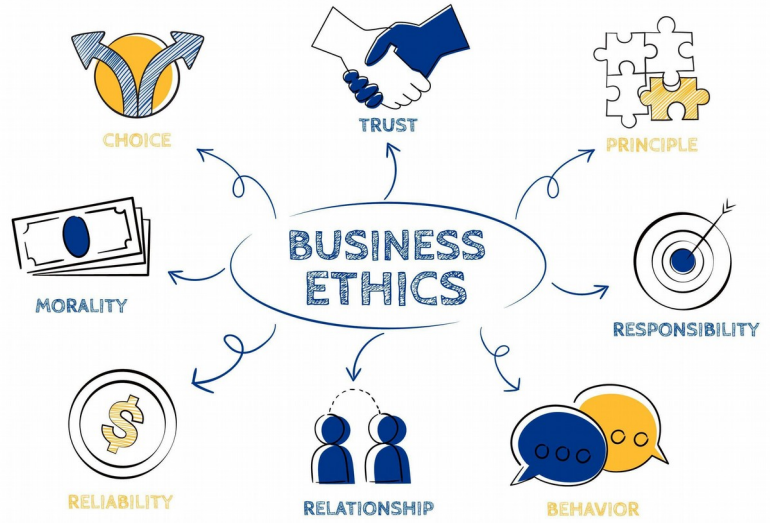


مقياس أخلاقيات العمل

2024

الدكتور عماري تقي الدين



قائمة المحتويات

5	وحدة
7	مقدمة
9	I-المكتسبات القبلية وأهدافها
9.....	أ. المكتسبات القبلية.....
9.....	ب. أهداف المكتسبات القبلية.....
11	II-اختبار المكتسبات القبلية
11.....	أ. تمرين 1:.....
11.....	ب. تمرين 2:.....
13	III-المحور الأول: مدخل لأخلاقيات العمل
14.....	أ. الفرع الأول: ماهية أخلاق العمل.....
14.....	1. أولاً: تعريف الأخلاق.....
14.....	2. ثانياً: تعريف الأخلاقيات.....
14.....	3. ثالثاً: مفهوم العمل.....
14.....	4. رابعاً: مفهوم أخلاقيات العمل.....
15.....	ب. تمرين: مستوى الفهم والاستيعاب.....
16.....	ب. الفرع الثاني: مبادئ وأسباب الاهتمام بأخلاقيات العمل.....
16.....	1. أولاً: مبادئ أخلاقيات العمل.....
16.....	2. ثانياً: أسباب الاهتمام بأخلاقيات العمل.....
17.....	3. ثالثاً: العوامل المؤثرة في أخلاقيات العمل.....

17.....ت. تمرين :مستوى التحليل

19 **IV-التقويم**

19.....1: تمرين أ.

19.....2: تمرين ب.

20.....3: تمرين پ.

21 **خاتمة**

23 **موارد ملحقة**

25 **حل التمارين**

29 **قائمة المراجع**

31 **مراجع الأنترنت**

وحدة

عند الانتهاء من هذا المحور سيكون الطالب متمكنا من أهداف المحور بناء على مستويات بلوم المعرفية:

1. مستوى المعرفة والتذكر:

يستعيد الطالب المعلومات من الذاكرة (المكتسبات القبلية) حيث يتذكر أهم المصطلحات الخاصة بمفهوم الأخلاق وأخلاقيات العمل، كما يكون ملزما أن يعيد ترتيب مكتسباته القبيلة حتى يكون له تصور أولي عن مفهوم الأخلاق والأخلاقيات ويستخرج المفهوم العام لأخلاقيات العمل، ويتم إعطاء الطالب في هذا الصدد سؤال يكون بإجابة قصيرة وسؤال متعدد الاختيارات يطلب منه الإجابة عليهما لتذكر المكتسبات القبلية لهذا المحور.

2. مستوى الفهم والاستيعاب:

يعمل الطالب على التمييز بين المفاهيم والمصطلحات المهمة في هذا المحور كأن يميز الطالب بين الأخلاق والأخلاقيات، كذلك لا ننسى اكتساب الطالب القدرة على التمييز بين أنواع الأخلاقيات والمبادئ التي تحكمها.

3. مستوى التحليل:

يتعرف الطالب على الأخلاق الواجبة توفرها في محيط سكنه وبين عائلته والأخلاق التي يجب أن يتحلى بها في مكان عمله.

