# قائمة المراجع

Aktouf Omar. (1990). Méthodologie des sciences sociales et approche qualitative des organisations. Sillery, Montréal, Canada, Presses de l'Université du Québec/Presses H.E.C.

Amroune Boudjemaa. (2014). Impact des programmes de mise à niveau sur la performance de la PME dans un environnement ouvert et intense : Cas de l’Algérie. Thèse de doctorat, Université du Québec à Montréal, [Enligne] http://www.archipel.uqam.ca/6744/1/D2689.pdf (page consultée le 11-11- 2017).

Bize P.R., Goguelin P. et Carpentier R. (1967). Le penser efficace, tome II. Paris, France, Société d'édition d'enseignement supérieur.

Bruno-Laurent Moschetto. (2011). Le mémoire de Master en sciences de gestion. Paris, France, Economica.

Contandriopoulos André-Pierre et al. (1990). Savoir préparer une recherche, La définir, la structurer la financer. Montréal, Canada, Les Presses de l'Université de Montréal.

Darwin Charles. Théorie de l’évolution. [En ligne] <https://fr.wikipedia.org/wiki/Charles_Darwin>, (Page consultée le 10-12-2016).

Département De Science Politique. (1985). Guide pour la présentation des travaux de recherche, Québec, Cabada, Laboratoire d'études politiques et administratives de l'Université Laval.

Deslauriers Jean-Pierre. (1991). Recherche qualitative Guide pratique. Montréal, Canada, McGraw-HiII.

Dumez Hervé. (2013). Méthodologie de la recherche qualitative. Paris, France, Vuibert.

Durand Claire et Blais André. (1997). De la problématique à la collecte des données. Québec, Québec, Canada, Presses de l'Université du Québec, 3e éd.

Faye Ibrahima. Méthodologie de recherches et d’analyse : application au mémoire de recherche scientifique. [Enligne]: https://www.google.dz/?gws\_rd=cr&ei=\_1owWOTKNIPgUo\_vgogN#q=M.+Ibrahima+FAYE%0B%09+Professeur+de+Techniques+d%E2%80%99Expression+et+de+Communication%0B (Page consultée le 19-11-2016).

Fox William. (1999). Statistiques sociales traduit et adapté par Louis M. IN'IBEAU. Québec, Canada, Les Presses de l'Université Laval.

Gauthier Benoît. (1997). Recherche sociale : De la problématique à la collecte des données. Revue et augmentée. Québec, Canada, Presses de l'Université du Québec, 3e éd..

Gauthier Benoit. (2014). Recherche sociale : de la problématique à la collecte des données. Sainte-Foy, Québec, Canada, Presses de l’université du Québec.

Gavard Perret, Laure Marie, Gotteland David, haon Christophe et Jolibert Alain. (2008). Méthodologie de la recherche : Réussir son mémoire ou sa thèse en sciences de gestion, Paris, France, Pearson Education.

Grawitz Madeleine. (1996). Méthodes des sciences sociales. Paris, France, Dalloz.

Gordon Mace et Pétry François. (2000). Guide d’élaboration d’un projet de recherche. 2e édition, Québec, Canada, Les Presse de l’Université Laval.

Kerlinger F. N. (1973). Foundations of Behavioral Research. New York, USA, Holt Rinehart and Winston, 2e éd.

Lontandrlopoulos André-Pierre et al. (1990). Savoir préparer une recherche, la définir, la structurer et la financer. Montréal, Québec, Canada, Les presses de l'Université de Montréal.

Loubet Del et Bayle Jean-Louis. (1986). Introduction aux méthodes en sciences sociales. Toulouse, France, Privat, 2 Édition.

Maguiraga Lassana. (2013). Cours optimisation et traitement des données quantitatives. Ecole des sciences de gestion : Université du Québec à Montréal, Québec, Canada.

Manheim Jarol B. et Rich Richard C. (1981). Empirical Political Analysis Research Methods in Political Science. New York, USA, St. Martin's Press.

Moschetto Bruno-Laurent. (2011). Le mémoire de Master en sciences de gestion. Paris, France, Economica.

Mucchielli Alex. (1996). Dictionnaire des méthodes qualitatives en sciences humaines et sociales. Paris, France, Armand Colin.

Nachmias David et Chava Nachmias. (1976). Research Methods in the Social Sciences. New York, USA, St. Martin's Press.

Nelson Michaud. (1997). Praxis de la science politique : Une porte ouverte sur les méthodes les champs et les approches de la discipline. Québec, Canada, Les Presses de l'Université Laval.

Noel Alain. (2011). La conduite d’une recherche : mémoire d’un directeur. Montréal, Canada, Les éditions JFD.

Poupart Jean. (1997). L'entretien de type qualitatif : considérations épistémologiques, théoriques et méthodologiquesdans un groupe de recherche interdisciplinaire sur méthodes qualitatives. Montréal, Canada, Canada, Gaétan Morinéditeur.

