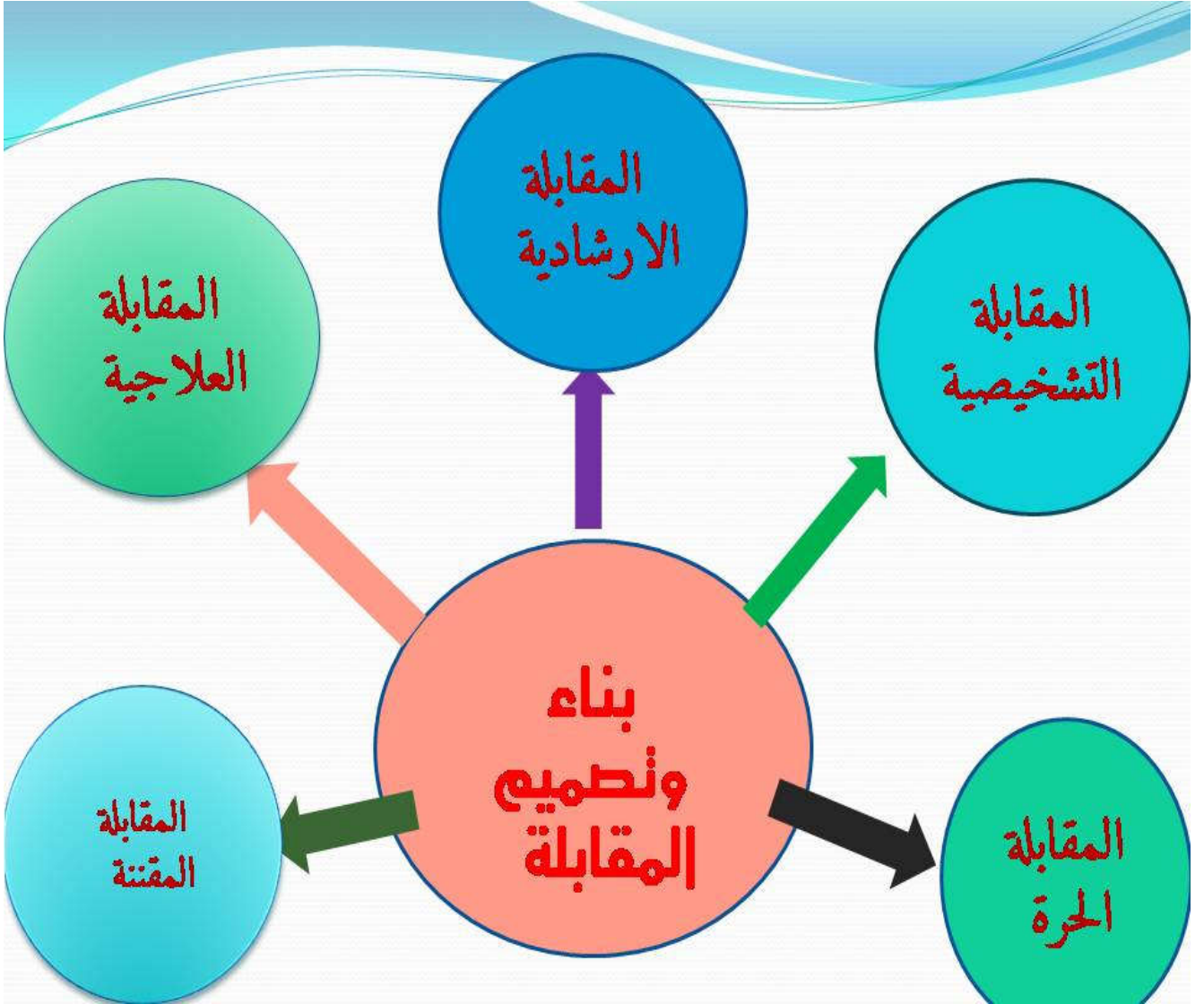


## الدرس العاشر (10)

### بناء وتصميم المقابلة العلمية

الهدف الإجرائي من الدرس : الوصول بالطالب لفهم وإدراك خطوات بناء إجراء المقابلة العلمية وقواعد تصميم أسئلتها تبعاً لمتغيرات البحث وخصائص مجتمع وعينة الدراسة .



## تعريف المقابلة :

وهي أحد أدوات البحث العلمي التي تقوم على محادثة بين الباحث والمبحوث أو المبحوثين وجها لوجه بغرض الحصول أو الوصول الى بيانات ومعلومات من خلال طرح أسئلة محددة وواضحة ومعدة مسبقا .

