

جامعة محمد بوضياف المسيلة

Institut de gestion des techniques urbaines

معهد تسيير التقنيات العمرانية

# أدوات جمع المعلومات

## الاستبيان

**Atelier 3 année LMD Génie Urbain**

الأستاذ : دراف العابدي

Année universitaire 2021 / 2022

# الاستبيان



## الاستبيان وكيفية بناءها؟



# الاستبيان



## الاستبيان وكيفية بناءها؟

1 • توضيح مفهوم الاستبيان

2 • توضيح الفرق بين الاستبيان والاستقصاء والاستفتاء

3 • كيفية بناء الاستبيان الجيد

# الاستبيان



1

• كيف نعرف الاستعمال السكان للمجال العمراني؟

2

• كيف نعرف خصائص السكان الاجتماعية والاقتصادية؟

3

• كيف يمكن معرفة احتياجات السكان؟

4

• كيف يمكن معرفة الثقافة العمرانية للسكان؟

5

• كيف يمكن معرفة تعامل الإدارات العمومية مع مجال الدراسة؟

# الاستبيان



## أنواع البيانات التي نهدف إلى معرفتها



# الاستبيان



## مفهوم الاستبيان:

هو أحد أدوات ووسائل البحث العلمي المستعملة على نطاق واسع من أجل الحصول على بيانات أو معلومات ، ويتكون من مجموعة من الأسئلة المتنوعة والتي ترتبط بعضها ببعض بشكل يحقق الهدف الذي يسعى إليه الباحث.

# الاستبيان



الفرق بين الاستبيان والاستقصاء والاستفتاء؟



# الاستبيان



• مجموعة من الأسئلة المتنوعة والتي ترتبط ببعضها البعض بشكل يحقق الهدف الذي يسعى إليه الباحث من خلال المشكلة التي يطرحها بحثه. ويرسل الاستبيان بالبريد أو بأي طريقة أخرى إلى مجموعة من الأفراد أو المؤسسات التي اختارها الباحث لبحثه لكي يتم تعبئتها ثم إعادتها للباحث .

## الاستبيان

## الاستفتاء

• هي رصد اتجاهات الرأي العام حول موضوع أو قضية اجتماعية أو اقتصادية أو سياسية في الغالب تكون الإجابة ب نعم أو لا

