**المحاضرة الثالثة: خصائص القيادة**:

أصبحت القيادة في عصرنا الحاضر مرتبطة أكثر فأكثر بالتغيير، وذلك عبر التطورات التكنولوجية، وما أدت إليه من زيادة أعباء الإدارة، ذلك أن فاعلية القائد في تحقيق مهمات تعتمد بشكل أساسي على فاعليته في إدارة التغيير، حيث تتمـيز في ذلـك بمجموعة من الخصائص، أو المهارات:

**1-المهارات الذاتية أو الشخصية:** وهي القدرات أو الصفات في بناء شخصية   
القائد، مثل: السمات الجسدية ( قدرة الفرد المتصلة بالشروط البدنية، والعصبية، وقوة التحمل)، والقدرات العقلية (الاستعدادات الفكرية والذهنية، وأهمها الذكاء)، وملكة   
الابتكار، وضبط النفس، وهي المحركة للعمل، حتى يتمكن القائد من صنع القرار، واتخاذه دون تردد وبحسم، وتوقع الاحتمالات ومراجعتها بهدوء.

**2- المهارات الفنية:** وهي المعرفة المتخصصة في فرع من فروع العلم، وتطويعها في كيفية التعامل مع الأشياء بسهولة بما يكفل تحقيق الهدف، وبمعنى آخر قدرة القـيادة الإدارية على استخدام الوسائل العملية، والتكنولوجية لتحقيق الهدف.

**3- المهارات السلوكية والإنسانية:** وتعني قدرة القائد على التعامل مع المورد البشري  
 أو مرؤوسيه، وخصوصا العمل على تنسيق جهودهم، والعمل بروح الفريق، وقد ثبت هذا النوع يعد من المهارات الضـرورية لنـجاح، أو فشل القادة في قيادة التنظيمات الحديثة.

**4- المهارات السياسية والإدارية:** ويقصد بالأولى قدرة القائد على رؤية التنظيم الذي يقوده، ومهاراته في تسطير الأهداف العامة، وما يتطلبه ذلك من ربط بين أهداف التنظيم الذي يقوده وسياسته من ناحية، وأهداف وسياسة التنظيم القائم، أي التوفيق بين   
الاتجاهات، والضغوط الموجودة في المجتمع وبين نشاط التنظيم، وعلى القيادة الإدارية أن توجه خدمة المجتمع الخارجي، أما المهارات الإدارية تعني قدرة القيادة على فهم   
عملها، وتحقيق المواءمة بين أهداف التنظيم وإشباع حاجات ورغبات التابعـين، ويتمثل هـذا في قـدرة القيـادة على التخطيط الجيد والتنظيم الأمثل للمنظمة، لاستغلال الطاقات البشرية ووضع معدلات الأداء لها بطريقة موضوعية وفعالة.