

محاضرات مادة الاتمة لطلاب السنة الأولى ماستر ارشاد وتوجيه السداسي الثاني ---د.مكفس عبد المالك

مادة: استكشافية

المعامل: 1

أهداف التعليم:

1-التحكم في المصطلحات والمفاهيم الواردة في الحقل المعرفي لعلوم المعلومات

2-التعامل مع المستجدات في مجال الهندسة البشرية وما تحمله من وساطة.

المعارف المسبقة المطلوبة:

1. المجتمع والاقتصاد في الجزائر المعاصرة.

2. إدارة المخاطر وأخلاقيات المهنة.

محتوى المادة:

1. مدخل لمفهوم الأتمتة المعلوماتية

2. الإنسان والتكيف المعلوماتي

3. الإنسان والعالم الافتراضي

4. خدمات الوسائط الالكترونية في عملية التوجيه والإرشاد

5. انعكاسات عالم الإلكتروني على الشخصية

أهداف HCI: يهدف التفاعل بين الانسان والحواسيب إلى ما يلي:

- 01- تطوير وتحسين نسبة الأمان: باعتبار ان الاستفادة والفاعلية والكفاءة واستخدام النظام الذي يشتمل على الحواسيب وإنتاج أنظمة آمنة وقابلة للاستخدام وأنظمة وظيفية كذلك يتوقف على تحسن نسب الأمان في البرامج والحواسيب ولكي يتحقق هذا على المطورين أن يراعوا العناصر التالية:
- فهم كيفية استخدام الناس للتكنولوجيا: فهم شخصية المستخدم تقلل من نسبة استخدام الحواسيب بطريقة خاطئة او بطريقة سيئة
 - بناء أنظمة موائمة: تجعل العمل مناسباً وتحاول تطويره بما يتناسب مع كل ما يجد
 - تحقيق تفاعل آمن وفاعل ومؤثر: باعتبار ان التفاعل هو معيار النجاح فكلما كان امانا كانت المداومة عليه أفضل وضمن نجاحه.

02- إعطاء أولوية للعامل البشري، فلا بد من وضع احتياجات العامل البشري وقدراته وخبراته في المرتبة الأولى، فليس بالضرورة أن يغير الناس من طريقة استخدامهم للنظام والأولى أن يتم تصميم النظام حسب احتياجاتهم

03- قابلية الاستخدام (Usability) هو مصطلح يُقصد به قابلية الأجهزة أو الأنظمة للاستخدام بسهولة من أجل تحقيق هدفٍ معينٍ. وتعني أيضاً طرق قياس سهولة الاستخدام ودراسة المبادئ الكامنة وراء مدى الكفاءة أو أناقة تلك الأجهزة أو الأنظمة. حيث أن هناك علاقة وثيقة بين قابلية الاستخدام والإتاحة في التفاعل الإنساني-الحاسوبي وعلوم الحاسوب.

النظام القابل للاستخدام لابد أن تتوفر فيه الشروط التالية:

سهل الاستخدام: فلا يجد المستخدم صعوبة في التفاعل معه ونقص هذا المستخدم البسيط وليس الخبير سهل التعلم: أي ان حتى أولئك الذين لم يفهموه يستطيعون تعلمه بسهولة اذ ان فهمه لا يحتاج خبرات وكفاءات سابقة معقدة.

سهل تذكر طريقة استخدامه: باعتبار ان المستخدم قد يتوقف عن استخدام البرنامج لمدة ثم يعود اليه فجب ان يبني بأسلوب يمكن المستخدم من تذكر عمليات العمل عليه

ذو فاعلية: أي انه يحل مشكلات واقعية كان يعاني منها المستخدم وإلا فما الفائدة من استخدامه

محاضرات مادة الائمة لطلاب السنة الأولى ماستر ارشاد وتوجيه السداسي الثاني ---د.مكفس عبد المالك

ذوكفاءة: أي انه فعال بنسب تفوق الاستدام اليدوي فإذا كان سيحل مشكلة حقيقة ولكن بطريقة تساوي او تفوق قليلة الاستخدام اليدوي فلماذا لا يقوم المستخدم بأداء وضائفه يدويا ويكفي نفسه ر عيوب الحواسب

آمن: الامن شيء مهم جدا وقد تلکمان عنه في النقطة السابقة

ممتع: الامتاع والتشويق عنصر مهم يكون من شأنه تقليل الملل وجذب المستخدم

أين تكمن أهمية النظام القابل للإستخدام؟
