

### 3. Normalisation (Principes et objectif)

ISO définit la norme comme étant « un document établi par un consensus et approuvé par un organisme reconnu qui fournit pour les usages communs répétés des règles ; des lignes directrices ou des caractéristiques pour des activités ou les résultats garantissant un niveau optimal dans un contexte donné »

#### 3.1. Normes ISO 9000

##### ❖ Série des normes ISO 9000

- **ISO 9001** : Systèmes de management de la qualité - Exigences pour la conception, le développement, la production, l'installation et le service après-vente.
- **ISO 9002** : Systèmes de management de la qualité - Exigences pour la production, l'installation et le soutien après vente.
- **ISO 9003** : Systèmes de management de la qualité - Exigences pour les procédures de contrôle qualité (contrôle final + essais).

Ces trois normes ont été créées à la demande des industriels, sous-traitants de grands donneurs d'ordres, qui souhaitaient une reconnaissance officielle de leur système de gestion de la qualité sans devoir être audités individuellement par chaque client. Leur objectif est la mise en place de procédures garantissant le respect des cahiers des charges des donneurs d'ordres. Avec la diffusion de ce système de certification au-delà du secteur industriel, voire dans des secteurs de grande consommation, ces normes ont trouvé leurs limites. Elles ont été supprimées et remplacées par la version 2000 de la norme ISO 9001.

❖ **Norme ISO 9001** : la norme ISO 9001 fait partie de la série des normes ISO 9000, relatives aux systèmes de gestion de la qualité. Elle définit des exigences concernant l'organisation d'un système de gestion de la qualité, elle sert de base à la certification de conformité de l'organisme. Les autres normes de la série 9000 : vocabulaire (ISO 9000), lignes directrices (ISO 9004) ne contenant pas d'exigences, ne peuvent servir de base à la certification.

##### ❖ Buts de la norme ISO 9001

L'objectif la norme ISO 9001, vise à démontrer l'aptitude à fournir régulièrement un produit conforme aux exigences du client et aux exigences réglementaires applicables.

Comme elle cherche aussi à accroître la satisfaction des clients par l'application efficace du système, et en particulier, mettre en œuvre un processus d'amélioration continue.

#### 3.2. Norme ISO 22000

L'ISO 22000 est une norme internationale sur le management de la sécurité des denrées alimentaires. Elle spécifie les exigences relatives à un système de gestion qui permet de maîtriser les dangers liés à la sécurité des aliments et de garantir que la denrée alimentaire est sûre au moment de sa consommation. La conformité à la norme peut être certifiée.

### **3.3. Norme ISO 14000 : Management environnemental**

La famille *ISO 14000* répond aux besoins des entreprises et des organisations de tout type qui cherchent des outils pratiques pour gérer leurs responsabilités sur le plan environnemental.

Les Normes internationales relatives au « management environnemental » proposent des outils pour une approche stratégique des questions environnementales. La plus célèbre, ISO 14001, définit les exigences d'un système de management environnemental (SME). Elle forme, avec un ensemble de documents d'appui, la famille de normes ISO 14000.

### **3.4. Norme ISO 17025**

L'*ISO/ 17025* est une norme internationale qui spécifie les exigences générales concernant la compétence des laboratoires d'étalonnages et d'essais. Elle est élaborée par le comité ISO pour l'évaluation de la conformité . La norme identifie les exigences générales d'impartialité, de compétence et de cohérence des opérations de laboratoire. C'est la norme la plus essentielle pour les laboratoires d'étalonnage et d'essais à travers le monde.

### **3.5. Norme ISO 26000**

La norme *ISO 26000* est une norme internationale qui propose des lignes directrices de la responsabilité sociétale aux organisations. Elle a été publiée en 2010 après 5 ans de travail impliquant des représentants de 99 pays. Elle est non contraignante et se base sur le volontariat. Elle vise à accompagner les organisations dans leur démarche de développement durable en leur fournissant un cadre d'auto-analyse, des principes, des outils et des thèmes. Elle reconnaît le respect de la loi comme un devoir fondamental et cherche à promouvoir une compréhension commune de la responsabilité sociétale.

### **3.6. Norme ISO 27001**

La norme *ISO 27001* fournit des lignes directrices pour l'établissement, la mise en œuvre, la tenue à jour et l'amélioration continue d'un système de management de la sécurité de l'information. Elle est destinée aux entreprises de toutes tailles, quel que soit leur secteur d'activité. La suite ISO/CEI 27000 comprend les normes de sécurité de l'information publiées conjointement par l'Organisation internationale de normalisation (ISO) et la Commission électrotechnique internationale (CEI, ou IEC en anglais).

### **3.7. Norme ISO 45001**

*ISO 45001* est une norme internationale relative aux systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail. Elle spécifie les exigences que doit remplir un système de management de la santé et la sécurité au travail (S&ST). Elle fournit un cadre permettant aux organismes de gérer les risques et d'améliorer leur performance en matière de S&ST. La norme a pour objectif d'établir un cadre de référence fiable, qui améliore la sécurité des travailleurs tout en facilitant la gestion des organisations.