

تعريف التسيير:

مجموعة التقنيات والمناهج المعتمدة من قبل المؤسسات والتي تسمح بأداء أنشطتها على أحسن وجه. (عقون شراف ٢٠٠٧)

" التسيير هو تدبير شؤون الناس وقيادتهم وتوجيههم وتنظيمهم بغية تمكينهم من تنفيذ الخطط الموضوعية لهم بهدف المحافظة على كيانهم واستمرار وجودهم "

علم مبني على قواعد وأصول علمية قابلة للتطبيق على مختلف أوجه النشاطات الإنسانية.

ما الذي يمكن استخلاصه من هذه التعريفات؟

تعريف الموارد البشرية:

تعرف الموارد البشرية بأنها مجموع الأفراد الذين يعملون في المنظمة رؤساء ومرؤوسين، والذين جرى توظيفهم فيها لأداء كافة وظائفها وأعمالها، تحت مظلة ثقافتها التنظيمية، التي توضح وتضبط وتوحد أنماط سلوكهم، ومجموعة من الخطط والأنظمة والسياسات والإجراءات التي تنظم أداء مهامهم، وتنفيذهم لوظائف المنظمة، قصد تحقيق رسالتها ووظائفها واستراتيجياتها المستقبلية، مقابل ذلك أن تتقاضى الموارد البشرية من المنظمة في عملية تبادل للمنفعة تتم بينهم وبينها تتمثل في تعويضات متنوعة وهي الرواتب والأدوار والمزايا الوظيفية.

تعريف تسيير الموارد البشرية:

عرف Thomas .G .Spates تسيير الموارد البشرية على أنها مجموعة من المقاييس تسمح بتنظيم الشغل وإعطاء اعتبار للموظفين بصفة تسمح لهم بالتعبير عن قدراتهم وطموحاتهم من أجل الحصول على مردودية قصوى لهم وللمجموعة التي ينتمون إليها.

وعرف Dissler 2003 إدارة الموارد البشرية بقوله تشمل السياسات والممارسات المتعلقة باختيار الموارد البشرية وتوظيفهم والمفاضلة باختيار الموارد البشرية.

كما تعرف على أنها الإدارة المسؤولة عن زيادة فاعلية الموارد البشرية في المنظمة لتحقيق أهداف المنظمة والفرد والمجتمع.

ويعرفها **فرانش** بأنها عملية اختيار واستخدام وتنمية وتعويض الموارد البشرية العاملة في المؤسسة.