

Corrigé type de l'examen final

Questions :

- Rappeler les fonctions d'un système d'information (SI) dans une entreprise.

Acquérir – traiter – stocker – transférer l'information. 1 point

- Quel est l'objectif principal d'un SI ?

L'objectif principal d'un système d'information (SI) consiste à restituer l'information à la personne concernée sous une forme appropriée et au moment opportun. 1 point

- Le SI peut être caractérisé selon 3 dimensions principales, lesquelles (sans explication)?

Une dimension informationnelle- technologique – organisationnelle. 1.5 point

- Expliquer la différence entre le niveau stratégique et le niveau opérationnel.

Le management stratégique permet de guider l'organisation sur le long terme pour assurer son avenir. Le management opérationnel décline un plan d'action à court terme les objectifs fixés par le management stratégique. 1.5 point

- Citer et expliquer les trois fonctions essentielles des représentations de l'information.

Fonction de conservation de l'information : pour y avoir plus facilement accès ; donnée à laquelle on n'aura plus directement accès.

Fonction de communication: par échange de représentations entre individus;

Fonction de concrétisation : afin de rendre accessible les concepts et les modèles non directement perceptibles par nos sens. **3 points**

Définir les concepts : exhaustivité : **information complète. 1 point**

Fiabilité : la fiabilité perçue d'une information est liée à sa source. **1 point**

Un processus métier est un ensemble de tâches liées les unes aux autres qui prennent fin à la livraison d'un service ou d'un produit à un client. **1 point**

Une activité est un ensemble de tâches devant être exécutés par des machines et/ou par des êtres humains. **1 point**

Une ressource : est un moyen, information ou outil, utilisé par une activité. Elle est disponible pour l'activité et le reste après son exécution. **1 point**

Les progiciels de gestion intégrés (PGI), sont des progiciels qui couvrent plusieurs fonctions de l'entreprise et partagent un référentiel de données garantissant l'unicité des informations. **1 point**

- Quel est l'objectif visé par les PGI ou ERP ?

Ils visent à répondre aux problèmes posés par des systèmes d'information présentant des redondances, incohérences ou lourdeurs de communication. 1 point

Critères du choix d'un ERP :

coût total de possession ; fonctionnalités disponibles, offre à court terme. l'ergonomie (interactions homme-machine, facilité d'utilisation, interfaces...), l'intégration avec les outils transverses (Outlook, Office, etc...), le suivi et la qualité du service de l'intégrateur, Personnalisation de l'outil à travers des technologies de développement modernes, flexibles et évolutives... **1 point**

Les deux concepts de **cohérence forte** et **couplage faible** sont des éléments clés dans la démarche d'urbanisation du SI. Expliquer ces deux notions.

La notion de Cohérence Forte / Couplage Faible indique que deux applications doivent communiquer entre elles de façon simple et efficace, mais que la dépendance entre ces deux applications est minimale (idéalement inexistante). Cela permet donc de retirer un bloc pour le remplacer sans perturber le reste du SI. **2 point**

Le modèle SWOT comprend 4 éléments: Les Forces, Les Faiblesses Les Opportunités, Les Menaces. Donner un exemple pour chaque élément pour une entreprise. **2 point**

Exemple de TD.

Remarque: pour chaque réponse, ne pas dépasser 2 lignes.

Bonne chance