

محاضرات مادة الاتمة لطلاب السنة الأولى ماستر ارشاد وتوجيه السداسي الثاني ---د.مكفس عبد المالك

مادة: استكشافية

المعامل: 1

أهداف التعليم:

1-التحكم في المصطلحات والمفاهيم الواردة في الحقل المعرفي لعلوم المعلومات

2-التعامل مع المستجدات في مجال الهندسة البشرية وما تحمله من وساطة.

المعارف المسبقة المطلوبة:

1. المجتمع والاقتصاد في الجزائر المعاصرة.

2. إدارة المخاطر وأخلاقيات المهنة.

محتوى المادة:

1. مدخل لمفهوم الأتمتة المعلوماتية

2. الإنسان والتكيف المعلوماتي

3. الإنسان والعالم الافتراضي

4. خدمات الوسائط الالكترونية في عملية التوجيه والإرشاد

5. انعكاسات عالم الإلكتروني على الشخصية

الخدمات الحاسوبية والمجتمع Computer and Social services

نبذة تاريخية

يتفاعل الانسان مع اقرانه منذ الولادة وبشكل فطري، ومع نموهم يطورون قدرات ومهارات للتفاعل والتواصل مع بعضهم البعض أيضاً. يختلف القدر في حجم القدرات الاجتماعية من شخص إلى شخص وربما يعود ذلك إلى التعبير والإيماءات في اللغة المنطوقة والمكتوبة. نتيجة لذلك، يكون الناس حساسون بشكل ملحوظ لسلوك من حولهم ويتخذون قرارات لا تعد ولا تحصى تتشكل من خلال سياقهم الاجتماعي. سواء أكان تغيير دفة الحديث عندما يبدأ الجمهور في التملل، أو اختيار المقهى المزدحم على عن المقهى شبه المهجور، أو عبور الشارع مع البقية رغم الضوء الاحمر، وفوق كل ذلك، توفر المعلومات الاجتماعية أساساً للاستدلال والتخطيط وتنسيق النشاط.

يمكن تعريف الحوسبة الاجتماعية على النحو التالي:

يشير مصطلح "الحوسبة الاجتماعية" إلى الأنظمة التي تدعم جمع المعلومات التي يتم توزيعها عبر المجموعات الاجتماعية مثل الفُرق والمجتمعات والمؤسسات والمنظمات والأسواق، وتمثيل هذه المعلومات ومعالجتها واستخدامها ونشرها. علاوة على ذلك، فإن المعلومات ليست "مجهولة" ولكنها دقيقة إلى حد كبير لأنها مرتبطة بأشخاص يرتبطون بدورهم بأشخاص آخرين.

رغم ذلك، فإن التعريفات الأحدث قد تخلت عن القيود المتعلقة بعدم الكشف عن هوية المعلومات، والاعتراف باستمرار انتشار الحوسبة الاجتماعية وانتشارها المتزايد. على سبيل المثال، عزف Hemmatazad (2014) ، N. الحوسبة الاجتماعية بأنها: "استخدام الأجهزة المحوسبة لتسهيل أو زيادة التفاعلات الاجتماعية لمستخدميها، أو لتقييم تلك التفاعلات في محاولة للحصول على معلومات جديدة".

قد يكون PLATO أول مثال على الحوسبة الاجتماعية في بيئة الإنتاج المباشر مع الآلاف من المستخدمين، على نظام الحاسب PLATO في جامعة إلينوي في "أوربانا شامبين" في عام 1973، عندما ظهرت التطبيقات والبرمجيات الاجتماعية لغرف الدردشة المتعددة المستخدمين ومنتديات رسائل المجموعة والمراسلة الفورية كلها كانت حاضرة خلال تلك السنة. في عام 1974، تم توفير البريد الإلكتروني وكذلك أول صحيفة على الإنترنت

محاضرات مادة الامتة لطلاب السنة الأولى ماستر ارشاد وتوجيه السداسي الثاني ---د.مكفس عبد المالك

في العالم تسمى NewsReport ، والتي دعمت المحتوى المقدم من مجتمع المستخدمين وكذلك كتبها المحررون والمراسلون.

تتعلق الحوسبة الاجتماعية بدعم "الحسابات" التي تنفذها مجموعات من الناس، وهي فكرة شائعة في كتاب "جيمس سورويكي"، (حكمة الحشود). تشمل أمثلة الحوسبة الاجتماعية بهذا المعنى التصفية التعاونية والمزادات عبر الإنترنت وأسواق التنبؤ وأنظمة السمعة والاختيار الاجتماعي الحسابي والألعاب المختلفة. تركز صفحة معالجة المعلومات الاجتماعية على هذا الإحساس بالحوسبة الاجتماعية.

الأسس النظرية

تعد الحوسبة الذكية اجتماعياً مصطلحاً جديداً يشير إلى الجهود التي بذلها الأفراد في الآونة الأخيرة لفهم الطرق التي تثبت أن أنظمة الأفراد وأجهزة الحاسب مفيدة لهم كوسطاء بين الأشخاص والأدوات التي يستخدمها الأشخاص. تنتج عن هذه الأنظمة سلوكيات جديدة تحدث نتيجة للتفاعل المعقد بين البشر وأجهزة الحاسب ويمكن تفسيرها من خلال عدة مجالات مختلفة من العلوم. تم تأسيس أسس الحوسبة الاجتماعية بعمق في فهم علم النفس الاجتماعي وعلم النفس السيبراني. يغطي علم النفس الاجتماعي موضوعات مثل صنع القرار والإقناع وسلوك المجموعة والجذب الشخصي والعوامل التي تعزز الصحة والرفاهية. تلعب العلوم المعرفية أيضاً دوراً كبيراً في فهم الحوسبة الاجتماعية والسلوك الإنساني على عناصر التواصل التي تحركها الاحتياجات / الوسائل الشخصية. علم الاجتماع هو أيضاً عامل لأن البيئات العامة تقرر كيف يختار الأفراد التفاعل والتواصل.

هناك العديد من مجالات الحوسبة الاجتماعية التي تمكنت من توسيع عتبة المعرفة في هذا التخصص. كل منطقة كانت قادرة على التركيز والهدف من وراءها والتي توفر لنا فهم أعمق للسلوك الاجتماعي بين المستخدمين الذين يتفاعلون باستخدام بعض الاختلافات في الحوسبة الاجتماعية.

البرامج الاجتماعية

يمكن أن يكون البرنامج الاجتماعي أي نظام حسابي يدعم التفاعلات والتواصل الاجتماعي بين مجموعات من الأشخاص. فيما يلي أمثلة على هذه الأنظمة.