جامعة محمد بوضياف
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علوم الإعلام والاتصال

تقنيات الاتصال

مطبوعة بيداغوجية لطلبة السنة ثالثة ليسانس اتصال وعلاقات عامة

محاضرة رقم 14

الأثار السلبية لتقنيات الاتصال في مجال الحياة البشرية

الدكتور اسعيداني سلامي
أستاذ محاضر أ في الاعلام والاتصال
تخصص: اتصال استراتيجي

أفريل 2024

الأثار السلبية لتقنيات الاتصال الحديثة في مجال الحياة البشرية

الأثار السلبية لتقنيات الاتصال في مجال الحياة البشرية

بغض النظر عن الفوائد العديدة لتقنيات الاتصال، فإن لها بعض السلبيات، أبرزها: (Cunha, 2004, p91)

- اعتمادًا على الطريقة الحالية لتقنيات الاتصال، يشبه الأفراد حاليًا المعتقلين بهواتفهم المحمولة وأجهزتهم المتطورة، لذلك من غير المعقول توقع الخروج من المنزل بدونها، لأنهم يعتمدون عليها تمامًا، حيث إن Frail public activity أدت تقنيات الاتصال إلى ضعف المراسلات والنشاط العام بين الأفراد بدلاً من تحصينها، لذلك ينشغل كل فرد بحياته الافتراضية بدلاً من محاولة تعزيز علاقاته الاجتماعية مع الآخرين.
- الوهن لأن طريقة المراسلات جعلت الأفراد قريبين بشكل استثنائي من بعضهم البعض، فقد أصبح من الصعب مواكبة التصنيف والأمن، مما قد يسمح لمخالفي القانون أو المجانين بالتوجه نحو الفرد وإلحاق الضرر به، مع مراعاة كل الأشياء.
- النفقات الكبيرة تتطلب الابتكارات الحديثة عمومًا مقاييس نقدية عالية إلى حد ما، لذلك يمكن للفرد الاستمرار في استخدامها كل يوم.
- عدم وجود تقنيات شخصية عن قرب بين الأشخاص في جميع أنواع ابتكار المراسلات بغض النظر عن أهمية هذا النوع من المراسلات في تطوير الدورة التدريبية المراسلات غير اللفظية كتواصل غير لفظي، يظهر المظهر.
- إجراء تقسيم محوسب بين الأشخاص، مما يعني أن الأشخاص يختلفون في مقدار قدراتهم الابتكارية في المراسلة.
- قلة الحركة وتسبب الكسل والعذوبة لدى بعض الناس، وتظهر الممارسات الضعيفة في الشخص عندما يستخدم الطريقة الإلكترونية للمراسلات للتحدث مع الآخرين في نفس المكان الذي هو عليه.
- الانقطاع والخداع، حيث يتم إرسال العديد من التنبيهات عند إدارة التقنيات الحالية، وكذلك تلقي العديد من الرسائل والزيارات مع أشخاص مختلفين، مما يجعل المقاطعة الشخص الذي يتلقى هذا العدد الهائل

من الإشعارات والرسائل، وقد تحترق خلال وقته، وتقليل الفائدة، وبالتالي استخدام أقل للوسائط المستندة إلى الويب بشكل صحيح.

