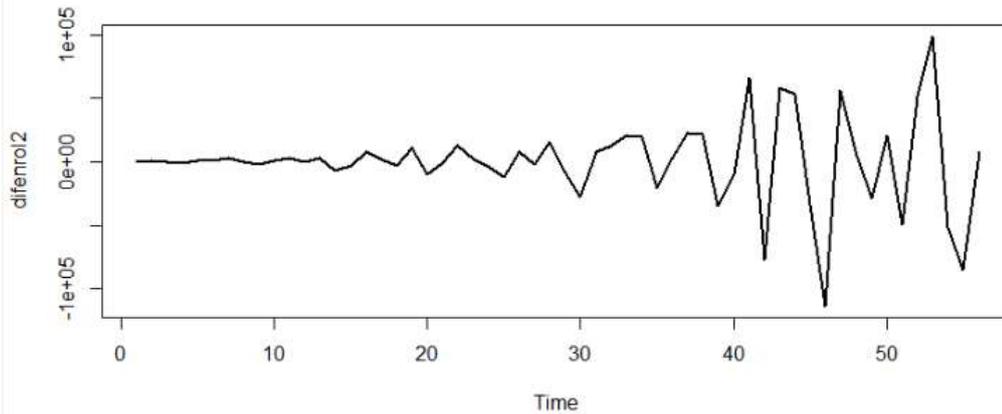
المطلوب بعد ذلك هو تفريق السلسلة من الدرجة 1 والتحقق من زوال التوجه. لنسمي التفريق `difenrol` ثم نقوم بتمثيله بيانياً. جدول البيانات إسمه `enrollment` والمتغيرة هي `enrollments`. عند طلب التمثيل البياني أضفنا مدخلة اختيارية لتحديد حجم الخط ب 2 لكي يكون أكثر بروزاً.

```
difenrol<-diff(enrollment$enrollments,differences=1)
plot.ts(difenrol, lwd=2)
```



التوجه لم يزل تماما، وسبب ذلك أن التوجه الموجود في السلسلة ليس خطيا. نحتاج في مثل هذه الحالة إلى تفريق السلسلة مرة أخرى.

```
difenrol2<-diff(difenrol,differences=1)
plot.ts(difenrol2, lwd=2)
```



السلسلة هنا باتت منزوعة التوجه.

استخدمنا مدخلة ثانية هي `lwd` من أجل زيادة حجم الخط. يمكن طبعا تحسين الرسم بمدخلات أخرى، مثلا لتعديل المحورين الأفقي والعمودي. يمكن في الواقع الحصول على تفريق مضاعف من المرة الأولى من خلال مدخلة الثالثة هي `differences`، حيث يكفي أن نحدد `differences = 2`.

## 3. خلاصة

تطرقنا في هذا الفصل للمؤشر البسيط والمؤشرات المرجحة (لاسيبير وباش)، وهي أدوات تعطي المحلل نظرة أولية شاملة عن توجه السلسلة وتقيس وتقيم الانتقال الحاصل في السلسلة بين فترتين. تقييم حركة السلسلة يكون أيضا باستخدام تقنية التفريق، وهي أداة تسمح بتفحص حركة السلسلة عن قرب كما تسمح بإزاحة التوجه أو الموسمية أو كلاهما من أجل تفحص المكونات الأخرى. تطرقنا في هذا الفصل لهذه النقاط مع أمثلة ورسوم بيانية كما ميزنا بين التفريق الأحادي والمتعدد.

صيغ المؤشرات هي كالتالي:

$I_t = \frac{y_t \times 100}{y_0}$	المؤشر البسيط
$L_t = \frac{\sum_{items} p_t q_0}{\sum_{items} p_0 q_0} \times 100$	مؤشر لاسبيير
$P_t = \frac{\sum_{items} p_t q_t}{\sum_{items} p_0 q_t} \times 100$	مؤشر باش
$Difflator = \frac{(Nominal\ GDP) \times 100}{Real\ GDP}$	المكمش
$D_t = y_t - y_{t-1}$	التفريق البسيط
$D_t = y_t - y_{t-M}$	التفريق المتعدد
$DD_t = y_t - 2y_{t-1} + y_{t-2}$	التفريق المضاعف