• هو يهدف الى استقصاء حقائق حول ظاهرة موضوع الدراسة

## الاستقصاء



# الاستبيان



ما هي المعايير الإحصائية لتصميم الاستبيان؟



# الاستبيان



الثبات



معايير  
تصميم  
الاستبيان



الصدق

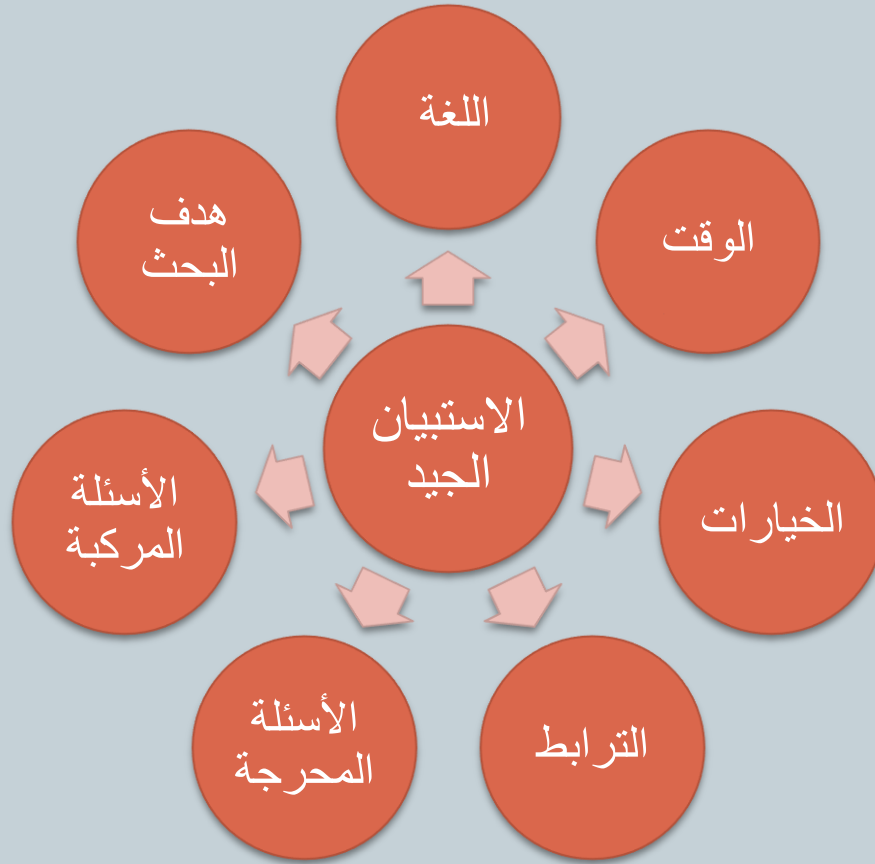
# الاستبيان



## مواصفات الاستبيان الجيد؟



# الاستبيان



# الاستبيان

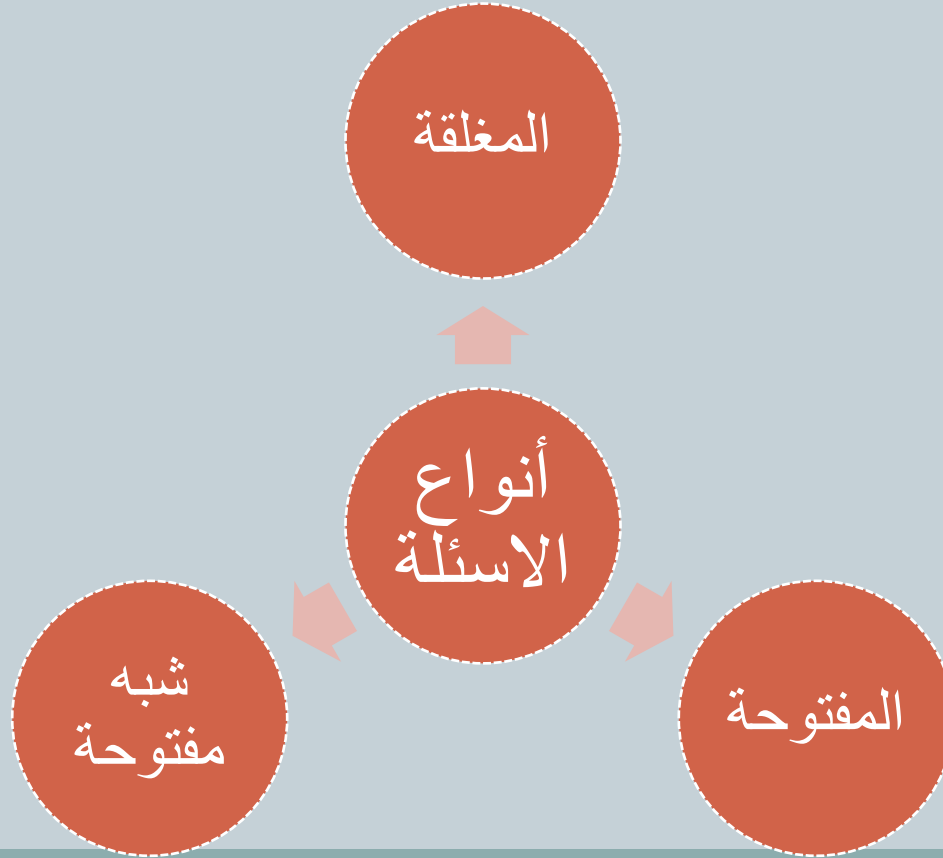
## أنواع أسئلة الاستبيان؟



# الاستبيان



## حسب طبيعة العبارات او الاسئلة



# الاستبيان



## أنواع الاستبيان

**تكون عباراته محددة الإجابة كأن يكون الجواب بنعم أو لا**

يحتوي الاستبيان على عبارات تليها استجابات محددة، وعلى المستجيب اختيار الإجابة المناسبة بوضع إشارة عليها.

