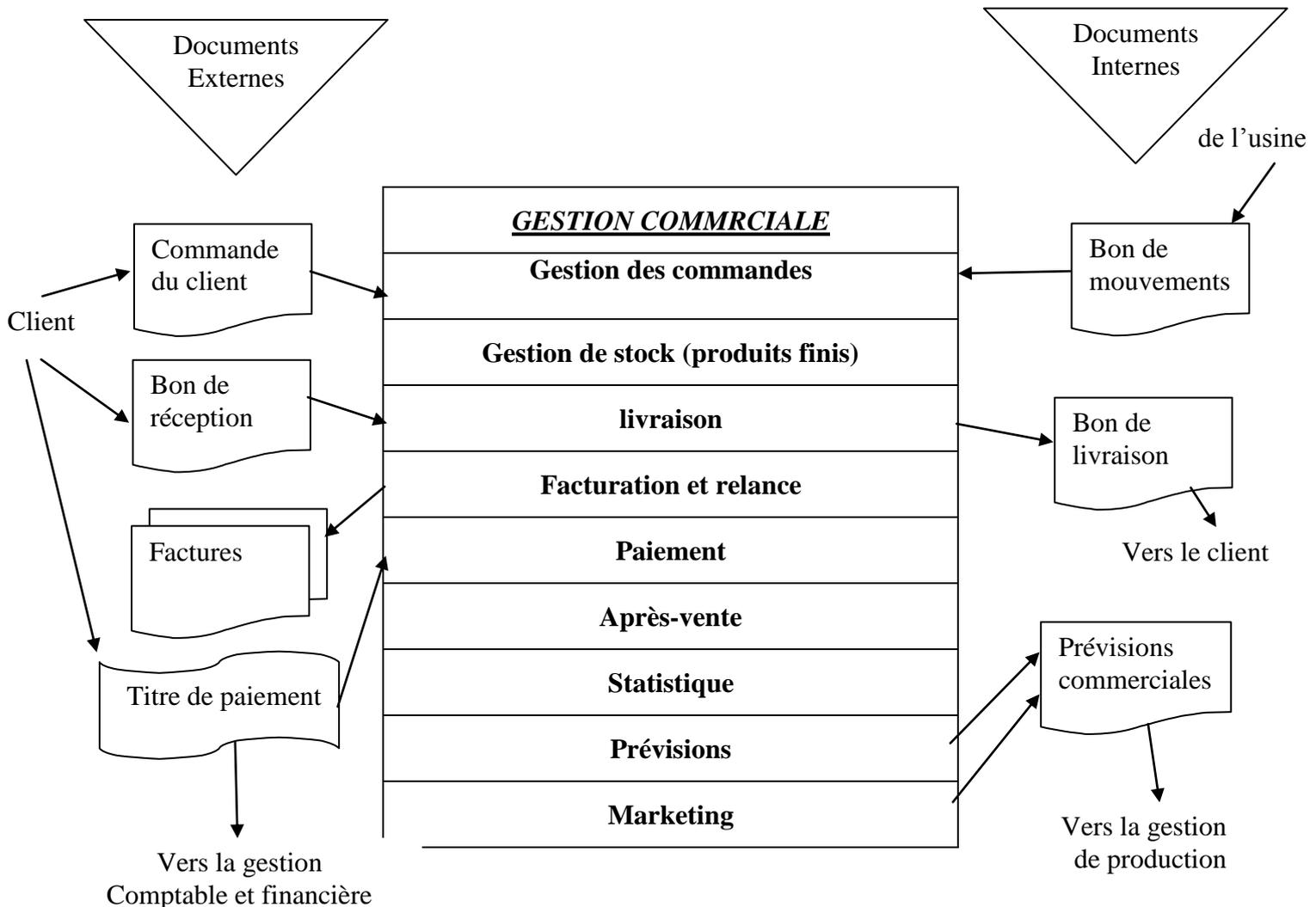


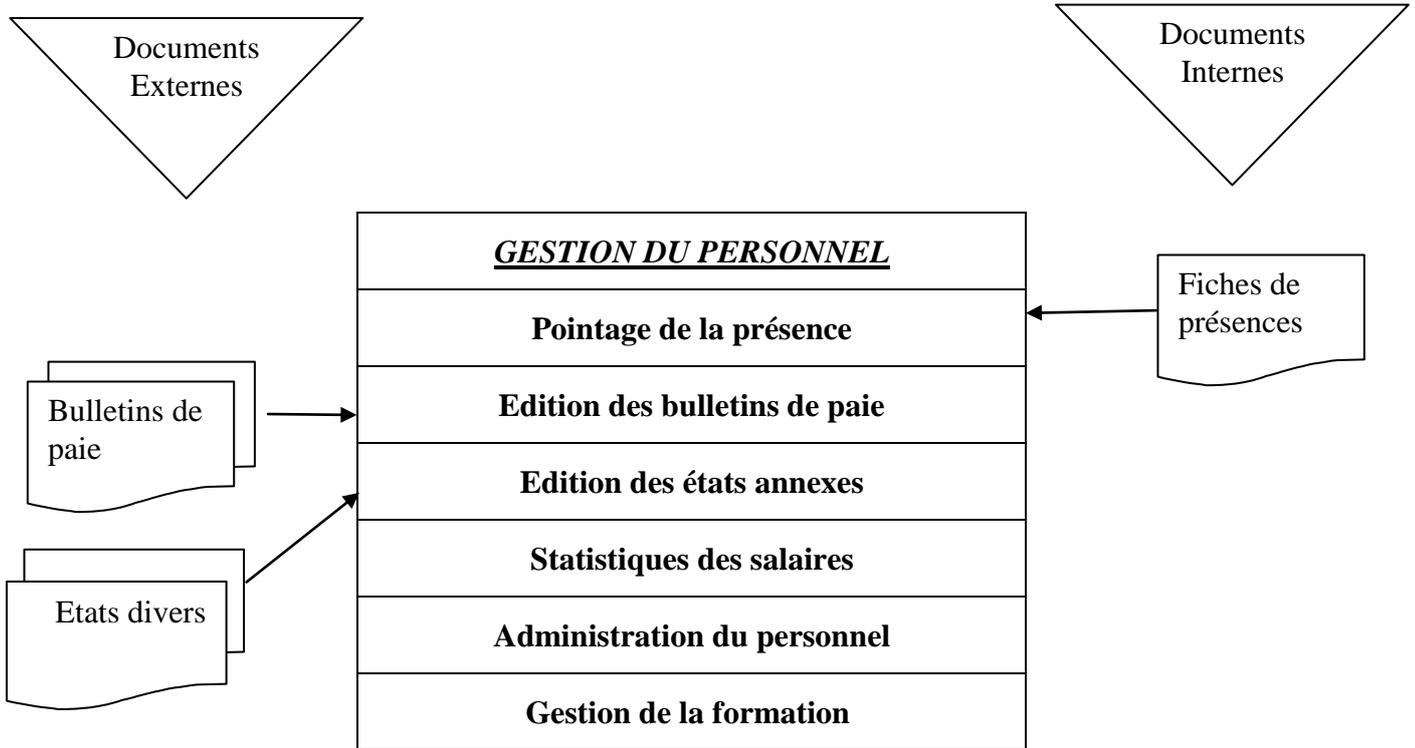
TD N° 1/ CONNAISSANCES GENERALES SUR L'ENTREPRISE
PARTIE 1 : GESTION COMMERCIALE



- Le système d'information de gestion commerciale est celui qui concerne toutes les relations **Client-Entreprise**
- Il existe 3 grandes phases de gestion commerciale :
 - Celle avant la vente : promotion et marketing
 - Celle pendant la vente : commande, livraison et facturation
 - Celle après la vente : suivi du client et du produit (service après-vente)

Note : *Il faut bien expliquer le rôle de chaque fonction et le rôle de chaque document en mentionnant à l'étudiant comment l'informatique peut servir dans chaque fonction.*