## 4. سلسلة تمارين

## 4-1. التمارين

## تمرين 1. مراجعة نظرية

- أكتب صيغة المؤشر البسيط.
- أكتب صيغة كل من مؤشر لاسبير وباش.
- كيف نحسب نسبة الزيادة في  $y$  عن سنة أساس ما من خلال المؤشر البسيط؟
- أكتب صيغة كل من التفريق الأحادي (من الدرجة 1) ومتعدد الدرجات.
- ما هو الهدف من التفريق؟

## تمرين 2. عدد العمال في صناعة الملابس - المؤشر البسيط

- البيانات التالية تمثل عدد العمال في قطاع صناعة الملابس في فرنسا بين 1981 و1988.
- أحسب المؤشر (1981 كسنة أساس).
  - أحسب نسبة التغير في عدد العمال بين 1988 و1981، ثم بين 1988 و1987.

السنة	1981	1982	1983	1984	1985	1986	1987	1988
عدد العمال (بالآلاف)	495	482	468	447	428	411	391	370

Source : Insee, France.

## تمرين 3. البتكوين - المؤشر البسيط

في 21 ماي 2009 قام لازلو هانيتز بأول صفقة معروفة تمت بالبتكوين<sup>1</sup> (Bitcoin) بشيء مادي، وهي شراء قطعتي بيتزا ب 10000 وحدة بتكوين، في الولايات المتحدة. في ذلك الوقت كانت قيمة البتكوين 0.001 دولار، واتخذت تلك القيمة بعد ذلك كمرجع أو قيمة أساس لمؤشر غير رسمي لقيمة هذه العملة الإلكترونية. في سنة 2021 تعدى سعر هذه العملة 60000 دولار!! لو كان الرجل ادخر ثمن قطعتي البيتزا، كم يكون في حوزته في 2021؟ كم يساوي مؤشر قيمة البتكوين مقارنة مع السعر عند الصفقة الأولى؟ كم هي نسبة الزيادة في قيمة العملة الإلكترونية؟

## تمرين 4. عدد العمال (ثانيا) - التفريق

في بيانات التمرين السابق (عدد العمال في صناعة الملابس) قم بإزاحة التوجه الخطي من خلال الفروق. قم بالتمثيل البياني للبيانات بعد نزع التوجه وعلق على الرسم.

<sup>1</sup> ظهرت هذه العملة الافتراضية كرد فعل على الأزمة المالية ل 2008 حيث ظهر الكتاب الأبيض للعملة من قبل ساتوشي ناكاموتو.

## تمرين 5. مؤشر السعر لدى الاستهلاك - التفريق

البيانات التالية هي لمؤشر الأسعار لدى الاستهلاك للمملكة المتحدة خلال الفترة من 1984 إلى 1994.

- مثل البيانات وعلق على التوجه.
- أحسب الفروق من الدرجة 1 لمؤشر الأسعار ومثلها بيانياً.
- علق على تمثيل البيانات: هل زال التوجه؟

السنة	1984	1985	1986	1987	1988	1989	1990	1991	1992	1993	1994
CPI	606	637	675	696	724	768	828	908	951	981	998

## 4-2. الحلول

## 5. مراجع

- Anderson, S. W. (2007). *Statistiques pour l'économie et la gestion* (éd. 2). (A. David R., W. Dennis J., & A. Thomas A., Trads.) Bruxelles: De Boeck.
- Droesbeck, J. J. (1997). *Éléments de statistique*. Belgique: Ellips.
- Hyndman, R. J. (2014). *Forecasting: Principles & Practice*. University of Western Australia. Retrieved from [robjhyndman.com/uwa](http://robjhyndman.com/uwa)
- Malhotra, N., Décaudin, J.-M., & Bouguerra, A. (2007). *Etude Marketing avec SPSS* (éd. 5). Paris: Pearson.
- Ritzman Larry et al. (2004). *Management des opérations, principes et application*. Paris: Pearson Education.
- zonebourse. (2019). *SAVOIR INVESTIR*. Retrieved 10 18, 2019, from zonebourse: <https://www.zonebourse.com>