Roussel patrice et Wacheux Frédric. (2005). Management des ressources humaines : méthodes de recherche en sciences humaines et social. Paris, France, de boeck.

Thiétart Raymond-Alain et coll. (2007). Méthodes de recherche en management. Paris, France, Dunod, 3emme Éditions.

Yin Robert K. (1989). Case Study Research: Design and Methods Newbury Park, Sage Publications.

Zuccaro Cataldo. (2008). Analyse des données multivariées : Cours offert aux étudiants de doctorat. Ecole des sciences de la gestion, Université du Québec à Montéal, Canada.

* بن يحي زهير( 2018). دور آليات دعم (م ص م) في تحسين العمل المقاولاتي في الجزائر:دراسة حالة مشتلة ومركز تسهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لولاية برج بوعريريج. جامعة محمد بوضياف بالمسيلة، مذكرة ماستر، الجزائر.[ على الخط ]<https://up.top4top.net/downloadf-1125fmb0z1-pdf.html>
* أكاديمية الوفاق للبحث العلمي والتطوير. (2019). أنواع متغيرات البحث العلمي. [على الخط] <https://wefaak.com/%D9%85%D8%AA%D8%BA%D9%8A%D8%B1%D8%A7%D8%AA-%D8%A7%D9%84%D8%A8%D8%AD%D8%AB-%D8%A7%D9%84%D8%B9%D9%84%D9%85%D9%8A/> ( تمت استشارة الصفحة يوم : 21 – 04- 2019)