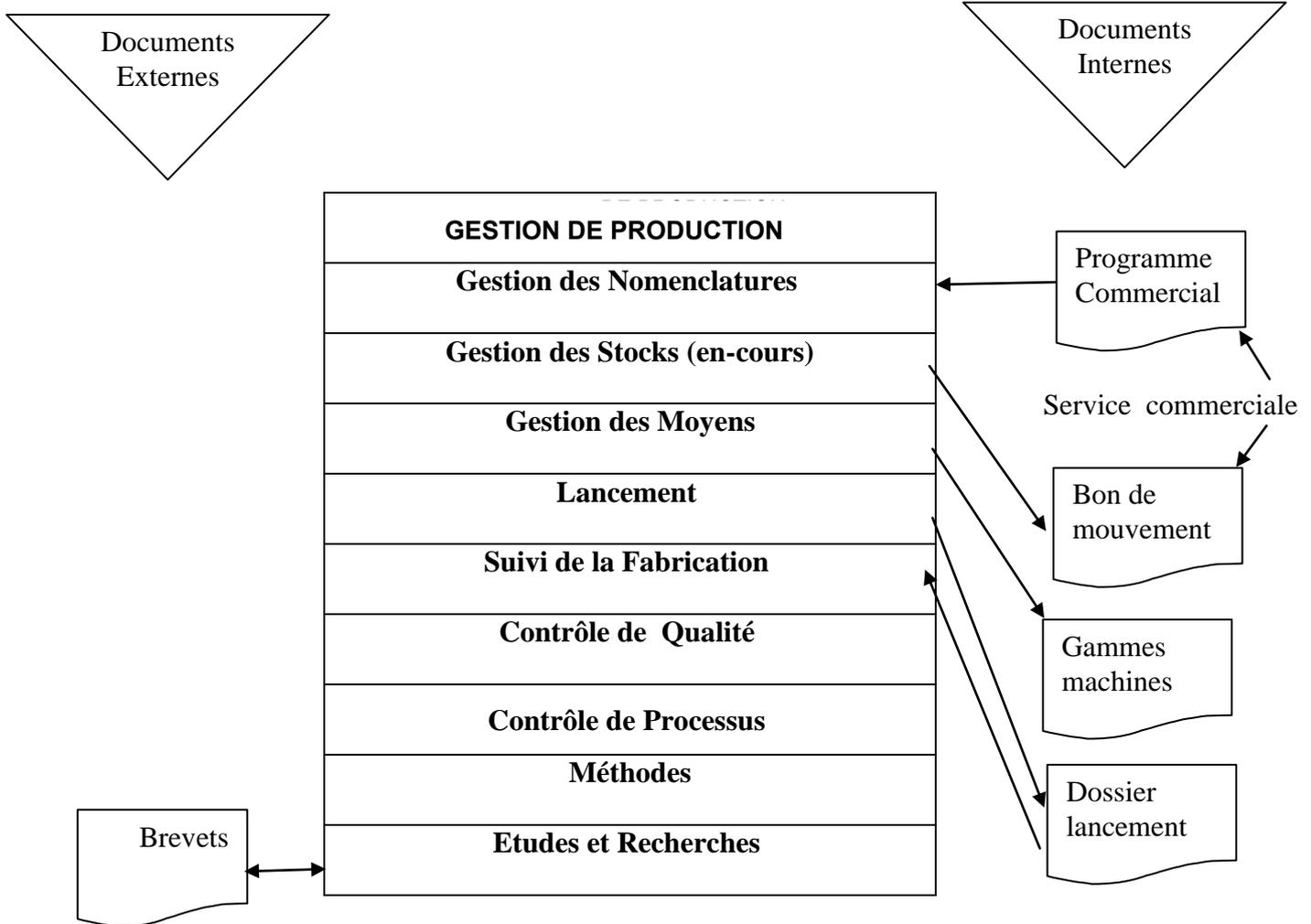
TD N° 1/ CONNAISSANCES GENERALES SUR L'ENTREPRISE
PARTIE 2 : GESTION DU PERSONNEL



Le système d'information de la « **gestion du personnel** » est certainement celui qui est le plus souvent automatisé : pour beaucoup d'entreprises utiliser un ordinateur c'est d'abord « **faire la paie** ». Cette tâche est facilement automatisable car :

- Depuis longtemps les règles de calcul sont déterminées
- La fréquence est peu élevée (1 fois par mois)
- Le volume d'information n'est pas trop grand
- Le délais de réponse n' est pas très court (2 à 3 jours)

