

ملخص حول بحث وإدارة الصراع

- من إعداد الطلبة
- شفاوي زكرياء
- بن سباع أنيس
- خفاف حمزة
- بونيت المأمون

أ/ مفهوم الصراع

1- أهم عناصر الصراع

- الموارد
- السلطة
- العصبية
- القيم

ب/ أنواع الصراع

- 1- الصراع السلبي
- 2- الصراع الهينيف
- 3- مستويات الصراع
- 4- التنافس
- 5- السلام الدائم
- 6- السلام الثابت وغير الثابت

4- الأزمات والمزب

د/ أدوات تحليل الصراع

- 1- عجلت الصراع
- 2- شجرت الصراع
- 3- خريطة الصراع

هـ/ طرق وإدارة الصراع

ع/ الخطوات الريفية لإدارة الصراع

- 1- التمهيل - الاتصال - التفاوض وإسراء تعديلات الأزمات

غ/ مراحل حل الصراع وتسويته