

Département Informatique
Master1 GL 2015-2016
Cours: Ingénierie des Besoins

Chapitre 5
Priorisation et
raffinement des besoins

Difficultés (1)

- Il y a trop de besoins!
- Le budget, le temps et les autres ressources sont limités.
- Les besoins fusent de partout!
 - Lesquelles sont importantes? Pour qui?
 - Comment les prioriser ou en faire le triage?
 - Sur quels critères?
 - À quelle version/phase seront-elles associées?



Les clients ne connaissent pas la *complexité* de leur développement



Les développeurs ne connaissent pas la *valeur* des exigences demandées

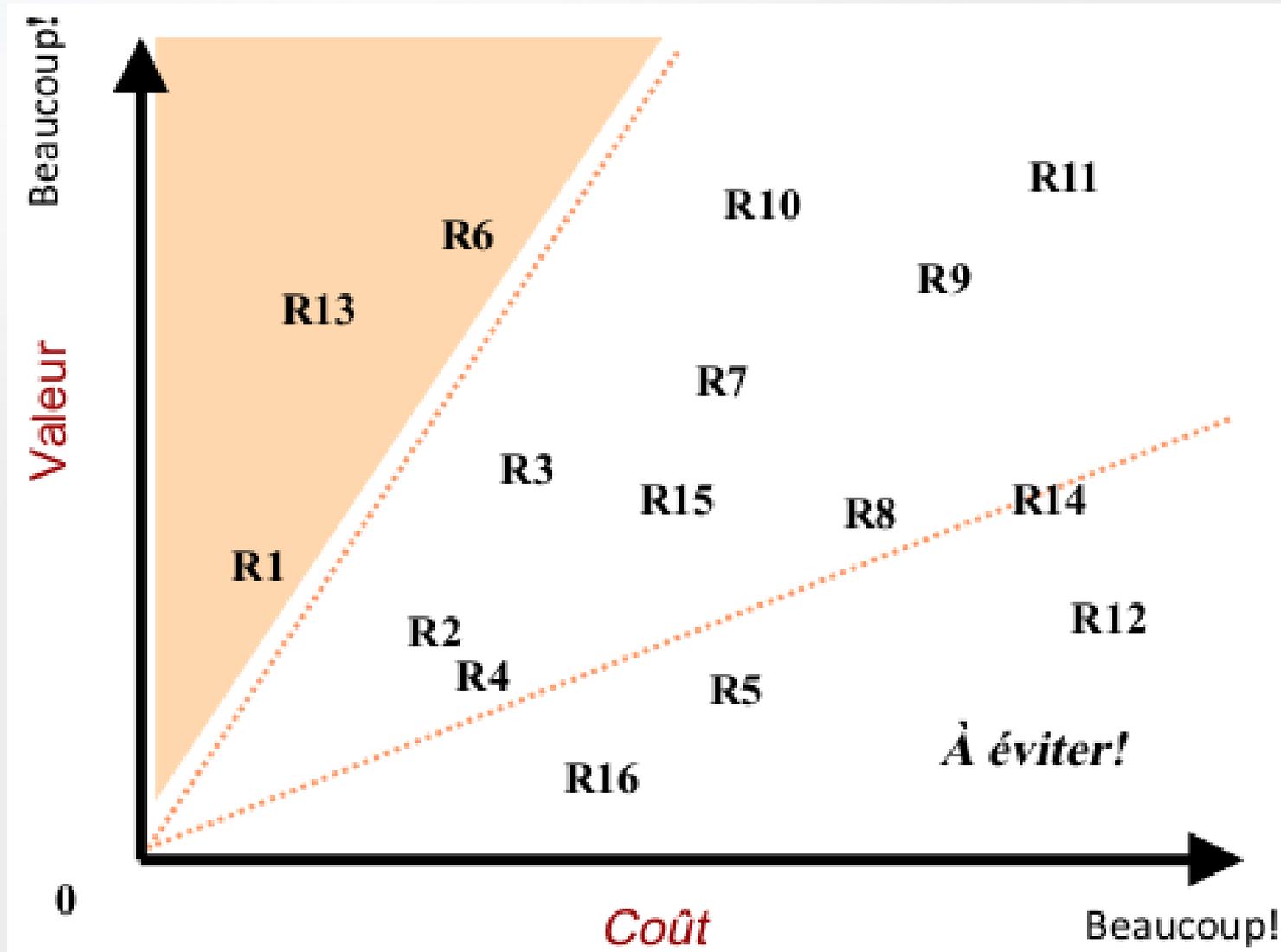
Difficultés (2)

