

Chapitre 1 : Introduction au management des projets

Le management est une méthode de gestion et de mener le projet. Il permet d'optimiser les résultats de toutes les étapes d'un projet. Cette science permet aussi d'avoir un meilleur résultat avec moindre cout et dans un délai réduit.

Le management consiste à gérer trois paramètres au même temps à savoir :

- ✚ Résultats du projet (qualité/cout) ;
- ✚ Ressource humaine ;
- ✚ Délai d'exécution.

1. Ressource humaine :

La gestion de la ressource humaine dans un projet est très importante. Cela se fait par :

- ✚ Le choix du personnel adéquat et spécialisé
- ✚ Optimisation de l'effectif nécessaire au projet
- ✚ Motivation par moyen matériel et moral du personnel
- ✚ Créer un environnement favorable de travail.

La prise en charge du personnel en tenant compte de ces quatre (04) paramètres essentiels se traduit par un rendement de travail optimal et dans un délai minimal.

2. Délai d'exécution :

La réduction du délai de réalisation en maintenant une bonne qualité par l'optimisation de tous les paramètres permet d'avoir un bénéfice financier et un temps gagné pour l'utiliser dans un autre projet. C'est pour cela que l'optimisation du délai d'exécution nécessite un management dans l'organisation du chantier et une bonne répartition et orientation du personnel du projet.

Le délai d'exécution sera réduit si un planning d'exécution du projet est établi d'une façon à entamer le projet avec des tâches en parallèles et non en série tout en assurant la disponibilité en permanence des outils de travaux et une répartition efficace du personnel.

3. Optimisation du projet réalisé :

Un projet est très bien réalisé lorsque toutes ses étapes sont optimisées (qualité/prix) à commencer par la phase d'étude, phase de contrôle des études et phase de réalisation.

Il y a aussi un autre management qui est utilisé pour le choix des projets à réaliser si nous avons beaucoup de projets au même temps. Cela se traduit par un choix optimal du projet en tenant compte des deux paramètres besoin/ rentabilité.

4. Phases d'un projet.

4.1. Phase d'étude d'un projet :

Cette phase est la plus décisive d'un projet. Elle permet de présenter au maître de l'ouvrage les variantes possibles du projet avec justification de l'avantage et inconvénient de chacune. Elle se fait en tenant compte de l'objectif et les recommandations du maître de l'ouvrage, les données et contraintes du terrain, l'estimation du projet et la faisabilité technique. L'étude d'un projet passe par plusieurs phases et étapes en commençant par l'étude préliminaire jusqu'à la phase d'avant projet détaillé. Le bureau d'étude est désigné souvent comme le maître de l'œuvre.

4.2. Phase de contrôle de l'étude :

Cette phase est assurée par le maître de l'ouvrage après la remise de l'étude. Le contrôle se fait souvent par les cadres du service techniques ou par sous-traitance à un bureau d'étude spécialisé.

4.3. Phase de réalisation des travaux :

L'entreprise ou des entreprises sélectionnées par le maître de l'ouvrage après suite à un dossier d'appel d'offres sont sélectionnées. L'entreprise de réalisation s'occupe de deux choses en général à savoir : élaboration de l'étude d'exécution et réalisation de cette étude sur site.

4.4. Phase de suivi et contrôle de réalisation :

En général, c'est un organisme appartenant au maître d'ouvrage ou un bureau d'étude spécialisé désigné par le maître d'ouvrage qui s'en charge de cette mission. Il a pour travail aussi de la réception et élaboration des attachements en collaboration avec les services administratifs du maître de l'ouvrage.

4.5. Phase d'exploitation et de gestion :

C'est une étape qui vient après la réalisation et réception du projet. Cette dernière phase qui est permanente est assurée par un organisme appartenant au maître de l'ouvrage (ADE, ONA,.....). Il s'occupe de la maintenance et la bonne mise en marche de l'ouvrage réalisé (réservoir, réseau,...).