ومن مميزات هذا النوع أنه:

- ✓ يشجع المشاركين على الإجابة عليه لأنه لا يتطلب وقتاً وجهداً كبيرين.
- ✓ سهل في تصنيف البيانات وتحليلها.

ومن عيوبه: أن المشارك قد لا يجد بين الإجابات الجاهزة ما يريد.

1

الأسئلة  
المغلقة

# الاستبيان

## أنواع الاستبيان



تكون أسئلته غير محددة الإجابة أي تكون الإجابة متروكة بشكل مفتوح لإبداء الرأي مثل : ماهي مقترحاتك لتحسين وضعية تهيئة المساحات الخضراء؟

يهدف هذا النوع الى إعطاء المشارك فرصة لان يكتب رأيه ويذكر تبريراته للإجابة بشكل كامل وصريح.

وهي مفيدة في الدراسات الاستكشافية وفي المسائل المعقدة:

ومن عيوبه:

✓ صعوبة وضع الاجابات في فيئات وصعوبة تحليلها وكذلك الحصول على كميات كبيرة من البيانات،

✓يتطلب جهدا ووقتا وتفكيرات جادا من المشارك مما قد لا يشجعه على المشاركة في الاجابة

2

الأسئلة  
المفتوحة



# الاستبيان

## أنواع الاستبيان

يحتوي على عدد من الأسئلة ذات إجابات جاهزة ومحددة وعلى عدد آخر من الأسئلة ذات إجابات حرة ومفتوحة أو أسئلة ذات إجابات محددة متنوعة بطلب تفسير سبب الاختيار.

يعتبر هذا أفضل نوع من الاستبيانات لأنه يتخلص من عيوب كل من النوعين السابقين.

لنوعية مثال: ما هو تقييمك حالة تهيئة مساحات اللعب (جيدة ، متوسطة، ضعيفة) ، وما هو اقتراحك؟..... (مفتوح) ومن ايجابياته:

✓سهولة وسرعة الإجابة عليه واستخراج النتائج .

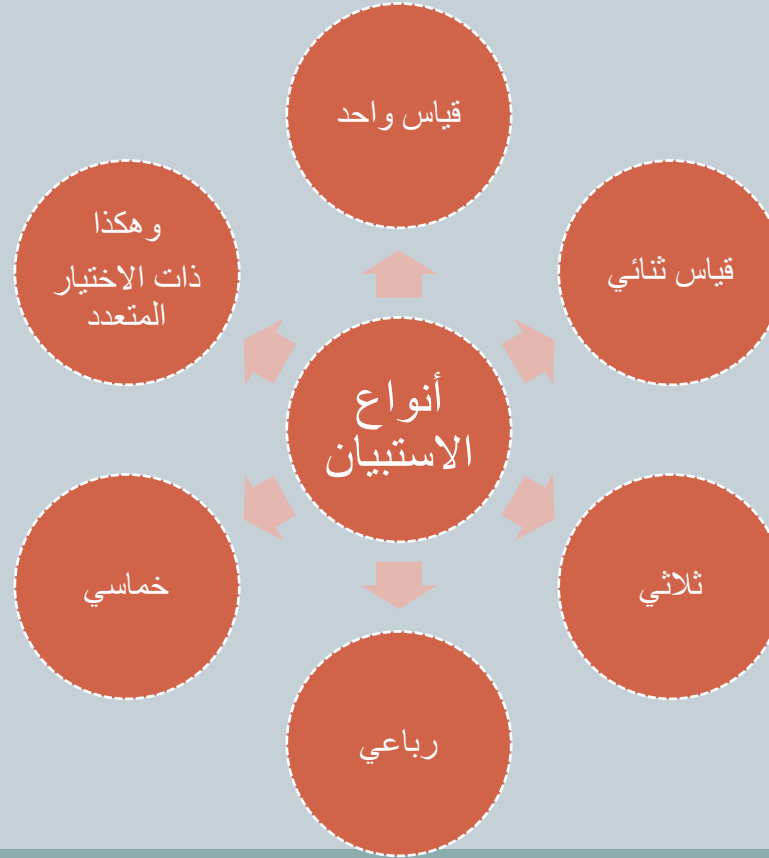
3  
الأسئلة  
المغلق  
المفتوح  
أو شبه  
المغلق