4. مستوى التقويم:

بعد الإلمام بكل ما يخص الأخلاق وأخلاقيات العمل انطلقا مما تم عرضه من خلال الدرس يصل الطالب إلى أن يقدر أن يميز بين ما هو صواب وما هو خطأ، وأن يعرف الأخلاق الحميدة ويطبقها في واقعه المعاش.

مقدمة



يرتكز مصطلح أخلاقيات العمل لمؤسسة ما على المبادئ والقيم الأخلاقية التي تمثل سلوك العاملين وتنبثق الأخلاق المهنية في مجملها من الأخلاق العامة التي تعلمها الإنسان في بداية حياته من الأسرة والمدرسة والجامعة والأصدقاء والمجتمع، إذ هي بيان للقيم والمبادئ التي ينبغي أن توجه العمل اليومي الذي يقوم به العامل. كما تسعى المؤسسات إلى تحقيق جودة الأداء من خلال تعزيز منظومة أخلاقيات العمل والذي بدوره ينعكس على نمو المجتمع ولا يمكنها تحقيق ذلك دون وجود معايير أخلاقية تنظم سير العمل وتعزز الثقة بين المؤسسات والمستفيدين كما أنها العنصر الأساسي في نجاح العلاقة مع الجمهور والموظفين والمؤسسات الأخرى خاصة وأن بيئة الأعمال في الوقت الحاضر تشهد الكثير من الخروقات الأخلاقية التي نتجت عن ضعف الاهتمام بالأسس والمعايير الأخلاقية في ممارسات الكثير من المنظمات لأنشطتها والابتعاد نوعاً ما عن النظر أو حتى التفكير بالمحددات والرموز الأخلاقية، فضلاً عن انتشار الأعمال الإلكترونية التي تعتمد إلى حد كبير على الإنترنت وما صاحبه من خروقات أخلاقية.

المكتسبات القبلية وأهدافها

9

المكتسبات القبلية

9

أهداف المكتسبات القبلية

أ. المكتسبات القبلية

•الدروس والمواعظ المسجدية: تعتبر الدروس والمواعظ المسجدية أحد أنواع الخطابات الإسلامية في المؤسسات الدينية (المسجد)، حيث تكتسي هذه الخطابات أهمية بالغة في الحياة اليومية للفرد المسلم خاصة في أمور دينه ودنياه، كما أنها تعتبر أحد أدوات غرس الأخلاق الحميدة التي جاء بها الإسلام من صدق، أمانة، إتقان العمل، ... إلخ ونبذ كل خلق ذميم كالغش، الخداع، السرقة، الرشوة، الكذب، ... إلخ.

a. ميثاق الآداب والأخلاقيات الجامعية: يسلم هذا الميثاق ويكون متاحا لجميع فئات الأسرة الجامعية خاصة منهم الطلبة الذين يجب عليهم قراءته في بداية حياتهم الجامعية (أي عند دخولهم أول مرة للحرم الجامعي)، حيث يمثل هذا ميثاق الآداب والأخلاقيات الجامعية أداة تعبئة و أداة مرجعية لتسطير المعالم الكبرى التي توجه للحياة الجامعية، كما يمثل أرضية تستلم منها القوانين الضابطة للآداب والسلوك وأشكال التنظيم المكرسة لها. (انقر هنا لتحميل ميثاق الآداب والأخلاقيات الجامعية)(23 ص ميثاق اخلاقيات الجامعة الجزائرية راجع)

ب. أهداف المكتسبات القبلية

1. أهداف الدروس والمواعظ المسجدية:

- تبيين الصواب من الخطأ بالنسبة للفرد.
- الحث على الالتزام بالأخلاق الحميدة كالصدق، الأمانة، إتقان العمل.
- الحث على ترك كل الصفات والأخلاق الخبيثة كالكذب، الغش، السرقة، الرشوة.
- محاولة بناء مجتمع مثالي يتحلّى بالأخلاق النبيلة التي بنىها بنو الدول والحضارات.

2. أهداف ميثاق الآداب والأخلاق الجامعية:

- تبيين حقوق والتزامات أفراد الأسرة الجامعية من أساتذة، طلبة وموظفين.
- الحث على التزام الأسس الأخلاقية كاحترام المتبادل، النزاهة والأمانة، احترام الحرم الجامعي.
- تبيين العقوبات التي قد يتعرض لها أحد أفراد الأسرة الجامعية في حال مخالفته لهذا الميثاق.

