السؤال الأول:

- بين سبب إختلاف وجهات نظر المفكرين في تقديم مفهوم موحد للجودة؟

- ماهي أهم أنواع جودة التصميم؟

السؤال الثاني:

- ماذا نقصد بجودة الآداء ؟