# الاستبيان



## حسب مقياس التقدير (ليكرت) Rating Scale



# الاستبيان

## أنواع الاستبيان



طبيعة الاجابة	النوع
وفيه يكون خانة القياس الواحد	الأسئلة ذات القياس الواحد

مثال: رتب حسب الأهمية لاقتراحات التهيئة التالية

2	تهيئة المساحات الخضراء
3	تهيئة الأرصفة
1	تعبيد الطرقات
4	التغطية بالإضاءة العمومية
5	تهيئة مواقف السيارات

# الاستبيان

## أنواع الاستبيان

### طبيعة الاجابة

وفيه يكون خانة القياس ثنائية

### النوع

الأسئلة ذات  
القياس الثنائي

مثال: هل تقوم المصالح التقنية بالصيانة الدورية للفضاءات التالية؟

لا	نعم	العبرة
		الأرصفة
		الطرقات
		بالإنارة العمومية
		ساحات اللعب

# الاستبيان

## أنواع الاستبيان

### طبيعة الاجابة

وفيه يكون خانة القياس ثلاثي

### النوع

الأسئلة ذات  
القياس الثلاثي

مثال: هل تقوم المصالح التقنية بالصيانة الدورية للفضاءات التالية؟

نادرا	أحيانا	دائما	العبرة
			الأرصفة
			الطرقات
			بالإنارة العمومية
			ساحات اللعب

# الاستبيان

## أنواع الاستبيان

### طبيعة الإجابة

وفيه يكون خانة القياس رباعي

### النوع

الأسئلة ذات  
القياس  
الرباعي

مثال: هل تقوم المصالح التقنية بالصيانة الدورية للفضاءات التالية؟

أبدا	نادرا	أحيانا	دائما	العبرة
				الأرصفة
				الطرق
				بالإنارة العمومية
				ساحات اللعب

# الاستبيان

## أنواع الاستبيان

### طبيعة الإجابة

### النوع

وفيه يكون خانة القياس خماسي وهو أفضل أنواع القياس ويسمى  
تدرج ليكرت الخماسي

الأسئلة ذات  
القياس  
الخماسي

مثال: هل تقوم المصالح التقنية بالصيانة الدورية للفضاءات التالية؟

أبدا	نادرا	أحيانا	غالبا	دائما	العبرة
					الأرصفة
					الطرق
					بالإنارة العمومية
					ساحات اللعب

# الاستبيان

## أنواع الاستبيان

### طبيعة الإجابة

### النوع

هذا النوع من الأسئلة يتضمن ثلاث اختيارات أو أكثر ، وهناك طريقتين للإجابة فمن الممكن أن يختار الشخص إجابة واحدة فقط أو أكثر من إجابة

الأسئلة ذات  
الاختيار  
المتعدد

مثال: ما هي وسيلة النقل التي تستعملها يوميا؟

سيارة خاصة ( ) سيارة نقل حضري ( ) حافلة النقل الحضري ( ) ترمواي ( )

مثال: ما هي أفضل وسيلة نقل تستعملها؟

1. السيارة خاصة ( )
2. سيارة نقل حضري ( )
3. حافلة النقل الحضري ( )
4. ترمواي ( )