اختبار المكتسبات القبلية



11

تمرين 1:

11

تمرين 2:

أ. تمرين 1:

[25 ص 1 حل رقم]

ماهي الأخلاق؟

ب. تمرين 2:

[25 ص 2 حل رقم]

الأخلاقيات تبحث عن:

الكمال والأمثلية

السعادة

المحور الأول: مدخل لأخلاقيات العمل



14	الفرع الأول: ماهية أخلاق العمل.
15	تمرين: مستوى الفهم والاستيعاب
16	الفرع الثاني: مبادئ وأسباب الاهتمام بأخلاقيات العمل.
17	تمرين: مستوى التحليل

تعد الأخلاق معيارا حقيقيا لارتقاء الإنسان والمنظمات والأمم، فهي أعظم وسيلة قامت بها الدول، فما من دولة عمل موظفوها بأمانة وإخلاص إلا وأصبح لها شأن ومقام عظيم. فالحرص على الالتزام بأخلاقيات العمل هو مطلب أخلاقي وديني وإداري، ولا بد أن تكون لأخلاقيات العمل أولوية أكبر لدى منظماتنا ولدى موظفينا ومهنيينا قصد تحقيق الكفاية والتميز والنزاهة وحسن إتقان العمل، كما أنها تعتبر أداة وقائية وعلاجية ضد كل أشكال الفساد وصوره، وقبل التطرق لمفهوم أخلاقيات العمل وأهميتها لابد من التعرف على معنى بعض المصطلحات ذات الصلة كالأخلاق، الأخلاقيات، العمل.

• أهداف المحور الأول:

يهدف المحور الأول والذي يندرج تحت عنوان مدخل لأخلاقيات العمل إلى:

a. تعريف بعض المصطلحات التي لها ارتباط وثيق بعنوان المحور، حيث سيتم تعريف كل من الأخلاق لغة واصطلاحا، تعريف الأخلاقيات، تعريف العمل لغة واصطلاحا ليكون التعريف الأخير خاص بأخلاقيات العمل والذي هو صلب موضوعنا، بالإضافة إلى التطرق للفرق بين الأخلاق والأخلاقيات.

b. ذكر أهم أسباب الاهتمام بأخلاقيات العمل والمبادئ التي تحكمها بالإضافة إلى العوامل المؤثرة في أخلاقيات الأعمال.

أ. الفرع الأول: ماهية أخلاق العمل.

هذا الرابط يتناول باختصار وبشكل جميل أهم الأساسيات عن أخلاقيات العمل:
1 أخلاقيات العمل (23 ص أخلاقيات العمل راجع)

1. أولاً: تعريف الأخلاق.

• لغة: حسب معجم لسان العرب الخُلُق بضم اللام وسكونها حقيقته أنه وصف لصورة الإنسان الباطنة وهي نفسه وأوصافها ومعانيها المختصة بها، بمنزلة الخلق لصورته الظاهرة وأوصافها ومعانيها، ولهما أوصاف حسنة وقبيحة. (1)[1]

• اصطلاحاً: عرفها الجاحظ والغزالي بأنها هيئة راسخة في النفس تصدر عنها الأفعال ببسر وسهولة من غير حاجة إلى فكر ورؤية، والخلق قد يكون في بعض الناس غريزة وطبعاً، وفي بعضهم لا يكون إلا بالرياضة والاجتهاد. (2)[2]

وفي اللغة العربية فقد ورد هذا اللفظ الأخلاقيات في القاموس المحيط بأنه الخلق والسجية، الطبع والمروءة ويقول الراغب الأصفهاني الخلق في الأصل شيء واحد.

2. ثانياً: تعريف الأخلاقيات.



اشتُقَّت كلمة الأخلاقيات Ethics من الكلمة اليونانية êthikos، والتي بدورها مشتقة من كلمة êthos التي تعني "الشخصية" وتستخدم لوصف المعتقدات أو المثل التوجيهية التي تميز المجتمع. وتعرف الأخلاقيات بأنها مجموعة من المفاهيم والمبادئ التي ترشد الإنسان في تحديد أي السلوكيات يساعد الكائنات الحساسة وأبها يضرها، ولها تعريف أخرى متباينة بعض الشيء. وتستند الأخلاقيات بشكل عام إلى العقل والمنطق والحس السليم في تحديد أفضل الحلول المطروحة، والتمييز بين السلوك الصائب والخطأ في وقته. لا تتمتع الأخلاقيات بصفة الإلزام كما هو الحال في القانون، ولا هي قواعد تفرضها المهنة على نفسها وعلى من يمارسها كما هو الحال في آداب المهنة، كما أنها ليست قواعد سلوكية صالحة على نحو مطلق تهدف إلى فصل الخير عن الشر كما تفعل الأخلاق. وعلى الرغم من الاختلاف الواضح بين مفاهيم آداب المهنة والأخلاق والأخلاقيات في مواضيع متعددة، يبدو التمييز بين هذه المفاهيم الثلاثة أمراً ليس سهلاً في أحيان كثيرة، ويمكن القول بأن الأخلاقيات هي مجموعة من الأسس والمبادئ العامة والتوجيهية التي تساعد الإنسان في تحديد اختياراته على نحو أخلاقي مسؤول. (3)[3]

