

السنة الجامعية : 2022 /2021

رقم الفوج :

اللقب والاسم:

امتحان السداسي السادس في مقياس المدخل للعلاقات العامة السنة الثالثة ليسانس

السؤال الأول: 4 ن

1- تقوم العلاقات العامة على: الاستعلام الجيد ، الاعلام الصادق. اشرح كلا من المصطلحين

الاستعلام الجيد : .....

.....

.....

الاعلا الصادق: .....

.....

.....

السؤال الثاني : 5 ن

ما معيار نجاح العلاقات العامة حسب (بيرنز)؟ .....

.....

السؤال الثالث: 5 ن

وضح الطريقة التي تقوم عليها العملية الاتصالية في العلاقات العامة: .....

.....

.....

السؤال الرابع : 6 ن

وضح بمثال الاختلاف الجوهرى بين العلاقات العامة والدعاية:

.....

.....

.....

.....

..

السنة الدراسية: 2021/2022

الإجابة النموذجية في مقياس مدخل العلاقات العامة السنة الثالثة ليسانس

الجواب الأول : 4ن

1. الاستعلام السليم : عن حاجات البيئة وموقفها من المنظمة , للوصول إلى مؤشرات دقيقة عن رغبات الجمهور ومواقفه من نتائج المنظمة ( السلع أو الخدمات أو الأفكار)...2ن
2. الإعلام الصادق : عن سياسات المنظمة ونتائجها بما يساعد على تعريف البيئة بإسهاماتها , وتوعية جمهورها بأفضل صيغ الانتفاع الجيد من نتائجها .....2ن

الجواب الثاني : 5ن

أن فهم الجماهير أولاً ، والرغبة في تطبيق نظريات علم الاجتماع ثانياً  
مطلبان ضروريان لنجاح العلاقات العامة في تفسير اتجاهات الجماهير .....5ن

الجواب الثالث: 5ن

العملية الاتصالية مزدوجة (تبادلية ، تفاعلية )  
تحليل العملية الاتصالية .....2ن



الجواب الثالث: 6ن

مثال :

تقوم وكالة سياحية بإعداد دليل سياحي يتضمن البنى التحتية والمرافق السياحية لوجهة بلد ما فإن قام السائح بزيارة ذلك البلد ووجد كل ما تضمنه الدليل فنقول أن الوكالة مارست العلاقات العامة أما إذا لم يجد السائح ما تضمنه الدليل فإننا نعتبرها دعاية من قبل الوكالة السياحية.

ملاحظه :يمكن للممتحن إدراج أي مثال في هذا السياق .