# الاستبيان



ما هي خطوات بناء الاستبيان؟



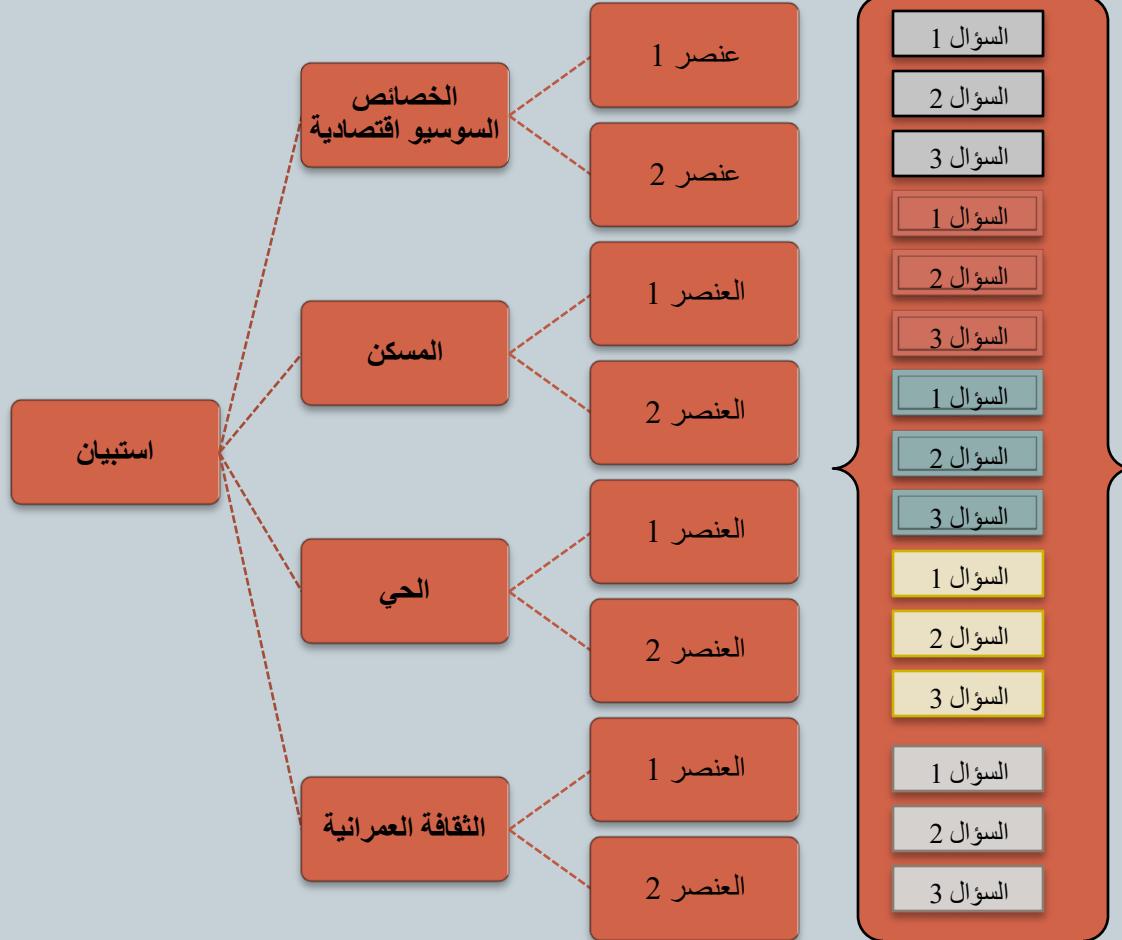
# الاستبيان



توجد طرق عديدة لعمل الاستبيان ، ولكن هناك طريقة عملية وخطوات إجرائية لبناء وتصميم الاستبيان وفق نموذج علمي وهو كالتالي:



# الاستبيان



# الاستبيان



## تحديد حجم العينة

(حجم المجتمع ، N ، حجم العينة S )

S	N	S	N	S	N
291	1200	140	220	10	10
297	1300	144	230	14	15
302	1400	148	240	19	20
306	1500	152	250	24	25
310	1600	155	260	28	30
313	1700	159	270	32	35
317	1800	162	280	36	40
320	1900	165	290	40	45
322	2000	169	300	44	50
327	2200	175	320	48	55
331	2400	181	340	52	60
335	2600	186	360	56	65
338	2800	191	380	56	70
341	3000	196	400	63	75
346	3500	201	420	66	80
351	4000	205	440	70	85
354	4500	210	460	73	90
357	5000	214	480	76	95
361	6000	217	500	80	100
364	7000	226	550	86	110
367	8000	234	600	92	120
368	9000	242	650	97	130
370	10000	248	700	103	140
375	15000	254	750	108	150
377	20000	260	800	113	160
379	30000	265	850	118	170
380	40000	269	900	123	180
381	50000	274	950	127	190
382	75000	278	1000	132	200
384	1000000	285	1100	136	210

Krejcie , R & Morgan, D(1970):Determining sample size for research activities . *Educational and Psychological*