الأساسيات	الأمثلة
- فهم بعض النماذج وشرحها	- فهم بعض النماذج وشرحها
- وضع بعض الأمثلة على الأخلاقيات	- وضع بعض الأمثلة على الأخلاقيات
- التعرف على بعض المفاهيم	- التعرف على بعض المفاهيم
- التعرف على بعض المبادئ	- التعرف على بعض المبادئ
- التعرف على بعض القواعد	- التعرف على بعض القواعد

3. ثالثاً: مفهوم العمل.

• لغة: المهنة والفعل عن قصد.
• اصطلاحاً: هو ما يقوم به الإنسان من نشاط إنتاجي في وظيفة أو حرفة أو مهنة.
• ويعرف العمل بأنه المهنة، الصفة، الحرفة، السعي والكسب. (4)[4][3]

4. رابعاً: مفهوم أخلاقيات العمل

ينطوي مفهوم أخلاقيات العمل على معانٍ متعددة، فليس هناك تعريف محدد ودقيق لها، بل أن هناك اختلافاً في مفهومها مع مفهوم أخلاقيات الإدارة أو السلوك الأخلاقي، فقد تعني أخلاقيات العمل استخدام الأخلاقيات كاستراتيجية لتحسين سمعة الشركة في أداؤها، وقد تشير إلى التبعات الأخلاقية لقرارات

وسلوكيات العمل، وتأثيرها على رفاهية الناس والبيئة بحيث تكون مجموعة من المبادئ التي تهيمن على السلوك الإداري وتتعلق بما هو صحيح أو خطأ، كما يمكن أن يشير السلوك الأخلاقي للإدارة وأصحاب العمل والموظفين إلى تحقيقه لأهداف المؤسسة، أو تبني قواعد أخلاقية تهدف إلى التأثير على سلوكيات الموظفين والمدراء، كما تعني أخلاقيات العمل ضرورة التزام بالقيم الأخلاقية. ويشير البعض إلى أخلاقيات العمل بأنها كل ما يتعلق بالعدالة والمساواة والمنافسة النزيهة والمسؤولية الاجتماعية والتصرفات السليمة في البيئة المحلية والدولية.

ومن بين مفاهيم أخلاقيات العمل نجد:

1. مجموعة من المبادئ تدور حول أربعة محاور رئيسة هي:
 - القيام بالأعمال الهادفة.
 - عدم إلحاق الضرر بالآخرين.
 - عدم الخداع في أية تعاملات.
 - عدم التحيز في القيام بأي ممارسات لصالح طرف دون آخر.
2. أخلاقيات العمل هي دراسة الأبعاد الأخلاقية للمنظمات الإنتاجية والأنشطة التجارية، ويشمل ذلك التي لها الخلفية لإنتاج السلع والخدمات وتوزيعها وتسويقها وبيعها واستهلاكها.
3. أخلاقيات العمل هي عبارة عن منظومة متكاملة من السلوكيات السائدة خلال العمل وفي بيئة الأعمال التجارية وتعد شكلا من الأشكال التطبيقية من خلال معاملة العاملين فيما بينهم أو بينهم وبين مدراءهم أو حتى مع الزبائن إضافة إلى الالتزام بالولاء للمؤسسة.
4. أخلاقيات العمل هي مجموعة القيم والنظم المحفزة للمعايير الإيجابية العليا المطلوبة في إدارة الأعمال الوظيفية والتخصصية وفي أساليب التعامل في داخل بيئة العمل ومع المستفيدين وفي المحافظة على صحة الإنسان وسلامة البيئة. 5
5. تعرف أخلاقيات الأعمال على أنها تلك القيم والمعايير الأخلاقية التي تستند لها المؤسسة لغرض التمييز بين ما هو صحيح وما هو خطأ في المواقف المختلفة لأنه ببساطة تؤثر في توجه وصناعة واتخاذ القرارات من خلال تمكين المدراء من التفرقة بين الصحيح والجيد وما هو خاطئ وسيء في الأعمال. 6
6. كما تعرف أيضا بأنها تحليل وسائل تطبيق المعايير الأخلاقية للأفراد في قراراتهم الملموسة المتخذة داخل المؤسسة والتي تؤثر على قرارات الجهة الفاعلة.
7. كما تعرف بأنها مجموعة الصفات الحسنة التي لا بد من توافرها في صاحب المهنة ليؤدي عمله على الوجه الأمثل. 7
8. وتعرف كذلك على أنها مجموعة من المعايير والمبادئ التي تهيمن على السلوك الإداري والمتعلقة بما هو صحيح أو ما هو خطأ. 8
9. وتعرف أخلاقيات العمل في المنظمة بأنها اتجاه الإدارة وتصرفها اتجاه موظفيها وزبائنها والمساهمين والمجتمع عامة وقوانين الدولة ذات العلاقة بتنظيم عمل المؤسسات. 9
10. أخلاقيات الأعمال ما هي إلا الدراسة والتحليل المنهجي للعمليات التي يتم من خلالها تطوير القرار الإداري بحيث يصبح هذا القرار خيارا أخلاقيا أخذا في الاعتبار ما هو صحيح وجيد للفرد وللمجموعات والمنظمة.
11. أخلاقيات الأعمال هي مجموعة من المبادئ والقيم الأخلاقية التي تمثل سلوك منظمة ما وتصنع محددات في قراراتها.

ومن التعاريف السابقة نستنتج أن أخلاقيات الأعمال هي عبارة عن سلوك مهني وظيفي يعبر عن مجموعة من القيم والمبادئ التي تحكم سلوك الفرد في اتخاذ القرارات والتمييز بين ما هو صواب أو خطأ والتي تولد لدى العاملين الالتزام بالأهداف المسطرة والقيم الممارسة في المؤسسة.



ب. تمرين: مستوى الفهم والاستيعاب

[25 ص 3 حل رقم]

ما المقصود بأخلاقيات العمل؟

ب. الفرع الثاني: مبادئ وأسباب الاهتمام بأخلاقيات العمل.

1. أولاً: مبادئ أخلاقيات العمل.

من الضروري أن نفهم المبادئ الأساسية التي تدفع السلوك الأخلاقي المرغوب وكيف يساهم الافتقار إلى هذه المبادئ الأخلاقية في سقوط العديد من الأشخاص الأذكياء والموهوبين والشركات التي يمثلونها، فلماذا كان لا بد لأخلاقيات العمل من وعاء يكسبها الإلزامية والحتمية، بحيث سيوجد جزء في حال مخالفتها، هذا الوعاء مبني على جملة من المبادئ حيث أنه هناك وبشكل عام 12 مبدأ لأخلاقيات العمل: (10). [10]

1. القيادة: الجهد الواعي لاعتماد ودمج ومحاكاة المبادئ الأحد عشر الأخرى لتوجيه القرارات والسلوك في جميع جوانب الحياة المهنية والشخصية.

2. المساءلة: تحميل نفسك والآخرين المسؤولية عن أفعالهم. الالتزام باتباع الممارسات الأخلاقية والتأكد من اتباع الآخرين للمبادئ التوجيهية الأخلاقية.

3. النزاهة: تتضمن مبادئ أخرى - الصدق والجدارة بالنقطة والموثوقية. الشخص الذي يتمتع بالنزاهة يفعل الشيء الصحيح باستمرار ويسعى جاهداً للارتقاء بنفسه إلى مستوى أعلى.

4. احترام الآخرين: لتعزيز السلوك الأخلاقي والبيئات الأخلاقية في مكان العمل، يعد احترام الآخرين عنصرًا بالغ الأهمية فالجميع يستحق الكرامة والخصوصية والمساواة والفرص والرحمة والتعاطف.

5. الصدق: الحقيقة في كل الأمور هي المفتاح لتعزيز المناخ الأخلاقي لذا فإن الحقائق الجزئية والإغفالات والتقليل أو المبالغة لا تساعد الشركة على تحسين أدائها بل يجب نقل الأخبار السيئة وتلقيها بنفس طريقة الأخبار الجيدة حتى يمكن تطوير الحلول.