- Attitude!
- « Pas besoin de priorités, on peut réaliser toute la spécification! »
Oui mais quand?
- Soudain, alors que l'échéance arrive à grands pas, quelques besoins sont mises de côté pour pouvoir livrer quelque chose à temps...
- Difficile de satisfaire tout le monde, d'atteindre tous les buts fixés, de prendre les bonnes décisions!
- Besoins de compromis, de négociation, de priorités...de triage!
- **La réponse dépend de comment vous voulez organiser les besoins, par:**
 - **Fonctionnalités**
 - **Type des utilisateurs**
 - **Objets**
 - ...
 - **Où une combinaison de tous ces éléments**

La règle du 80-20

- 20% des fonctionnalités rapportent 80% des revenus
- Le 80% de fonctionnalités qui reste ajoute des délais, des coûts de développement, de maintenance...
- Comment trouver ce fameux 20%?
- Il faut revenir aux buts décrits.

Sur quel secteur se concentrer?



Importance du triage

- Le triage et l'établissement de priorités au niveau des exigences aident à:
- Rendre acceptables les compromis au niveaux des buts de qualité, de coûts, de mise en marché.
- Planifier le projet et allouer les ressources.
- Déterminer à l'avance à quel moment une exigence sera réalisée (intégrée dans un livrable).
- Offrir le bon produit!

Processus de triage

- Doit être simple et rapide pour être adopté dans un milieu industriel
- Doit offrir des résultats précis et fiables
- Doit considérer des problèmes tels que:
 - Valeur des exigences (à maximiser)
 - Coût d'implémentation (à minimiser)
 - Temps de mise en marché (à minimiser)
 - Risque (à minimiser)

Approche par échelle

- **Urgence**
 - Haute (critique à la mission, tout de suite)
 - Moyenne (supporte des fonctions importantes, mais peu attendre si nécessaire)
 - Basse (serait plaisant à avoir un jour, si les ressources le permettent)
- **Importance**
 - Essentiel (produit inacceptable sans sa présence)
 - Conditionnelle (pas essentiel mais souhaitable et améliorerait le produit)
 - Optionnelle (peut être considéré, ou non)
- **Inconvénient:** tous les requis sont urgents et essentiels aux yeux du client.

Démarche pour exécuter le triage

- Maintenir la liste des exigences à jour
- Présenter les liens entre les exigences
- Affecter un poids à l'effort de chaque exigence
- Affecter un poids à l'importance de chaque exigence
- Faites le triage comme activité manifeste en impliquant :
 - Client
 - Développeurs • Développeurs
 - Représentant financier
- Estimer par les probabilités d'accomplissement et non par des directives
- Absolus
- Comprendre les approches optimistes, pessimistes et réalistes
- Ne soyez pas intimidé par une proposition de solution si les probabilités d'atteindre les objectifs sont faibles
- Rappelez vous que la perfection est impossible

Cas d'un conflit !

Marketing



- Demande de livrer la version 3.0 aux clients d'ici 9 mois.
- La fenêtre d'opportunité du marché est dans 9 mois. Nous savons que dans 10 mois la concurrence mettra en marché un produit concurrent.
- ...

Informatique



- Livrer dans 9 mois, c'est **impossible !!!**
- Insiste qu'il ne peut pas livrer dans 9 mois.
- Je comprends ce que tu veux dire, mais ce n'est pas le souhait qui va développer le produit.
- ...