

Université de Mohamed Boudiaf - M'sila

Faculté des MI

Département d'Informatique.

Niveau 3^{ème} Année ISIL.

Module : Administration des SI

Examen final

Questions :

- Expliquer la différence entre donnée, information et connaissance.
- La présence de biais ou bruits peut avoir des conséquences importantes lors de l'utilisation de représentations. Expliquer ces deux notions (biais et bruits).
- Citer 4 déterminants ou critères majeurs de la pertinence d'une représentation.
- Définir les concepts : processus, processus métier, progiciels, progiciels de gestion intégrés (PGI ou ERP), Workflow (flux de travail).
- Quels sont les avantages d'un progiciel de gestion intégrés (PGI ou ERP) ?
- Expliquer l'utilité des outils d'intelligence, d'aide à la décision et simulation intégrés dans l'ERP.
- Le coût total TCO (Total Cost of Ownership) prend en compte tous les coûts (directs, indirects, cachés). Donner des exemples pour chaque type de coût.
- La démarche d'urbanisation du SI doit respecter les notions de cohérence forte et de couplage faible. Expliquer ces deux concepts.
- Dans la démarche d'urbanisation, l'architecture d'un SI est représentée en couches.
 - Décrire brièvement le contenu des couches applicative et fonctionnelle.
- Dans le domaine de la sécurité informatique (SI), on trouve les propriétés : confidentialité, authentification, intégrité, disponibilité et non répudiation.
 - Expliquer deux propriétés.

Remarque: pour chaque réponse, ne pas dépasser 2 lignes.

Bonne chance