6. احترام القوانين: يجب أن تشمل القيادة الأخلاقية إنفاذ جميع القوانين المحلية والولائية والفدرالية فإذا كانت هناك منطقة رمادية قانونية فيجب على القادة أن يخطئوا في الجانب القانوني بدلاً من استغلال هذه الفجوة.

7. المسؤولية: تعزيز الملكية داخل المنظمة والسماح للموظفين بأن يكونوا مسؤولين عن عملهم وأن يكونوا مسؤولين عن عملك.

8. الشفافية: أصحاب المصلحة هم الأشخاص الذين لديهم مصلحة في الأعمال التجارية مثل المساهمين والموظفين والمجتمع الذي تعمل فيه الشركة وأفراد عائلات الموظفين دون الكشف عن الأسرار التجارية، لذا يجب على الشركات التأكد من توفر المعلومات حول بياناتها المالية وتغيرات الأسعار وممارسات التوظيف والفصل، والأجور والرواتب، والترقيات للمهتمين بنجاح الأعمال.

9. الرحمة: يجب التعامل مع الموظفين والمجتمع المحيط بالشركة وشركاء الأعمال والعملاء باهتمام من أجل رفاهيتهم.

10. العدالة: يجب أن يحصل الجميع على نفس الفرص وأن يعاملوا بنفس الطريقة فإذا كانت إحدى الممارسات أو السلوكيات ستجعلك تشعر بعدم الارتياح أو تضع منفعة شخصية أو مؤسسية أمام المساواة والمعاملة العامة والاحترام فمن المحتمل أن تكون غير عادلة.

11. الولاء: يجب أن تظهر القيادة السرية والالتزام تجاه موظفيها والشركة لأن إلهام الولاء لدى الموظفين والإدارة يضمن التزامهم بأفضل الممارسات.

12. الاهتمام البيئي: في عالم تكون فيه الموارد محدودة وقد تضررت النظم البيئية بسبب الممارسات السابقة، وتغير المناخ فمن المهم للغاية أن تكون على دراية بالتأثيرات البيئية للأعمال التجارية وأن تهتم بها، بمعنى أنه يجب تشجيع جميع الموظفين على اكتشاف الحلول للممارسات التي يمكن أن تزيد من الأضرار التي حدثت بالفعل والإبلاغ عنها.

2. ثانياً: أسباب الاهتمام بأخلاقيات العمل.

لقد حظيت أخلاقيات العمل بالاهتمام على نحو واضح وملفت للنظر وهذا يعود إلى الأسباب التالية: (11) [11]

1. تعقد وتداخل المصالح في الشركات الحديثة: نظراً لأهمية الجهد والتعاون الذي يبذله العاملون في نجاح المؤسسة، فإن استراتيجية العمل الصحيحة تقتضي أن يهتم المدراء بمصالح العاملين كما لو كانوا يهتمون بمصالح المساهمين مما يخلق مصلحة واضحة للعاملين في نجاح المؤسسة ويزيد ثقتهم في الإدارة فيجب أن يكون المدراء مسؤولين عن المساهمين والعاملين على حد سواء.

2. إرساء مبادئ الإدارة السليمة (الحوكمة): والتي تحدد القواعد المتعلقة بكيفية اتخاذ القرارات والشفافية والإفصاح عن تلك القرارات، وتحديد السلطة والمسؤولية للمدراء والعاملين بالمؤسسة، وحجم ونوعية المعلومات التي يتم الإفصاح عنها للمستثمرين.

3. الاهتمام بالتعليم والتدريب: لأن التطور الواسع في مجال أخلاقيات الأعمال نجده في مجال التعليم والتدريب، ففي الدول الصناعية نجد أن هذه المادة تدرس وتصدر فيها الكتب المتخصصة والمنهجية على نطاق واسع.

4. الالتزام بروح القانون وأهمية البعد الاجتماعي: تؤدي الرؤية الضيقة لأخلاقيات العمل التي تقصر دور مشاريع العمل على مجرد تحقيق الأرباح ضمن إطار قواعد السوق إلى تجاهل ممارسات العمل الصارة، بسبب الالتزام الحرفي بنصوص القانون وتجاهل روح القانون.
5. البحث عن إنتاج ما هو مفيد للبشر وتحسين نوعية الحياة: وتتعلق بما يجب ومالا يجب أن تنتجه المؤسسات.
6. العولمة وأخلاقيات الأعمال: لأنه بات من الصعب إخفاء الانتهاكات والممارسات غير الأخلاقية خاصة مع حلول عصر البريد الإلكتروني والإنترنت، أصبحت المخالفات الأخرى التي ترتكبها المؤسسات أكثر شيوعاً.

