

المحاضرة الاولى: مدخل مفاهيمي للإرشاد

تمهيد: يعد الارشاد النفسي أحد أهم الخدمات النفسية المقدمة للأفراد والذي يهدف إلى مساعدتهم على تحقيق التوافق النفسي والاجتماعي والتكيف مع البيئة التي يعيشون فيها والتغلب على مختلف المشكلات التي يعانون منها، حيث يستند المرشد في تقديم هذه الخدمة الى نظريات متعددة في مجال علم النفس والتي تضم عدد من الاستراتيجيات والأساليب لتغلب على مختلف المشكلات التي تواجه الأفراد في حياتهم اليومية خاصة فئة الأطفال والمراهقين

1. تعريف الإرشاد النفسي: بسبب تعدد مفاهيم الإرشاد النفسي وتنوع السياقات التي يستخدم فيها هذا المفهوم ظهرت مفاهيم كثيرة للإرشاد بعضها يركز على عناصر العملية الإرشادية والبعض الآخر يركز على العلاقة الإرشادية في حين يركز آخرون على أهداف الإرشاد وفي ضوء ذلك التنوع والتعدد حاولت الباحثة استعراض عددا من التعريفات من وجهات نظر مختلفة، ولكنها جميعا تؤكد على نفس المعنى، وتحدد وتصف العملية التي يتضمنها الارشاد النفسي.

أ. التعريف اللغوي:

ورد في لسان العرب لابن منظور "الرُّشْدُ والرشد والرشاد" هذه الكلمات شرحت نقيض الغي، رشد الإنسان بالفتح يرشُد، رشداً بالضم ورشد بالكسر. يرشد رشدا ورشادا فهو راشد ورشيد. وهذه الكلمات شرحت نقيض الضلال، إذا أصاب وجه الأمر والطريق وفي الحديث النبوي الشريف «عليكم بسنة وسنة خلفاء الراشدين من بعدي» الراشد اسم فاعل من رشد يرشد رشداً، وأرشدته أنا ورشد أمره: رشد فيه. وأرشدته الله وأرشدته إلى الأمر ورشدته: هداه، واسترشد طلب منه الرشد. ويقال استرشد فلان لأمره إذا اهتدى له، وأرشدته فلم يسترشد. وراشد ومرشد ورشيد ورشاد: أسماء. وفي الحديث: وإرشاد الضال أي هدايته الطريق وتعريفه والرشدي اسم للرشاد. والإرشاد: الهداية والدلالة والرشدى من الرشد. وفي أسماء الله تعالى الرشيد: هو الذي أرشد الخلق إلى مصالحهم أي هداهم ودلهم عليها وقيل: هو الذي تنساق تدبيراته إلى غاياتها على سبيل السداد من غير إشارة مشير ولا تسديد مسدد.

ب. الإرشاد اصطلاحاً:

- يعرفه بيتروفيسيا وزملانه (1978) pietro fesa et al بأنه " العملية التي من خلالها يحاول المرشد، وهو شخص مؤهل تأهيلاً متخصصاً للقيام بالإرشاد، أن يساعد شخص آخر في تفهم ذاته، واتخاذ القرارات، وحل المشكلات
- يعرفه زهران (1980) بأنه "عملية واعية مستمرة بناءة ومخططة تهدف إلى مساعدة وتشجيع الفرد لكي يعرف نفسه ويفهم ذاته ويدرس شخصيته جسمياً وعقلياً واجتماعياً وانفعالياً ويفهم خبراته ويحدد مشكلاته وحاجاته، ويعرف الفرص المتاحة له وأن يستخدم وينمي إمكاناته بذكاء إلى أقصى حد مستطاع وأن يحدد اختياراته ويتخذ قراراته ويحل مشكلاته في ضوء معرفته ورغبته بنفسه، بالإضافة إلى التعليم والتدريب الخاص الذي يحصل عليه عن طريق المرشدين والمربين والوالدين، في مراكز التوجيه والإرشاد وفي المدارس والأسرة، لكي يصل إلى تحديد وتحقيق أهداف واضحة تكفل له تحقيق ذاته وتحقيق الصحة النفسية والسعادة مع نفسه ومع الآخرين في المجتمع والتوفيق شخصياً وتربوياً ومهنياً وأسرياً وزواجياً.