- عدم وجود فرصة لوجود وسائل إلكترونية بدون كاميرا للتواصل مع المشاعر والشعور بصدق، حيث أنها في الغالب تقدم نقاشات قصيرة ولحظة، مما يقلل من وضوح الرسالة التي يتم إرسالها، وبالتالي يتم فك رموز بعضها بشكل فريد على النقيض لأهميتها الحقيقية، فإن الأهمية المخطط لها للرسالة قد يساء تقديرها.
- تواجه مشكلة في المشاركة في المناقشات غير الإلكترونية النموذجية بسبب العدد الهائل من المراسلات من خلال نصوص إلكترونية قصيرة ومؤلفة بشق الأنفس دون التركيز على الزاوية العاطفية، وهذا هو الشيء الذي يشكل مشكلة للناس لفهم غير اللفظية علامات، بسبب عدم وجود اتصال وجها لوجه. (Taylor, 2000, p88)
- العمل على تشتيت البيانات الزائفة والأفكار الإجرامية السلبية والمدهشة من خلال أسلوب الاتصال بفاعلية في حال اعتمادها على رقابة صارمة مما يضعف الأمن والصلابة ويهدد الآخرين.
- الاعتماد على تقنية اتصال يدفع إلى العبث وعدم استخدامها في عمل مفيد وقد يؤدي إلى تحويل العمل والدراسة المهمين، مما يؤدي إلى إثارة المشاكل بين الناس نتيجة لذلك.
- العمل على توزيع كل ما يتعلق بالمواضيع الرائعة والرهيبة وقد تكون مادتها مدمرة وتهين الآخرين وتنشر العادات السيئة، على سبيل المثال، نشر تسجيلات غير لائقة أو بيانات تنشر عادة سيئة.
- تفريق العائلات وتقليل وقت الأسرة؛ نظرًا لأن الجميع يستخدم أداته للتحدث مع الآخرين ويفشل في تذكر الأفراد الرئيسيين الذين يتحدثون معهم، فإنه يستثمر الجزء الأكبر من طاقته في أداته الذكية، أصبح نشر أجزاء القيل والقال أبسط، حيث من الممكن في غضون ساعتين قطع الصداقات العائلية أو المنازل أو حتى عمل شخص ما بسبب انتشار حديث كاذب.(Cunha, 2004, p92)
- عدم وجود مراسلات وجهاً لوجه يزيد استخدام الأسلوب الحالي للمراسلات من إضعاف قدرات الأشخاص على التحدث والاهتمام بالآخرين عن قرب وشخصي، حيث يتأقلم مع ملاحظة استخدام وحدة التحكم

على الهاتف أو الكمبيوتر الشخصي، مما يؤدي إلى يجعل التفاعل مع الكلمات تفاعلًا مزعجًا وغير مرغوب فيه في كثير من الأحيان.

- التوسع في التباطؤ في الاستخدام المفرط لأسلوب المراسلات يؤدي إلى زيادة اللامبالاة والسكون، قبل وجود طريقة للمراسلات، كان من المهم الإقلاع من المنزل، وبعض الوقت في نزهة للتحدث مع الرفقاء وغيرهم، ولكن في الوقت الحاضر كل واحد مما يحتاجه الفرد هو إرسال رسالة أو رسالة صوتية للفرد المعني، وهذا بدوره يقلل من تطور الأفراد، وعلى الرغم من قابلية استخدام طريقة المراسلات والراحة التي تجلبها للعميل، لا ينبغي الاعتماد عليها كثيرًا بسبب الخمول الذي يسببه، وسوء استخدام الوقت.
- صنع أسلوب حياة مؤسف. في الآونة الأخيرة، انتشرت طرق مختلفة لاستخدام طريقة المراسلات، كما هو الحال مع أنواع مختلفة من الهواتف وأجهزة الكمبيوتر، ويمكن لعدد أكبر من الأفراد استخدام طريقة المراسلة في وقت واحد وفي مكان مماثل، مع استخدام طريقة المراسلات لفترات طويلة أثناء التحديق في الشاشات، خاصة في وقت المساء، قد يضر بالرؤية، لأنه يزعج نظام الراحة القياسي للفرد، وهذا بسبب الحزم التي تنقلها الأجهزة، والتي ثبت أنها تتطابق مع الإحساس بالأرق.
- العدد الهائل من البيانات والتفاصيل الدقيقة لقد أصبح قياس الصور والتسجيلات والأخبار التي يتم مشاركتها وتوزيعها باستخدام طريقة المراسلات مزعجًا بسبب العدد الهائل من عملاء هذه الأساليب، والعدد الهائل من الصحابة عبر الإنترنت. صفحات الوسائط، التي تتسبب في انتشار قدر كبير من الأخبار المغلوطة، أو التي تحتوي على الكثير من التفاصيل الدقيقة غير المهمة.
- عدم مراعاة أحاسيس الآخرين: إن الزيادة في استخدام شبكات المراسلات تضعف القدرة على فهم الطرف الآخر والشعور به، لأن المراسلات من خلال التركيب أو الصوت لا تضيف إلى نقل الأهمية المثالية تمامًا، ولا تظهر الأصالة. المشاعر بدقة.
- التعدي على الحماية والمخاطر الأمنية: يتطلب استخدام طريقة المراسلات مشاركة بعض البيانات القريبة من المنزل، وفي بعض الأحيان قد يتم توزيع هذه البيانات على صفحات غير موثوق بها، وبالتالي يجب على العميل توخي الحذر عند توزيع معلوماته وبياناته الخاصة. لذلك فهو لا يعتمد على التعامل المزدوج.