3. ثالثاً: العوامل المؤثرة في أخلاقيات العمل.

تظهر أهم هذه العوامل أساساً في:

1. تصرفات القيادة أو المسؤولين في المؤسسة: أي أنه كلما ابتعد هؤلاء على أخلاقيات الأعمال كلما شجع الموظفين على عدم الالتزام بهذه الأخلاقيات.
2. التصرفات السارية في المؤسسة: والتي إما أن تكون ملزمة ومستحقة لأخلاقيات الأعمال أو مساهمة في تشجيع الممارسات الخاطئة.
3. الجانب الأخلاقي في المجتمع: على اعتبار أن الإنسان اجتماعي وبالتالي فإن أخلاقيات المجتمع تترجم في جميع جوانب الحياة لهذا المجتمع والتي من بينها المؤسسة.
4. الاحتياجات المالية: خاصة في ظل الاحتياجات المتزايدة للأفراد من جهة وسياسات الأجور المطبقة من قبل بلداننا العربية من جهة أخرى.

ت. تمرين: مستوى التحليل

[26 ص 4 حل رقم]

فيما تتمثل أهم مبادئ أخلاقيات العمل؟

القيادة	<input type="checkbox"/>
النزاهة	<input type="checkbox"/>
الصدق	<input type="checkbox"/>
احترام القوانين	<input type="checkbox"/>
كل ما سبق صحيح	<input type="checkbox"/>

التقويم IV

19	تمرين: 1
19	تمرين: 2
20	تمرين: 3

أ. تمرين: 1

[26 ص 5 حل رقم]

1. تصرفات في المؤسسة
2. في المؤسسة
3. الجانب في المجتمع
4. الاحتياجات.....

ب. تمرين: 2

[26 ص 6 حل رقم]

تهدف أخلاقيات العمل إلى عدم إلحاق الضرر بالآخرين

صح

خطأ

ب. تمرين :3

[27 ص 7 حل رقم]

لقد حظيت أخلاقيات العمل بالاهتمام على نحو واضح وملفت للنظر وهذا يعود إلى الأسباب التالية:

تعقد وتداخل المصالح في الشركات الحديثة

إرساء مبادئ الإدارة السليمة (الحوكمة)

عدم الالتزام بروح القانون وإهمال البعد الاجتماعي

خاتمة

تعتبر أخلاقيات الأعمال قضية هامة من القضايا المعاصرة والملحة، فهي من ضمن الأساسيات في الحياة لبناء المنظمات، وأساس تقدمها ورمز ثقافتها وحضارتها. وهي ما استحسنته الفطرة السليمة، واتفقت عليه جميع الأعراف البشرية والرسالات السماوية، فإذا كانت العبادات في الإسلام لتزكية الجانب الروحي في الإنسان، فالأخلاقيات هي السياج الحصين لتنمية الجانب المادي فيه، واللازم لتعامله مع البيئة من حوله. وبهذا المنهج فإن الإنسان قادر على قيادة المنظمات المختلفة على هدى من الحق والعدل والخير، فالعالم بات يبحث عن القيم والأخلاقيات في مجال الأعمال بكافة أشكالها في ظل الأزمات العاصفة التي أطاحت ببعض الشركات العملاقة نتيجة عدم الالتزام بأخلاقيات العمل في ممارساتها، حيث حدث تحول في مفاهيم المنظمة نحو أهدافها وأصبح الهدف الأخلاقي جنباً إلى جنب مع هدف تعظيم الربح أين يلتقي الجانب المادي مع الجانب الروحي المشكل لطبيعة الإنسان، وأصبح الاهتمام لا يقتصر فقط على المنظمات في حد ذاتها بل تعداه إلى العاملين وأطراف التعامل في المجتمع بوجه عام، كما أن بروز مفاهيم الإدارة السليمة وهو ما يعرف بالحوكمة قد أدى إلى الاهتمام بتشكيل أعضاء مجالس إدارة ممتازين أخلاقياً ويتحلون بصفات مثل الثقة والعدالة والإحسان وضبط النفس والحشمة والاعتدال.