**Références pour les images :**

* Google image 1. (2019). Image sur le choix du projet de recherche. [ En ligne ] : <https://www.google.com/search?hl=EN&tbm=isch&source=hp&biw=1680&bih=936&ei=X3gcXe_fNo-yUpvnr7AH&q=CHOIX+DU+SUJET+de+recherche+&oq=CHOIX+DU+SUJET+de+recherche+&gs_l=img.3...16051.22414..23681...0.0..0.102.1326.14j1......0....2j1..gws-wiz-img.....0..0i19j0i5i30i19j0i30j0i5i30.s1y6bShpJ_c#imgrc=EeHv-FwbKL-LvM>: (Page consultée le 03/07/2019).
* Google image 2. (2019). Image sur la problématique de recherche. [ En ligne ] : [https://www.google.com/search?q=question&hl=EN&tbm=isch&tbs=rimg:CSPiR2gsdwxeIjjJBi8aangJl0wroZOGufWSj1\_1IlUaYmA9cqQJJppmOH-Tsx94aWyR- FUZchj5aFC\_1BxV4ioSCckGLxpqeAmXEQRS6aOdqM04KhIJTCuhk4a59ZIRQiyRH0QnjLQqEgmPX8iVRpiYDxGWHPkZh6cGaioSCVypAkmmmY4fEfoGxrYFi9TTKhIJ5OzH3hpbJH4RKpmRra1M4XIqEgncLLz00VRlyBF3JdaVdzsikioSCWPloUL8HFXiEfO3Nyb2x5lg&tbo=u&sa=X&ved=2ahUKEwjM7cqZwJjjAhUQmBQKHZwWBEoQ9C96BAgBEBg&biw=1680&bih=936&dpr=1#imgrc=MFnIvzPeH4vVsM](https://www.google.com/search?q=question&hl=EN&tbm=isch&tbs=rimg:CSPiR2gsdwxeIjjJBi8aangJl0wroZOGufWSj1_1IlUaYmA9cqQJJppmOH-Tsx94aWyR-%20%20FUZchj5aFC_1BxV4ioSCckGLxpqeAmXEQRS6aOdqM04KhIJTCuhk4a59ZIRQiyRH0QnjLQqEgmPX8iVRpiYDxGWHPkZh6cGaioSCVypAkmmmY4fEfoGxrYFi9TTKhIJ5OzH3hpbJH4RKpmRra1M4XIqEgncLLz00VRlyBF3JdaVdzsikioSCWPloUL8HFXiEfO3Nyb2x5lg&tbo=u&sa=X&ved=2ahUKEwjM7cqZwJjjAhUQmBQKHZwWBEoQ9C96BAgBEBg&biw=1680&bih=936&dpr=1#imgrc=MFnIvzPeH4vVsM): ( Page consultée le 03/07/2019).
* Google image 3. (2019). Image sur la théorie et le sens de la recherche. [En ligne] : [https://www.google.com/search?hl=EN&biw=1680&bih=936&tbm=isch&sa=1&ei=14gcXdPgFKeHjLsP\_7uk-Ac&q=theory&oq=theory&gs\_l=img.3..0l10.72543.79487..82094...0.0..0.163.2828.2j24......0....1..gws-wiz-img.....0..0i19j0i5i30i19j0i30j0i5i30j0i24j0i8i30i19j0i10j0i67.nPUftnUjh58#imgrc=F8vKH7QCDgFm1M:](https://www.google.com/search?hl=EN&biw=1680&bih=936&tbm=isch&sa=1&ei=14gcXdPgFKeHjLsP_7uk-Ac&q=theory&oq=theory&gs_l=img.3..0l10.72543.79487..82094...0.0..0.163.2828.2j24......0....1..gws-wiz-img.....0..0i19j0i5i30i19j0i30j0i5i30j0i24j0i8i30i19j0i10j0i67.nPUftnUjh58" \l "imgrc=F8vKH7QCDgFm1M:) (Page consultée le 03/07/2019).
* Google image 4. (2019). Image sur l’hypothèse de la recherche. [En ligne] : [https://www.google.com/search?q=hypothesis&client=firefox-b-d&channel=crow&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwir6s74y5jjAhWvAGMBHdiUDX8Q\_AUIECgB&biw=1680&bih=936#imgrc=IIkOURhatXuC-M](https://www.google.com/search?q=hypothesis&client=firefox-b-d&channel=crow&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwir6s74y5jjAhWvAGMBHdiUDX8Q_AUIECgB&biw=1680&bih=936" \l "imgrc=IIkOURhatXuC-M) : (Page consultée le 03/07/2019).
* Google image 5. (2019). Image sur la théorie le cadre opératoire de la recherche. [En ligne] : <https://www.google.com/search?client=firefox-b-d&channel=crow&biw=1680&bih=936&tbm=isch&sa=1&ei=FYscXc73EuHUgwf9o52oCQ&q=creative%2C+idea%2Cresult%2C+operation++&oq=creative%2C+idea%2Cresult%2C+operation++&gs_l=img.3...20687.34652..34846...0.0..2.0.0.......4....1..gws-wiz-img.h14wtNh8BjQ#imgrc=y9zgejCLRypdBM>: (Page consultée le 03/07/2019).
* Google image 6. (2019). Image sur le choix de la stratégie de verification de l’hypothèse. [En ligne] : <https://www.google.com/search?client=firefox-b-d&channel=crow&biw=1680&bih=936&tbm=isch&sa=1&ei=pI4cXZ_IIcyLjLsP6ZSA4A4&q=+%2Csearch+strategy&oq=+%2Csearch+strategy&gs_l=img.3..0i19l10.1234.13240..15080...4.0..0.1147.3173.0j12j5-1j0j1......0....1..gws-wiz-img.......0i67j0j0i30j0i7i30.4rA3T_qzbHU#imgrc=nYE8bS3hqS4kIM> (Page consultée le 03/07/2019).:
* Google image 7. (2019). Image sur la stratégie de choix des outils de recherche. [En ligne] : <https://www.google.com/search?client=firefox-b-d&channel=crow&biw=1680&bih=936&tbm=isch&sa=1&ei=uo4cXYvsArOAjLsPw_mF2A8&q=isometric+science&oq=isometric+science&gs_l=img.3..0i19.275946.279458..280533...0.0..0.164.1767.13j4......0....1..gws-wiz-img.......0j0i67j0i5i30i19j0i8i30i19.4MVioyWojps#imgrc=RSdjFD9DM_4rjM> (Page consultée le 03/07/2019).
* Google image 8. (2019). Image sur la stratégie d’analyse des données. [En ligne] : <https://www.google.com/search?hl=EN&biw=1680&bih=936&tbm=isch&sa=1&ei=nIgcXdumKKmejLsPpu-v6A4&q=recherche+qualitative&oq=recherche+quali&gs_l=img.1.0.0i30l2j0i5i30j0i24l4.48957.53195..57535...1.0..0.133.1792.0j16......0....1..gws-wiz-img.......0i67j0j0i10j0i19j0i5i30i19j0i8i30i19.gYbfnYFF3to#imgrc=VumjX0AubhfajM>: (Page consultée le 03/07/2019).
* Google image 9. (2019). Image sur la conclusion et résultats anticipés. [En ligne] : [https://www.google.com/search?hl=EN&biw=1680&bih=936&tbm=isch&sa=1&ei=oIQcXYmKNImwUqaSlLAM&q=conclusion+&oq=conclusion+&gs\_l=img.3..0i67j0j0i67j0j0i67l2j0l2j0i67j0.1016624.1018549..1019070...0.0..0.116.1193.0j11......0....1..gws-wiz-img.3-byTBuYa8k#imgrc=ib4fuu5MkOHpqM](https://www.google.com/search?hl=EN&biw=1680&bih=936&tbm=isch&sa=1&ei=oIQcXYmKNImwUqaSlLAM&q=conclusion+&oq=conclusion+&gs_l=img.3..0i67j0j0i67j0j0i67l2j0l2j0i67j0.1016624.1018549..1019070...0.0..0.116.1193.0j11......0....1..gws-wiz-img.3-byTBuYa8k" \l "imgrc=ib4fuu5MkOHpqM) : (page consultée le 03/07/2019).