- طريقة اليوم الحالي للمراسلات تسبب حزنًا للفرد الذي يستخدمها، تمامًا كما تشغله من عائلته. يمكن أن يكون أيضًا أفرادًا في منزل مشابه وجهلًا ببعضهم البعض، في ضوء فرحتهم بالطريقة المتطورة للمراسلات. بهذه الطريقة، يجب معرفة الطريقة الحالية للمراسلات ومخاطرها العديدة.
- تحدث العديد من المشكلات بين الزوجين بسبب أماكن الاتصال غير الرسمية طويلة المدى، والتي تجلس عليها السيدة أو الرجل لفترة طويلة حقًا. إنها إحدى الطرق المتطورة للمراسلات.
- إن إعاقة الشباب من أهلهم في ضوء الطريقة الحالية للمراسلات هو انطباع عن الطريقة الحالية للمراسلات والمخاطر التي لا يمكن تجنبها. علاوة على ذلك، جعل الطلاب يبتعدون عن مستقبلهم ودراساتهم، بسبب جلوسهم كثيرًا على مواقع التواصل من شخص لآخر. هذا يجعلهم يخرجون من المدرسة، لديهم أيضًا عيبًا في إنجازاتهم التعليمية والبحث عن طريقة اليوم للمراسلات، ومزاياهم وعيوبهم، ويشرح العيوب العديدة لهذه الأساليب.
- هناك العديد من الشباب الذين يستغلون طريقة اليوم للمراسلات، للتحدث مع العديد من الشابات. يمكنهم بالمثل الحصول على تبادل الصور وأرقام الهواتف، وهذا يسبب العديد من المشاكل ويُنظر إليه على أنه خطأ أخلاقي.
- في وجهات التفاعل بين الأشخاص، هناك الكثير من الصور التي تهيج التواضع، وهي من أحدث وسائل المراسلة وخطورتها. بالإضافة إلى ذلك، ربما يكون العنصر الأكثر خطورة الذي أحدثه ضمنا في الوقت الحاضر.(Cunha, 2004, p94)
- **الإلهاء:** مع صعود الأشخاص الذين يتواصلون عبر هواتفهم وأجهزة الكمبيوتر، أصبح من السهل تشتيت انتباههم بدلاً من التركيز على حدوث الاتصال، قد يعني هذا تصفح الويب أو استخدام التطبيقات أثناء إجراء محادثة هاتفية أو فيديو أو تشتت انتباه الأجهزة عندما يكون لديك اتصال شخصي.
- **احتمالية سوء الفهم:** يمكن أن يؤدي الاتصال النصي عبر البريد الإلكتروني والمراسلة النصية وتطبيقات الدردشة إلى الجدال والارتباك عندما يسيء أحد الأشخاص تفسير كلمات الآخر. يمكن أن يحدث هذا بسبب الأخطاء المطبعية والحواجز اللغوية والافتراضات حول نية الشخص الآخر، فمثلًا قد يأخذ صديق

تعليقًا يقصد به المزاح أو السخرية بطريقة خاطئة ما لم تستخدم بعض العناصر المرئية مثل رمز تعبيري أو تذكر المعنى المقصود، يمكن أن تتسبب أدوات الترجمة أيضًا في أن يصبح المعنى محيرًا بسبب الأخطاء في الأداة أو استخدام لغة غير رسمية لا تستطيع الأداة ترجمتها بشكل صحيح.

- **تفاعل أقل**: بينما جعلت التكنولوجيا التواصل أسهل، لا يزال بعض الناس يفضلون التواصل وجهًا لوجه لأنه يجلب روابط أقوى ويسمح بتفسير لغة الجسد. يمكن أن تساعد محادثات الفيديو في جعل التواصل مع التكنولوجيا أكثر خصوصية وأقل انعزالًا، لكنها لا تزال غير مطابقة تمامًا للتجربة وجهًا لوجه
- **التواصل غير اللفظي**: في التواصل وجهًا لوجه، يعزز التواصل غير اللفظي، مثل تعابير الوجه ولغة الجسد، رسالتك. لا تسمح تكنولوجيا الاتصالات بالاتصال غير اللفظي.
- **التقسيم الرقمي**: لا يتمتع كل شخص بنفس المستوى من الخبرة في مجال تكنولوجيا الاتصالات. يُعرف الاختلاف في مهارات تكنولوجيا الاتصال بين مجموعات الأشخاص بالفجوة الرقمية.
- **الكسل**: تخلق تقنية الاتصال كسلًا لبعض الأشخاص. الأشخاص الذين يستخدمون الاتصال الإلكتروني للتحدث إلى شخص ما في نفس الغرفة يظهرون سلوكًا كسولًا. (Taylor, 2000, p90)