ويرتبط الاعتماد على المقابلة على طبيعة ونوع الدراسة وكذا خصائص افراد المجتمع او العينة قصد الدراسة خصوصا عندما تكون عينة الدراسة من الأطفال أو الأشخاص الذين لا يعرفون والقراءة والكتابة.

تتميز المقابلة عن غيرها من أدوات تجميع المعلومات في البحث العلمي باعتمادها على الحديث المباشر المتبادل بين الباحث وأفراد العينة ، الذي يعد مسبقا ويهدف لمساعدة الأفراد العينة على التوغل بعمق في الإجابة حول التساؤلات المرتبطة بالمشكلة موضوع البحث للوصول الي :

- استخلاص المعلومات الشخصية والسرية والنفاز إلى أعماق المشاعر والآراء والاتجاهات والمعتقدات التي من الممكن ان تؤثر على نتائج الدراسة .

- الحصول على معلومات تتميز بالدقة بالوضوح تساعد الباحث في فهم المشكلة وتحديدتها بدقة او في تفسير النتائج وتحليلها وذلك حسب الهدف من المقابلة .

- جمع معلومات وبيانات يصعب الوصول اليها من خلال الاستبيان خاصة إذا كان أفراد العينة من الأطفال أو افراد ذوي مستوي علمي محدود الذين يتعذر عليهم التعبير عن أفكارهم الكلمة المكتوبة وذلك من خلال توجيه الأسئلة الشفوية إليهم.

ما هي خطوات إجراء المقابلة العلمية ؟

- تحديد هدف المقابلة : تشخيصي - استشارافي - استشاري - مقنن - علاجي ...

- الاطلاع الواسع بالخلفية النظرية حول المشكلة المدروسة .
- تحديد المشكلة بدقة تكون قابلة للقياس والملاحظة .
- الاسباب وراء اللجوء الي المقابلة كأداة للدراسة .
- تحديد محاور ومجالات اسئلة المقابلة وأسس العملية المعتمد في بناءها
- طرق الحصول على البيانات التي تحقق الأهداف وتغطي الموضوعات المحددة التي تعبر عن مشكلة البحث وهدفه العام.
- تحديد وقت ومكان اجراء المقابلة اللذان يسمحان للباحث خلق جو ودي أثناء المقابلة تشجع المجيب على الإجابة وتزيد من حماسه للموضوع.
- يضمن الاتصال بين السائل والمجيب ويتيح فرص تدقيق الإجابات الواردة في المقابلة.
- القيام بإجراء مقابلة استطلاعية أو تجربة للمقابلة وتحديد نتائجها .

كيفية اعداد المقابلة العلمية كأداة من أدوات البحث العلمي؟

هناك بعض النقاط الهامة التي يجب علي الباحث التأكد من توفرها والتخطيط لها قبل إجراء المقابلة

1- اعداد أسئلة مناسبة للحصول على البيانات المطلوبة وتتعصف بالصدق والثبات

1. توفير الجو المناسب الذي يجعل المجيب يشعر بالاطمئنان وتساعد على الاستمرار بالمحادثة.

2. التعرف علي ميولات واهتمامات ومعتقدات المبحوثين وخلفياتهم حتى يتمكن من كسب ثقتهم وتجنب مخاصمتهم وبالتالي الحصول علي معلومات وبيانات دقيقة وواضحة

3. حصول الباحث على معلومات كافية عن المبحوثين خصوصاً ما تعلق لفهم أطر المرجعية للأفراد ومدارسهم الفكرية حتى يتمكن من تفسير اجاباتهم كما قصدوا منها.
4. اجراء مقابلات أولية واستطلاعية لاكتشاف نقاط الضعف في طرقة وأسلوبه وأسئلته ونظام التسجيل. وتصحيحها

ماهي أخطاء الشائعة التي يتعرض إليها القائم بالمقابلة؟

1. الخطأ بالتصرف: إغفال وقائع هامة أو التقليل من أهميتها .
2. الخطأ بالحذف: حذف بعض الحقائق أو التعبيرات أو الخبرات .
3. الخطأ بالإضافة: المبالغة في تقدير ما يصدر عن الفرد .
4. الخطأ بالإبدال: عدم ذكر ما قيل بالضبط وبإبدال كلمات المسؤول بكلمات لها مضامين .
5. الخطأ بالتغيير: عدم تذكّر التابع السليم للوقائع أو العلاقة السليمة بين الحقائق بعضها ببعض .