**قائمة المراجع:**

1. سلوى عثمان الصديقي و هناء حافظ بدوى : **أبعاد العملية االإتصالية** ، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية، سنة 1999

 2. جابر نصر الدین ، لوكیا الهاشمي: **مفاهیم أساسیة في علم النفس الاجتماعي**، دار الهدى للطباعة والنشر والتوزیع ، عین ملیلة الجزائر ، سنة2006

3.ناصر قاسيمي: **الاتصال في المؤسسة**، دراسة نظرية وتطبيقية، ديوان المطبوعات الجامعية، ،سنة 2011

4. منير نوري: **التسيير العملي والاتصالات الإدارية- المفاهيم والتطبيقات-**، ديوان المطبوعات الجامعية،2015

5. خضير كاضم حمود: **الاتصال الفعال في إدارة الأعمال**، دار صفاء للطباعة والنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ،2010 .

6.ناصر قاسمي: **الاتصال في المؤسسة**، دراسة نظرية وتطبيقية، ديوان المطبوعات الجامعية، ،2011 .

7. سلوى عثمان الصدیقي ، هناء حافظ بدوى : **أبعاد العملیة الاتصالیة** ، المكتب الجامعي الحدیث ، الإسكندریة ، سنة 1999

8. منير نوري: **التسيير العمومي والاتصالات الإدارية**، ديوان المطبوعات الجامعية، ،2015

Bittner, R.J, "Mass Communication: An introduction”, 2 nd ed., N.Y, Prentice-Hall, Inc, 1986