**المحاضرة رقم 5**

**7-العوامل التي تحقق الصحة النفسية للعامل:**

- مطالب ورغبات العمال:

- الاطمئنان علي الاستقرار في عمله

- وضوح التعليمات

- توفير الظروف الفيزيقية المناسبة

- الرعاية و الوقاية

- عدالة توزيع الأجور

- تحديد ساعات العمل

- تخفيف وطأة العمل

- المعاملة الإنسانية

- الاستماع لمطالبه

- توفير فرص الترقية

- إيجاد وتوفير الخدمات الترويحية

- التامين عن العجز

- تحسين مستوي أسرته

- الروح المعنوية بين جماعة العمال والمرؤوسين: ومن أهم نتائج رفع الروح المعنوية

- وجود اقل قدر من الصراع

- قدرة الجماعة علي التكيف

- الشعور بالانتماء لإفراد الجماعة

- ظهور اتجاهات ايجابية نحو العمل و الزملاء

- القيادة الديمقراطية

- رضي العامل و الموظف: وتتمثل رضي العامل في

- عوامل تتصل بعمله وخاصة فيما يتعلق بالتقدم التكنولوجي و ألمعلوماتي

- المكافآت و الأجور

- العوامل الأسرية

**8-مجالات تخصص علم النفس التنظيمي: وتتمثل في ما يلي:**

- التوجيه والاختيار

- الكفاءة والتدريب

- التخطيط المهني

- تقيم الأداء

- جودة حياة العمل

- علم النفس المستهلك(ماركوتينك)

- علم النفس الهندسي(العلاقات الإنسانية)

**9-الخدمات النفسية التي يمكن أن تؤدي من خلال علم النفس التنظيمي:**

- استبعاد و تخفيف حدة عوامل القلق و التوتر بين العمال

- المساهمة في إيجاد علاقات إنسانية بين الموظفين بالمؤسسة

- المبادرة في علاج الاضطرابات النفسية التي تظهر لدي العمال

- نشر الوعي بين مدراء المؤسسات لأهمية تكوين علاقات طيبة بينهم وبين العاملين

- إيجاد قواعد للاختيار للعمل وتطبيق وسائل الاختيار المهني علي العمال والموظفين عند التحاقهم بالعمل

- استبعاد العمال الجدد الذين يبدو لديهم استعداد للوقوع في حوادث أثناء العمل

- تنظيم عمليات الإرشاد الجمعي قصد معالجة المشكلات الاجتماعية

**ويضم التنظيم الإداري العناصر الآتية:**

* الأعمال والمطالب والمهام
* الأفراد أو العمال و الموظفين و المشرفين أو الرؤساء
* الإمكانات أو الموارد
* السياسات
* النظم والإجراءات
* الهيكل أو البنية التنظيمية

**5 - التقويم النهائي:**

-سواء أسئلة متعددة أو فرض كتابي محدد بمدة

**6- المصادر و المراجع:**

### --الشنواني، صلاح (1994)إدارة الأفراد والعلاقات الإنسانية مدخل الأهداف، سكندرية: مؤسسة شباب الجامعة للطباعة و النشر.

**7- صبر آراء حول المقياس:**