

قائمة المراجع

أولا : القواميس و المناجد:

- 1- .الرازي محمد بن أبي بكر :مختار الصحاح ، بيروت، دار الكتاب العربي ،1967
- 2-معلوف لويس " :المنجد "، بيروت ، المطبعة الكاثوليكية ، الطبعة الثانية عشر ، 1951 م.

ثانيا المراجع باللغة العربية

1. حسن عماد مكاي و ليلي حسن السيد : الإتصال و نظرياته المعاصرة ، الطبعة الأولى ، القاهرة ، الدار المصرية اللبنانية ، 1998
2. رجب عبد الحميد : دور القيادة في اتخاذ القرار من خلال الأزمات، القاهرة ، مطبعة اليمانعزية النخل ،2000
3. -رضوان رضا عبد الحكيم " :الأمن والحياة"، أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض، 2004 م .
4. - .سوزان القليني : الإتصال و وسائله و نظريات هـ ، القاهرة ، دار النهضة العربية ،1998
5. صالح خليل ابو اصبع : العلاقات العامة و الاتصال الانساني ، الطبعة الأولى ، دار الشروق ،الاردن 1998
6. عبد الرحمن توفيق و آخرون : مهارات الاتصال و العلاقات مع الآخرين ، القاهرة ، مركزالخبرات المهنية للإدارة ،1998
7. عبد لله الطويرقي : علم الاتصال المباشر ، دراسة في الأنماط و المفاهيم و عالم الوسيلة الاعلامية
8. .في المجتمع السعودي ، الطبعة الثانية ، الرياض ، مكتبة العبيكان ،1997
9. عز الدين، أحمد جلال : عز الدين، أحمد جلال " : إدارة الأزمات في الجانب الإداري"، الرياض ، أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض،1990
- 10.-عطى هـ حسن أفندي : اتجاهات جديدة في الإدارة بين النظرية و التطبيق ، الطبعة الأولى ، القاهرة،1994
11. - .علي عجوة و آخرون : مقدمة في وسائل الاتصال ، الطبعة الأولى ، جدة ، مكتبة مصباح ،1989
- 12.-عليوة السيد : إدارة الأزمات والكوارث :مخاطر العوامة والإرهاب الدولي ، الطبعة الثانية ، القاهرة، دار الأمين للنشر والتوزيع،2002
- 13.عليوة السيد " : إدارة الأزمات في المستشفيات . "القاهرة ، إيتراك للطباعة والنشر والتوزيع،2001
- 14.عليوة، السيد " :صنع القرار السياسي في منظمات الإدارة العامة"، القاهرة، ال هيئة المصرية العامة . للكتاب،1997

15. - قدرى علي عبد المجيد : اتصالات الأزمة و إدارة الازمات ، دار الجامعة الجديدة، 2008
16. كامل عبد الوهاب محمد : سيكولوجية إدارة الأزمات ، عمان ، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، 2003 م
17. محمد أمين عودة : مشكلات و معوقات الاتصال الادارية ، الكويت ، مطبوعات جامعة الكويت ، 1996
18. محمد رشاد الحملاوي : إدارة الأزمات تجارب محلية و عالمية، الطبعة الاولى ، القاهرة ، مكتبة . عين الشمس ، 1993
19. محمد رشاد الحملاوي : إدارة الازمات ، الطبعة الأولى الإمارات العربية المتحدة ، أبو ظبي ، مركز الإمارات للدراسات و البحوث الإستراتيجية ، أكتوبر، 1995
20. محمد عبد الحميد : نظريات الإعلام و اتجاهات التأثير ، الطبعة الأولى ، القاهرة ، عالم الكتب ، 1997
21. محمد عبد الله عبد الرحمن : النظرية في علم الاجتماع ، دار المعرفة الجامعية ، الأزنا ربطة ، 2003
22. محمد عبد الغني حسن : مهارات الاتصال فن الاستماع و الحديث ، الطبعة الثانية ، القاهرة ، 1996
23. - محمد عودة : اساليب الإتصالات و التغيير الإجتماعي ، القاهرة ، دار المعرفة الجامعية ، 1998
24. - محمد عمر الطنوبي : نظريات الاتصال ، الاسكندرية ، دار المطبوعات الجديدة، 1994
25. - محمد محمد الشافعي : استراتيجية ادارة الازمات و الكوارث ، الطبعة الأولى ، القاهرة ، مركز . 2000 م
26. - محمد معن خليل : نظريات معاصرة في علم الاجتماع ، دار الشروق ، عمان ، الاردن ، 2005
27. محمد منير حجاب : وسائل الاتصال - نشأته و تطورها- ، دط ، دار الفجر للنشر و التوزيع ، مصر، 2008
28. - محمد منير حجاب و سحر محمد وهبي : المداخل الأساسية للعلاقات العامة المدخل الإتصالي ، الطبعة الأولى ، القاهرة ، دار الفجر للنشر و التوزيع، 1999
29. محمود يوسف : دراسات في العلاقات العامة المعاصرة ، الطبعة الاولى ، القاهرة ، بدون ناشر ، 2002
30. - منى صلاح الدين : إدارة الأزمات الوسيلة للبقاء ، الطبعة الاولى ، القاهرة ، دار البيان للنشر، 1998
31. - نائل محمد المومني : ادارة الكوارث و الأزمات ، الجامعة الهاشمية ، الطبعة الأولى ، عمان ، الأردن ، 2008
32. هلال محمد عبد الغني " :مهارات إدارة الأزمات " ، القاهرة، مركز تطوير الأداء والتنمية، الطبعة الرابعة ، 2004
33. يوسف احمد ابو فارة : إدارة الأزمات مدخل متكامل ، مكتبة الجامعة ، اثراء للنشر و التوزيع ، الطبعة الاولى ، الاردن ،

