

## قائمة المراجع

1. رشيد حباني، دليل تقنيات التحرير الإداري والمراسلة، دار النجاح، 1996.
2. عبد الحليم بن مشري، التحرير الإداري - مدخل نظري ونماذج عملية-، مطبعة الرمال، 2009.
3. عطاء الله بوحמידة، مبادئ في المراسلات الإدارية مع نماذج تطبيقية، ديوان المطبوعات الجامعية، 2013.
4. عمار بوضياف، المرجع في تحرير النصوص القانونية والوثائق الإدارية، جسور للنشر والتوزيع، 2009.
5. عبد المجيد رمضان، فنيات التحرير الإداري، دار هومة، 2018.
6. سميث علي ورزاق العربي، التحرير الإداري "سند تكويني موجه لفئات: الإدارة، التسيير، التفتيش"، 2010.
7. بدر الدين بن تريدي، المراسلات العامة والتحرير الإداري، دار المعرفة، 2005.
8. ذياب سعد جبير المطرفي، فاعلية أساليب الاتصال الإداري ومعوقاتها لدى مديري المدارس الابتدائية في مدينة مكة المكرمة من وجهة نظر المعلمين، دراسة مقدمة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة التربوية والتخطيط، 2012.
9. عبد المجيد بن عبد المحسن بن محمد آل الشيخ، معوقات الاتصال الإداري المؤثرة على أداء العاملين في جوازات مدينة الرياض، رسالة مقدمة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في العلوم الإدارية، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، السعودية، 2011.
10. محمد بن علي المانع، تقنيات الاتصال ودورها في تحسين الأداء-دراسة تطبيقية على الضباط العاملين بالأمن العام-، دراسة مقدمة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في العلوم الإدارية، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، 2006.
11. العربي بن داود، فعالية الاتصال التنظيمي في المؤسسة العمومية الجزائرية - دراسة ميدانية بمركب الرافعات والمجارف C.P.G عين السمارة قسنطينة، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علم الاجتماع تخصص تنمية الموارد البشرية، جامعة منتوري-قسنطينة-، الجزائر، 2008.
12. عبد المجيد رمضان، فنيات التحرير الإداري، الجزائر، دار هومة، 2018.

13. Jacques Gandouin, Jean-Marie Roussignol, **Rédaction administrative Afrique**, ARMAND COLIN, 2009.
14. Jean-Marcque Décaudin et Jacque Igalens, **La Communication interne- stratégies et technique-**, Dunod, 2017.
- 15., Maurice Imbert et Valérie Brouard, **La Communication Managériale- Méthodes et bonne pratiques**, Dunod, 2015