

تابع

## عناصر المحاضرة 09

### 3- المقابلة

3-1- مزايا المقابلة

3-2- عيوب المقابلة

3-3 - عيوب المقابلة

3-4- استمارة المقابلة

3-5- دليل المقابلة

### 3- المقابلة:

تعد تقنية المقابلة من أهم أدوات جمع المعطيات في دراسة الأفراد والجماعات الإنسانية ويعد التحقيق بواسطة المقابلة تقنية يطرح خلالها الباحث مجموعة من الأسئلة مدروسة ومدققة وهادفة من أجل خدمة موضوع البحث على مجموعة مختارة من عينة البحث حيث " تعد الطريقة الأكثر استعمالاً في البحث، وهي شكل من الاتصال المميز في المجتمع الحديث "، وتعد المقابلة محادثة موجهة يقوم بها الفرد مع آخر أو مع أفراد بهدف حصوله على أنواع من المعلومات لاستخدامها في بحث علمي أو الاستعانة بها في عمليات التوجيه والتشخيص والعلاج.

#### 3-1- مزايا المقابلة:

- ارتفاع نسبة الردود مقارنة بالاستبانة، وغزارة المعلومات التي يحصل عليها الباحث.
- المرونة وقابلية توضيح الأسئلة للمجيب أو المسؤول في حالة عدم استيعابه أو فهمه للسؤال، كما تعطي للباحث فرصة لاستفسار المستجوب إذا كانت الإجابة تتطلب ذلك.
- تعتبر المقابلة وسيلة ممكنة التطبيق في المجتمعات الامية، أو مجتمعات الأطفال بعكس الاستبيان.

#### 3-2- عيوب المقابلة:

- ارتفاع نسبة الردود مقارنة بالاستبانة، وغزارة المعلومات التي يحصل عليها الباحث

- المرونة وقابلية توضيح الأسئلة للمجيب أو المسؤول في حالة عدم استيعابه أو فهمه للسؤال، كما تعطي للباحث فرصة لاستفسار المستجوب إذا كانت الإجابة تتطلب ذلك.
- تعتبر المقابلة وسيلة ممكنة التطبيق في المجتمعات الأمية، أو مجتمعات الأطفال بعكس الاستبيان

### 3-3 - عيوب المقابلة:

- تحتاج إلى وقت وجهد كبيرين من قبل الباحث إذا كان عدد الأفراد المشمولين بالدراسة كبير ومدة المقابلة طويلة، بالإضافة إلى ارتفاع تكاليفها.
- صعوبة الوصول إلى بعض الأف ا رد ومقابلتهم شخصياً.
- قد تتأثر المقابلة بالحالة النفسية للباحث والمستجوب، فإذا كانت الحالة النفسية لأحدهما غير جيدة أثناء إجراء المقابلة، فإن هذا سيؤثر سلباً على البيانات والمعلومات المستقاة من المقابلة.
- إمكانية التحيز من قبل المبحوث للظهور بشكل لائق أمام الباحث.

### 3-4- استمارة المقابلة:

- يقصد بها قائمة الأسئلة التي يقوم الباحث باستيفاء بياناتها من خلال مقابلة تتم بينه وبين المبحوث، أي إنها تتضمن موقف المواجهة المباشرة، حيث " تعد أكثر وسائل جمع المعلومات شيوعاً وفاعلية في الحصول على البيانات الضرورية لأي بحث، والمقابلة ليست بسيطة بل هي مسألة فنية.

## 3- 5 - دليل المقابلة:

هو مجموعة من النقاط والموضوعات التي يجب على القائم بالمقابلة أن يغطيها مع المبحوث خلال الحوار الذي يجريه معه، ويسمح في هذه الحالة بدرجة عالية من المرونة في الطريقة والصياغة والترتيب الذي تخضع له الأسئلة التي يوجهها الباحث للمبحوث.

**ومن أجل أن تحقق المقابلة الغرض المطلوب يجب أن تتوافر الشروط التالية:**

1. وضوح الهدف من إجراء المقابلة لدى الباحث والمبحوث.
2. وضوح المفاهيم.
3. قابلية المعلومات المطلوبة للإجابة عنها من قبل المستجوب.
4. فهم الشخص المستجوب لأسئلة الباحث واتصالها بموضوعه.
5. توفر الدافع لدى المجيب كي يقدم إجابات صحيحة ودقيقة وقدرة الباحث على تبين ذلك.