

فهرس المحتويات:

03	المحور الأول: عموميات حول البنوك التجارية وشركات التأمين
03	أولا:عموميات حول البنوك التجارية
08	ثانيا: عموميات حول شركات التأمين
20	ثالثا: الإطار النظري للتأمين البنكي
28	رابعا: الإطار التشريعي للتأمين البنكي في الجزائر
35	خامسا: تجارب عالمية في التأمين البنكي
46	المحور الثاني: الإطار النظري للمنتجات البنكية
46	أولا: مفهوم وخصائص الخدمة البنكية
48	ثانيا: تطور الخدمات البنكية
50	ثالثا: أنواع الخدمة البنكية
52	رابعا: العوامل المؤثرة في الخدمات المصرفية
54	خامسا: جودة الخدمات البنكية
58	سادسا:تسويق الخدمات البنكية
70	المحور الثالث: الإطار النظري للمنتجات التأمينية
70	أولا: مفاهيم عامة حول التأمين
72	ثانيا: تأمين السيارات
83	ثالثا: التأمين الزراعي
86	رابعا: تأمين خطر الكوارث الطبيعية
92	خامسا: تأمين خطر الحريق
96	سادسا: تأمين العقارات