2–المقابلة:

–تعريف المقابلة:

تعرَّف المقابلة بأنها تفاعل لفظيٌّ بين شخصين في موقف مواجهة؛ حيث يحاول أحدهما وهو الباحث القائم بالمقابلة أن يستثيرَ بعض المعلومات أو التعبيرات لدى الآخر وهو المبحوث والتي تدور حول آرائه .

–أنواع المقابلة:

ويمكن تقسيم المقابلة وفقاً لنوع الأسئلة التي يطرحها الباحث إلى:مقابلة فردية ومقابلة جماعية

–المقابلة الفردية:

المقابلة الموجهة :وهي التي تتطلَّب أسئلتها إجاباتٍ دقيقة ومحدَّدة وهي تشبه استمارة الاستبيان المغلق ، فتتطلَّب الإجابة بنعم أو ب لا،أو الإجابة بموافق أو غير موافق أو متردّد، ويمتاز هذا النوع من المقابلة بسهولة تصنيف بيانات ,حيث يحضر الباحث مجموعة من الأسئلة المحددة قبل أن ينزل إلى الميدان، ويطرح نفس الأسئلة على كل المبحوثين، وفي هدا النوع لا توجد حرية للمبحوثين .

المقابلة غير الموجهة:في هدا النوع يعرض الباحث الموضوع ويترك للمبحوث الحرية في تنظيم أفكاره وخطابه كما يريد وهي تشبه استمارة الاستبيان المغلق ، وفي هدا النوع يتخذ الباحث موضعا حياديا ويترك الباحث يعبر وهو يستمع له .وتكمن أهمية هدا النوع في أنه يساعد على الحصول على أجوبة عميقة، وفي نفس الوقت يمكن أن يكون سلبيا في كون الإجابات أحيانا تكون عامة .

–المقابلة نصف الموجهة :المقابلة نصف الموجهة فهي" نوع من المقابلات يقع بين المقابلة الموجهة والمقابلة غير الموجهة، فهي ليست مفتوحة تماما ولا مغلقة تماما وهي تشبه استمارة الاستبيان نصف المغلق ، أما المواضيع المبحوثة فتكون معدة مسبقا، ولكن الترتيب وشكل تقديم المواضيع يكون حرا ويستخدم هذا النوع من المقابلة مجال معين أو نطور ظاهرة معروفة.

–المقابلة الجماعية :وهي نوع من المقابلة غير الموجهة تتم بشكل جماعي ويتميز هذا النوع من المقابلات بإعطاء بيانات ومعلومات معمقة في هذه المقابلة يكون عدد المبحوثين من سبعة إلى عشرة أفراد، وتكون عملية اختيار المبحوثين فيها بطريقة ممثلة للعينة ومجتمع البحث، ويجب أن تحتوي على جميع مواصفات العينة ، ولقد Mucchielli وصف المقابلة الجماعية كما يلي"التواجد في مجموعة يجعل الناس أكثر تواصلا، أي التواجد في مجموعة يسمح بالتبادل أكثر ومواجهة الذات، وهذا له تأثير كبير في المشاركة ".

–إدارة المقابلة :

التخطيط للمقابلة : وفيه يتم:

–تحديد أهداف المقابلة.

–تحديد الأشخاص الذين سيتم مقابلتهم.

–تحديد أسئلة المقابلة.

–تحديد المكان المناسب لإجراء المقابلة.

–تنفيذ المقابلة : وهو يرتبط بعاملين:

–تسجيل المقابلة : يرتبط أسلوب تسجيل المقابلة بنوع الأسئلة المطروحة فهل هي مقيدة أم مفتوحة ويلاحظ

أن تسجيل المقابلة يعتبر من العمليات البالغة الأهمية ,وذلك لارتباطها بموضوع البحث وأهدافه ومستوى المفحوصين، وتتخذ عملية التسجيل عدة أشكال منها التسجيل الكتابي للمعلومات أثناء المقابلة أو استخدام المسجلات الصوتية.

-توجيه المقابلة : تتوقف البيانات التي تسفر عنها المقابلة على الأسلوب الذي يوجه به الباحث المقابلة. وتلعب شخصية الباحث ومهاراته دورا هاما في هذا الصدد . ومن المهارات التي ينبغي توفرها في الباحث قدرته على استهلال الحديث وتوجيهه وكذلك مهاراته في إثارة عوامل التشويق التي تجعل التفاعل بينه وبين المفحوص أمرا سهلا يؤدي إلى سهولة الحصول على الاستجابات المطلوبة.