تدرج وظيفيا مسؤول ورشة صيانة السيارات بحكم كفاءته وخبرته في المؤسسة. له معرفة جيدة بزبائن المؤسسة **ريبارتراكس**  **Répartrucks**، من خلال دراسته لحاجاتهم، سلوكاتهم، وقدرات فريق عمله لتلبية هذه الحاجات. لكن في ظل ارتفاع شديد لدرجات الحرارة في فترة معينة، جعل المؤسسة تمر بمرحلة حرجة لتأثير درجات الحرارة المرتفعة على انتاجية الآلات. مباشرة اتصل هذا المسؤول بالمشرف على مخازن المؤسسة وسجلا معا الملاحظات التالية:

1. الشرائح الالكترونية الخاصة بالمكيفات لا تعمل جيدا، ودورة حياتها انخفضت بدرجة عالية، في حين هناك طلبيات تنتظر المعالجة؛
2. المورد الرئيسي للمؤسسة لم يتمكن من توفير ما هو مطلوب منه من طرف المؤسسة في الوقت المحدد وبالكمية المطلوبة؛
3. انخفاض مستويات انتاجية العاملين، ارتفاع تكاليف الانتاج، وانخفاض مستوى رضا الزبائن.

بالرغم من هذه الظروف الاستثنائية، الا ان المؤسسة لا تريد ان تسمح لها بالتأثير على الانتاج في ظل مخزون متذبذب، وهذا لالتزام المسؤول وضمانه لجودة الخدمات، واحترامه لأجال التسليم.

**الاسئلة**

1. كيف يمكن استباق المخاطر التي يمكن ان تؤثر على الانتاج؟
2. ما هي الاجراءات التي يمكن اتخاذها لتحسين أداء فرق العمل؟
3. برايك، ما هي مراحل تصميم نظام يقظة بهذه المؤسسة؟ وما هو دور المسؤول في هذه الحالة؟

..............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................