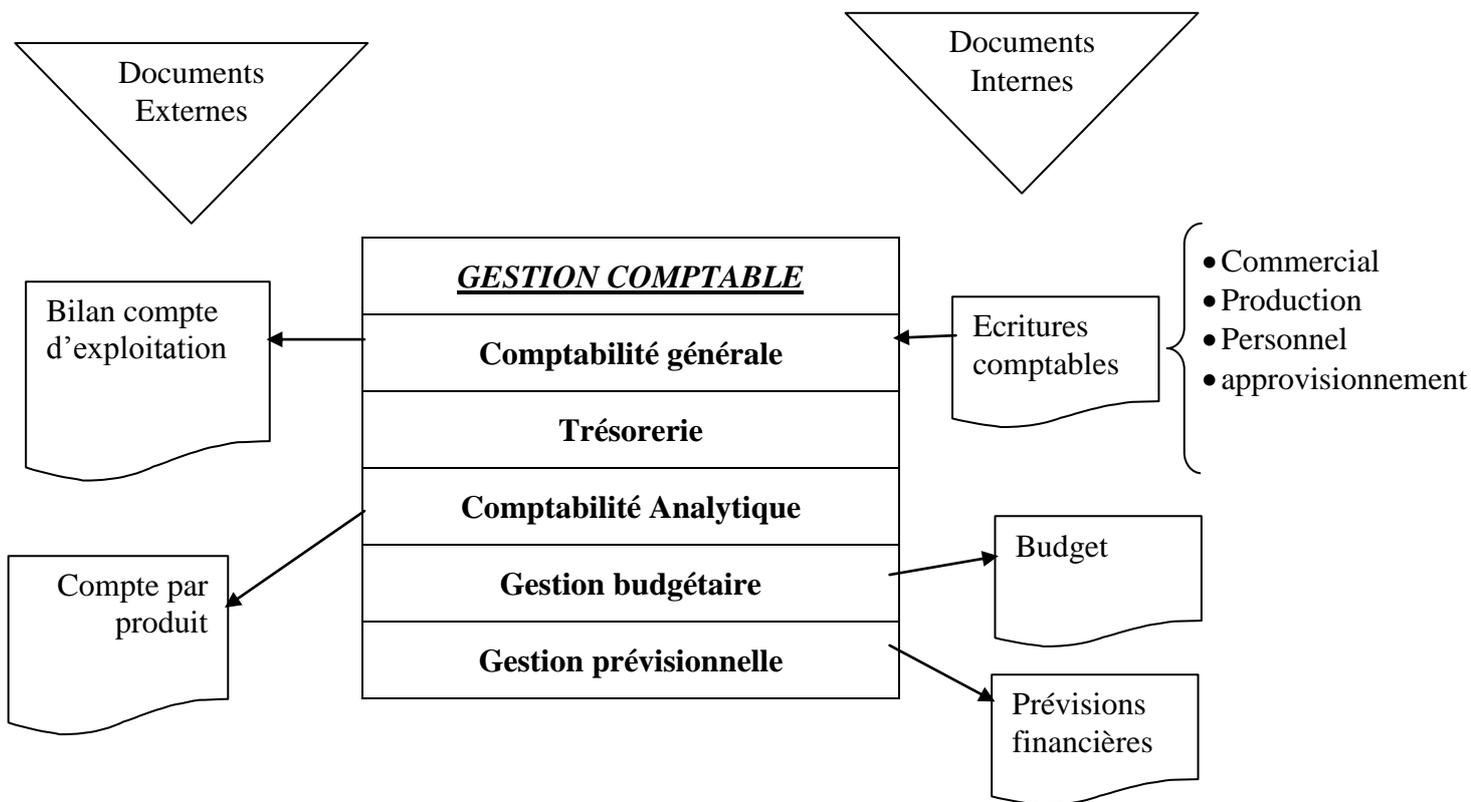
TD N° 1/ CONNAISSANCES GENERALES SUR L'ENTREPRISE
PARTIE 3 : GESTION DE PRODUCTION



Le système d'information de production concerne tous les traitements d'informations liées à la conception (recherches) et à la réalisation (fabrication) des produits. Il est différent d'une entreprise à l'autre car il dépend de :

- Des processus de fabrication : production en continue (raffinerie) ou en discontinue (mécanique)
- Des contraintes commerciales : fabrication à l'unité (chantier naval) ou en série (automobile)

TD N° 1/ CONNAISSANCES GENERALES SUR L'ENTREPRISE
PARTIE 4 : GESTION COMPTABLE



- Le bon sens nous indique que ce traitement devrait être le premier à être automatisé, puisqu'il utilise les résultats de tous les autres traitements. C'est pourquoi, c'est un système presque aussi souvent automatisé que la paie. En effet

- **Les volumes sont très grands**
- **Les règles de calcul sont très simples et normalisées (plan comptable)**
- **La fréquence est peu élevée**

De ce fait, chacun a tenté de faire la comptabilité générale sur ordinateur. Par contre, rares sont les entreprises qui utilisent tous les éléments de cette comptabilité générale pour effectuer la comptabilité analytique ou budgétaire. En effet les méthodes de calcul alors beaucoup moins connues et discutables.