موارد ملحقّة

- ميثاق اخلاقيات الجامعة الجزائرية

https://services.mesrs.dz/cned/download/Charte_du_Conseil-02-08-2023-ar.pdf

- أخلاقيات العمل

<https://www.youtube.com/watch?v=PffMIbwjIPE>

حل التمارين

< 1 (ص 11)

هيئة راسخة في النفس تصدر عنها الأفعال ببسر وسهولة من غير حاجة إلى فكر ورؤية

< 2 (ص 11)

الكمال والأمثلية

السعادة

< 3 (ص 15)

هي عبارة عن سلوك مهني وظيفي يعبر عن مجموعة من القيم والمبادئ التي تحكم سلوك الفرد في اتخاذ القرارات والتمييز بين ما هو صواب أو خطأ والتي تولد لدى العاملين الالتزام بالأهداف المسطرة والقيم الممارسة في المؤسسة

< 4 (ص 17)

القيادة	<input type="checkbox"/>
النزاهة	<input type="checkbox"/>
الصدق	<input type="checkbox"/>
احترام القوانين	<input type="checkbox"/>
كل ما سبق صحيح	<input checked="" type="checkbox"/>

< 5 (ص 19)

1. تصرفات في المؤسسة
 2. في المؤسسة
 3. الجانب في المجتمع
 4. الاحتياجات.....
1. تصرفات القيادة أو المسؤولين في المؤسسة
 2. التصرفات السارية في المؤسسة
 3. الجانب الأخلاقي في المجتمع
 4. الاحتياجات المالية

< 6 (ص 19)

صح	<input checked="" type="radio"/>
خطأ	<input type="radio"/>

< 7 (ص 20)

تعقد وتداخل المصالح في الشركات الحديثة	<input checked="" type="checkbox"/>
إرساء مبادئ الإدارة السليمة (الحوكمة)	<input checked="" type="checkbox"/>
عدم الالتزام بروح القانون وإهمال البعد الاجتماعي	<input type="checkbox"/>

قائمة المراجع

[1] محمد بن مكرم ابن منظور، لسان العرب، الجزء 10، دار إحياء التراث العربي، بيروت (لبنان)، 1994، ص: 457.

[11] بومدين يوسف، أخلاقيات الأعمال وارتباطها بالممارسات السليمة للحكومة في منظمات الأعمال المعاصرة من منظور إداري وإسلامي، مجلة الاقتصاد والمالية، المجلد 01، العدد 01، جامعة الشلف، 2015، ص 84.

[2] بن منصور عبد الله، إشكالية العلاقة بين الاقتصاد والأخلاق، أطروحة مقدمة ضمن متطلبات الحصول على شهادة دكتوراه، تخصص تسيير، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة أبو بكر بلقايد، تلمسان، الجزائر، 2008، ص: 14.

[4] ربيعة جعفر، الزهرة باعمر، مفهوم العمل لدى الأستاذة الجامعية، مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية، العدد 39، جامعة بابل، جوان 2018، ص 709.

[5] سعيد بن ناصر الغامدي، علي بن عمر بادحدح، أخلاق المهنة أصالة إسلامية ورؤية عصرية، دار حافظ للنشر والتوزيع، الطبعة 3، جدة، السعودية، 1433 هـ، ص 110.

[6] طاهر محسن منصور الغالبي، إدارة و إستراتيجية منظمات الأعمال المتوسطة و الصغيرة، الطبعة الأولى، دار وائل للنشر و التوزيع، عمان، 2009، ص 102 .

[7] سعيد بن ناصر الغامدي، أخلاقيات العمل (ضرورة تنمية ومصحة شرعية)، رابطة العالم الإسلامي للنشر، مكة المكرمة، السعودية، 2009، ص: 33.

[8] نجم عبود نجم، أخلاقيات الإدارة ومسؤولية الأعمال في شركات الأعمال، الطبعة الأولى، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، الأردن، 2006، ص 17-18.

[9] عبد الرحمان الجاموس، إدارة المعرفة في منظمات الأعمال وعلاقتها بالمداخل الإدارية الحديثة، الطبعة الأولى، دار وائل للنشر والتوزيع، سورية، 2013، ص: 23.

مراجع الأنترنيت

[10] الموقع الرسمي لـ investopedia : <https://www.investopedia.com/terms/b/business-ethics.asp> ، تاريخ الاطلاع: 09/03/2024.

[3] الموقع الرسمي للهيئة العليا للبحث العلمي بسوريا: <https://www.hcsr.gov.sy/projects/esr/%D8%AA%D8%B9%D8%B1%D9%8A%D9%81-%D8%A8%D8%A7%D9%84%D8%A3%D8%AE%D8%A7%D9%82%D9%8A%D8%A7%D8%AA/> ، تاريخ الاطلاع: 07/03/2024.