المحاضرة الرابعة : مدخل العلاقات الإنسانية

هدف المحاضرة : تمكين الطالب من معرفة مختلف النظريات التي تناولت واهتمت بتمية الموارد البشرية .
المحاضرة :

على ضوء الانتقادات التي وجهت للنظريات الكلاسيكية، والتي اعتبرت الفرد كآلة وبأنه يتجاوب فقط مع المحفزات الاقتصادية؛ ظهرت في بداية الثلاثينات ومع استمرار الأبحاث في ميدان العمل بغية رفع الأداء، حركة العلاقات الإنسانية والتي تقوم على مبدأ هام وهو التركيز على الإنسان باعتباره العنصر الحيوي في التنظيم، لتليها بعد ذلك النظريات السلوكية والتي أكدت على ضرورة الفهم الواضح والعميق لحقيقة السلوك الإنسان.
ومن بين أبرز هذه النظريات:

- أ- نظرية العلاقات الإنسانية: (التون مايو)
- ب-- نظرية تدرج الحاجات: (أبرا هام ماسلو)
- ج- نظرية (X)، (Y) (ماك غريغور دوغلاس):
- د- نظرية العوامل المزدوجة: (فريديريك هرزبرغ)