

مصادر جمع المادة العلمية الميدانية :

الاستمارة :

تعرف الاستمارة بأنها " نموذج يضم مجموعة من الأسئلة توجه إلى الأفراد من أجل الحصول على معلومات حول موضوع أو مشكلة أو موقف و يتم تنفيذ الإستمارة إما عن طريق المقابلة الشخصية أو أن ترسل عن طريق البريد"<sup>1</sup>

و تتميز الاستمارة بأنها حيادية فإذا كانت أسئلتها مستقلة تسمى بالاستمارة و أما إذا أتت في المقابلة فتدعى استمارة الاستبيان أما إذا جاءت في الملاحظة فتدعى استمارة الاستبيان<sup>2</sup>.

استمارة مقيدة : يختار المبحوث إجابة من إجابتين أو عدة إجابات نعم , لا .

استمارة مفتوحة : و هنا يجيب المبحوث على السؤال بإجابات معبرة عن رأيه الشخصي و يوضح أسبابها .

استمارة مقيدة – مفتوحة : في هذا النوع يختار المبحوث إجابة واحدة من الإجابات المتعددة التي حددها

الباحث للإجابة على الأسئلة و يسمح للمبحوث الكتابة بحرية لإبداء رأيه و توضيح الأسباب المرتبطة بإجابته .

محاور الاستمارة :

1- المحور الأول :

و يضم البيانات العامة أو الشخصية : عمر المبحوث , جنسه , الحالة العائلية , عدد أفراد العائلة , المهنة , الدخل الشهري , المستوى العلمي , السكن .

2- المحور الثاني : يضم جميع الأسئلة التي يجب أن تغطي جميع فصول و فرضيات البحث

أنواع الاستمارة :

1- استمارة بالمقابلة : يقوم الباحث بمقابلة المبحوثين و يملئ خلال المقابلة الاستمارة معهم .

2- الاستمارة البريدية : يرسل الباحث الاستمارة عن طريق البريد و ترجع له أيضا عن طريق البريد .

3- الاستمارة عن طريق الهاتف : يطرح السؤال للمبحوث عبر الهاتف و يكتب الإجابة

4- الاستمارة عن طريق شبكة الانترنت

ما يجب مراعاته عند صياغة أسئلة الاستمارة :<sup>1</sup>

<sup>1</sup> رشيد زرواتي، مرجع سبق ذكره، ص 123.

<sup>2</sup> - نفس المرجع السابق ،ص 123.

<sup>1</sup> - فاطمة عوض و ميرفت خفاجة، مرجع سبق ذكره، ص 122.

- 1- صياغة الأسئلة بأسلوب سهل و واضح و مفهوم و لا يحتاج إلى كثير من التفسير و الشرح
  - 2- يجب ترتيب الأسئلة ترتيبا يثير اهتمام المبحوث .
  - 3- يجب أن تناسب الأسئلة مع سن المجيب و درجة تعلمه و مستوى قدرته العقلية .
  - 4- استخدام عبارات لا تؤدي إلى تمييز الإجابة .
  - 5- تركيب كل جملة يجب أن يكون موجز و بسيط .
- بعض الاحترازاات في صياغة الأسئلة :<sup>2</sup>**

- 1-الأسئلة عن مواضيع حساسة لان المبحوث قد لا يجيب بصراحة .
- 2-الأسئلة عن المواضيع المعرضة للنسيان .
- 3-الأسئلة عن مواضيع تسوق المبحوث إلى الإجابات النسبية .
- 4-الأسئلة عن موضوع قد تنعدم فيه كفاءة المبحوث عن الإجابة .