ثالثا : التقارير و البحوث:

- 1-أبو شامة، عباس :إدارة الأزمة في المجال الأمني ، الإمارات، شرطة الشارقة ، مجلة الفكر ، الشرطي ، العدد الثالث ، 1995
- 2-الأعرجي، عاصم محمد و دقاسمة، مأمون محمد " :إدارة الأزمات : دراسة ميدانية لمدى توافر عناصر إدالأزمات من وجهة نظر العاملين في الوظائف الإشرافية في أمانة عمان الكبرى" ، الرياض، معهد الإدارة العامة العدد الرابع 2000
- 3-جبر، محمد صدام :المعلومات وأهميتها في إدارة الأزمات ، تونس ، المجلة العربية للمعلومات، 1998
- 4-عبد الرحمن محمد :إدارة الأزمات ، بحث مقدم إلى الحلقة العلمية السادسة عشر حول إدارة الأزمة، الرياض، أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية، 1994
- 5-عثمان محمد العربي : اتصالات الأزمة، مسح و تقييم للتطورات النظرية في ها ، المجلة المصرية، لبحوث الاعلام ، العدد الخامس جانفي/افريل 1999
- 6-حواش جمال الدين محمد " :إدارة الأزمات والكوارث ضرورة حتمية" ، المؤتمر السنوي الثالث لإدارة الأزمات والكوارث، البحث (38) ، القاهرة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، 1998
- 7-حواش جمال : التفاوض في الأزمات والمواقف الطارئة ، القاهرة ، إيتراك للطباعة والنشر ، والتوزيع، 2005
- 8-عابد سعود سراج : إدارة الأزمات ، الرياض ، مجلة الحرس الوطني ، العدد 144
- 9-عشماوي، سعد الدين " :إدارة الأزمة" ، الإمارات، مجلة الفكر الشرطي ، العدد 2
- 10-فوزي عبد الغني خلاف : اتجاهات جمهور جنوب الصعيد تجاه معالجة وسائل الإعلام

لحادثة الأقصر، دراسة ميدانية على عينة من الشباب الجامعي ، مجلة كلية الآداب ، جامعة حلوان ، العدد السادس ، أوت 1999

11- كريمان فريد : تقييم كفاءة الاتصالات في إدارة الأزمة ، دراسة حالة الشركة العربية للأجهزة الالكترونية ، المجلة

المصرية لبحوث الاعلام ، كلية الاعلام جامعة القاهرة ، العدد السادس ، اكتوبر/ديسمبر 1999

12- محمد شومان : ادارة الصحف المصرية لكارثة قطار كفر الدوار، دراسة تحليلية لعينة من

الصحف القومية و الحزبية ، بحث مقدم الى المؤتمر السنوي الرابع لإدارة الأزمات و الكوارث ، 1999

القاهرة ، جامعة عين شمس كلية التجارة 30

13- محمد شومان : إشكاليات في مسار تطور إعلام الأزمات و الكوارث ، المجلة المصرية لبحوث الرأي

العام ، العدد الثالث ، المجلد الثاني سبتمبر ، 2001

14- محمد كامل مصطفى الكردي : ادارة الإعلام و العلاقات العامة في الأزمات، بحث مقدم الى

-المؤتمر السنوي الثاني لإدارة الازمات و الكوارث ، القاهرة ، جامعة عين شمس كلية التجارة 1997

15- نيفين عزة على الحبشي : الأسلوب العلمي لإدارة الأزمات ، دراسة مقارنة بين مصر و الولايات

المتحدة الأمريكية، رسالة دكتوراه، كلية التجارة ، جامعة القاهرة ، 1998

الأجنبية باللغة المراجع

الأجنبية باللغة الكتب قائمة :أولا

1- Danny moss : public relations in practice, a case Book , first published ,

London and New York , routledge 1990.

2- Frand M. corrado , Media for managers , (New jersey : printice hall inc ,1984).

3- Franck jefkins , public relations techniques , first , published , (london :

heinman professional publishing L.T.D 1989) .

4- Julie Guillebeau : Crisis of management , A Case Study in the killing of on

employee , public relations quarterly ,no.3 fall 1989.

5- Michael Bland ,communicating out of acrisis ,first published K london mac millanpress L.T.D. 1993 .

6- Norman Phelps: "Setting Up A CrisisRecovery Plan", Journal Of Business Strategy, Vol.6. No.4 , 1986 .

7- Random House Dictionary Of English Language, New York, Random House,1969 .