

Chapitre 1 La décision

1. Introduction et définition :

La prise de décision est un élément essentiel de la planification. La prise de décision et la résolution des problèmes sont utilisées dans toutes les fonctions de gestion, bien que généralement ils sont considérés comme une partie de la phase de planification.

2. Exemples de prise de décision

Ex1 : Prendrais-je le parapluie aujourd'hui ?

- La décision dépend sur certaine chose que je ne connais pas : s'il pleut ou non.

Ex 2 : Je cherche à acheter une maison :

J'achète celle-ci ?

- Elle me semble bien, mais si je continue chercher, peut être que j'en trouverais une autre encore mieux et au même prix
- Quand je dois arrêter ma recherche ?

Ex 3 : La cour doit décider si un accusé est coupable ou non :

Il y a 2 erreurs que la cour peut faire :

- Reconnaître coupable un innocent
- Acquitter un coupable !

Quels principes la cour appliquera-elle ?

Ex 4 : Un comité doit prendre une décision, mais ses membres ont des opinions différentes :

- Quelle procédure utiliser pour atteindre une décision acceptable ?

3. Le problème de la prise de décision 1 :

Presque tout ce que fait un être humain comporte des décisions

- Dans la vie quotidienne, nos décisions sont souvent prises sur la base d'intuitions et d'expériences passées.
- Cependant, ce type de stratégies ne peut s'appliquer qu'à des problèmes familiers.
- Lorsque nous sommes confrontés à des situations nouvelles, la tâche de prise de décision devient beaucoup plus difficile.
- L'environnement des décideurs est de plus en plus complexe et évolue rapidement.
- La tendance est à l'accroissement de cette complexité du à plusieurs facteurs :

- nouvelles technologies de traitement de l'information (NTIC),
- complexité structurelle des décisions, plus forte compétition,

4. Le problème de la prise de décision 2 :

Il est plus difficile de prendre des décisions du fait de :

- D'un nombre croissant d'alternatives (décisions potentielles) notamment du fait de la puissance des NTIC
- La quantité des informations accessibles est de plus en plus importante (Web)
- Le principal problème est de déterminer les informations pertinentes pour la décision.
- Le coût des erreurs de décision est de plus en plus grand, en raison de la complexité et de l'importance des conséquences engendrées par une décision et de la chaîne de réaction dans les différentes parties d'une organisation.
- De plus, il est nécessaire d'adapter en permanence sa stratégie au vue de la rapidité de changement de l'environnement qui nous entoure.
- Il est ainsi difficile d'adopter une stratégie d'essai-erreur pour gérer une organisation.

D'où : Besoin d'une stratégie : théorie de la décision

5. Méthodes et techniques de prises de décision :

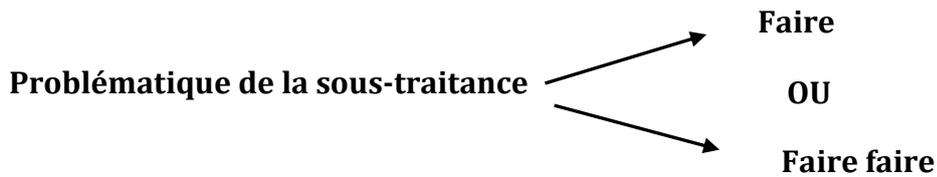
	Traditionnelles	Modernes
Décision programmables	L'habitude, <ul style="list-style-type: none"> • La routine • Procédures opérationnelles standardisées 	<ul style="list-style-type: none"> • Recherche Opérationnelle (RO) : <ul style="list-style-type: none"> - Les modèles, - L'analyse mathématique - La simulation par ordinateur • Le traitement informatique des données par programmes (algorithmes)
Décision non programmables	Le jugement, <ul style="list-style-type: none"> • L'intuition, la créativité • Les règles empiriques • La sélection et la formation des décideurs 	Les techniques de résolution de problèmes et leur informatisation (intelligence artificielle, systèmes experts, programmation sous contraintes, ...) <ul style="list-style-type: none"> • Le traitement informatique d'extraction de connaissance à partir de données

6. Exemple de prise de décision dans l'entreprise :

1. Définition:

La sous-traitance c'est l'opération par laquelle une entreprise (*Donneur d'ordre*) confie à une autre (*preneur d'ordre*) le soin d'exécuter pour elle et selon «*un cahier de charge préétablie*» une partie des opérations ou des services dont elle conserve la responsabilité finale.

Toute la problématique de la sous-traitance réside dans cette décision :



Arguments qui obligent les entreprises pour faire (eux même) :

- ✓ La volonté de préserver l'indépendance de l'entreprise, on considère que l'aide extérieur est inutile. C'est ce qu'on appelle la stratégie autarcique à la recherche du monopole.
- ✓ L'exigence de sécurité quand au délai et quantité de produit demandé.
- ✓ L'exigence de qualité (ils craignent que les spécifications ne soient pas respectées).
- ✓ La protection de secret de fabrication.

2^{ème} Aspect de la problématique :

Faire faire avec les moyens existants ou sous-traiter la décision résume dans l'entreprise et le prix demandé par le sous-traitant

