

**المقابلة:** تعرف على أنها" تفاعل لفظي يتم عن طريق موقف مواجهة يحاول فيه الشخص القائم بالمقابلة أن يستثير معلومات أو آراء أو معتقدات شخص آخر أو أشخاص آخرين للحصول على بعض البيانات الموضوعية

3 .

### خصائص المقابلة :

\* المقابلة هي مواجهة بين الباحث و المبحوث .  
\* لا تقتصر المقابلة على التبادل اللفظي بينهما فقط , بل تستخدم تعبيرات الوجه و نظرات العيون و الإيماءات و السلوك العام .

\*تختلف المقابلة عن الحديث العادي و ذلك لأنها توجه نحو هدف واضح و محدد.  
\*يقوم الباحث بتسجيل الاستجابات التي يحصل عليها وفق نموذج سبق إعداده و تقنيه .

### أنواع المقابلة :

- 1- مقابلة مقننة : و فيها يضع الباحث أسئلة لكل محور في المقابلة .
- 2- مقابلة غير مقننة : لا يضع الباحث أسئلة المحاور , لكن فقط يحدد محاور الحديث عن الموضوع .

### الاختبارات :

مفهوم الاختبار:" الاختبار هو أداة من أدوات البحث في العلوم السلوكية , حيث انه يستخدم في وصف السلوك الحالي و قياس ما يطرأ عليه من تغير نتيجة لتعرضه لعوامل و مؤثرات تؤثر فيه مستقبلا " <sup>1</sup>.

### أنواع الاختبارات :

اختبارات الاستعدادات : تهدف لكشف المهارات و القدرات الكامنة التي يتمتع بها الفرد .  
اختبارات التحصيل : تهدف لمعرفة موقف المبحوث إذا ما قيس بالآخرين فيما يتعلق بالجانب المعرفي الخاص بمعلوماته و معارفه و مفاهيمه .  
اختبارات الميول : تستعمل في العمل الإرشادي بغية توجيه الأفراد للمجالات التي تناسب ميولاتهم و اهتماماتهم و قدراتهم .

اختبارات الشخصية : و هي اختبارات تستخدم في تشخيص و علاج الاضطرابات النفسية و أهم هذه الاختبارات ما يطلق عليها بالاختبارات الإسقاطية .

<sup>3</sup> - رشيد زرواتي، مرجع سبق ذكره، ص 128.  
<sup>1</sup> - فاطمة عوض و ميرفت خفاجة ، مرجع سبق ذكره، ص 153.

## الملاحظة :

" عبارة عن انتباه منظم , مقصود و موجه لفهم الظاهرة "

## انواع الملاحظة :

- **الملاحظة البسيطة :** " و يقصد بها ملاحظة الظواهر كما تحدث تلقائيا في ظروفها العادية دون إخضاعها للضبط العلمي و بدون استخدام أدوات دقيقة للقياس " <sup>1</sup>
- **الملاحظة المنظمة :** تتميز بالضبط العلمي و الفحص الموضوعي و التحديد الدقيق للظواهر و المعالم التي تخصص لها الملاحظة .

## طرق الملاحظة :

- **الملاحظة بدون المشاركة :** و فيها يلاحظ الباحث عينة بحثه بطريقة غير مباشرة و بدون أن يشارك أعضاء عينة البحث في عملهم , فالباحث عضو خارج عن عينة البحث يلاحظ من بعيد
- **الملاحظة بالمشاركة :** و فيها يندمج الباحث مع عينة بحثه و يصبح مصاحبا لهم في معظم الأوقات و يشاركونهم أيضا بقية أعمالهم .

<sup>1</sup> - رشيد زرواتي ، نفس المرجع السابق، ص 154 .