- وعرفت رابطة علماء النفس الامريكية لعلم النفس (1981) الإرشاد بأنه " مجموعة من الخدمات التي يقدمها أخصائيو علم النفس الارشادي الي يعتمدون في تدخلهم على مبادئ ومناهج وإجراءات لتسيير سلوك الإنسان بطريقة إيجابية وفعالة خلال مراحل نموهم المختلفة ويقوم المرشد بممارسة عمله مؤكدا على الجوانب الإيجابية للنمو والتوافق من منظور انمائي وأن هذه الخدمات تهدف إلى مساعدة الأفراد على اكتساب المهارات الشخصية والاجتماعية وتحسين توافقهم لمطالب الحياة المتغيرة وتعزيز مهاراتهم للتعامل مع البيئة المحيطة بهم واكتساب المهارات والقدرة على حل المشكلات واتخاذ القرارات
 - ويرى باترسون (1986): أن الإرشاد تنظيم للمقابلة في مكان خاص وأمن يستمع فيه مرشد ذو خبرة وكفاءة ومهارة في الإرشاد، ويحاول فهم المسترشد ومعرفة ما يمكنه تغييره في سلوكه بطريقة أو بأخرى، يختارها ويقررها المرشد، وبالتالي تحقيق الأهداف العامة والخاصة للعملية الإرشادية، ولا بد أن يكون المسترشد يعاني من مشكلة ويكون لدى المرشد المهارة والخبرة للعمل معه للوصول إلى حل المشكلة "
 - وعرفه العاسمي (2008) بأنه "عملية مساعدة الفرد على استخدام جميع إمكانياته وقدراته استخداما سليما للتكيف مع الحياة، أو هو عملية مساعدة العملاء لكي يتعلموا أساليب عيش جديدة ينتج عنها الرضا عن الذات والآخرين".
 - ونشرت الجمعية الامريكية لعلم النفس تعريفا لعلم النفس الارشادي بأنه " الخدمات التي يقدمها اختصاصيون في علم النفس الارشادي وفق مبادئ وأساليب دراسة السلوك الإنساني خلال مراحل نموهم المختلفة، ويقدمون خدماتهم لتأكيد الجانب الإيجابي بشخصية المسترشد، واستقلاله في تحقيق التوافق لدى المسترشد، ويهدف اكتساب مهارات جديدة تساعد على تحقيق مطالب النمو والتوافق مع الحياة واكتساب قدرة اتخاذ القرار وفهم خبراته وتحديد مشكلاته وحاجاته، وتعرفه على الفرص المتاحة له وأن يستخدم وينمي إمكانياته إلى أقصى درجة ممكنة ويحل مشكلاته في ضوء معرفته بنفسه بالإضافة إلى التعليم والتدريب الخاص الذي يحصل عليه عن طريق المرشدين والمربين والوالدين، في مراكز التوجيه والإرشاد في المدارس وفي الأسرة لكي يصل إلى تحديد أهداف واضحة تكفل له تحقيق ذاته وتحقيق الصحة النفسية والسعادة مع نفسه ومع الآخرين في المجتمع والتوافق شخصيا وتربويا وأسريا وزوجيا
 - ويعرفه الزعبي (2015) بأنه " أحد فروع علم النفس التطبيقي يهتم بإيجاد علاقة دينامية تفاعلية مهنية واعية بين المرشد والمسترشد، تهدف إلى مساعدة المسترشد لكي يعرف نفسه، ويفهم ذاته، من خلال نظرة كلية لجوانب شخصية ليتمكن من تحديد أهدافه بدقة، واتخاذ قراراته بنفسه، ويحل مشكلاته بشكل موضوعي، بما يساعده على النمو الشخصي والمهني والتربوي والاجتماعي وتحقيق التوافق والصحة النفسية.
- يتضح من خلال المفاهيم السابقة أن الإرشاد النفسي عملية منظمة ومخططة، هدفه تمكين المسترشد من تغيير سلوكه نحو الأفضل وذلك في إطار العملية الإرشادية التي يتعلم فيها المسترشد حل مشكلاته واتخاذ قراراته والتوافق مع الظروف الحياتية والسيطرة على النفس والأداء الأفضل بهدف تحقيق الصحة النفسية والتوافق النفسي مع نفسه والآخرين وينمي لديه الاستقلال والشعور بالمسؤولية.
2. أهداف عملية الإرشاد: تهدف عملية الارشاد إلى مايلي:
- مساعدة كل مسترشد على اكتساب الوعي الذاتي بنفسه والمحافظة على ذلك بحيث يصبح قادرا على تحمل مسؤولية نفسه
 - مساعدة كل مسترشد لمواجهة أي تهديد لحياته وفتح مجالات للمسترشد لزيادة اهتمامه بسعادة الآخرين
 - مساعدة كل مسترشد في استحضار طاقاته وقدراته وأسلوب حياته بما يتفق مع القيم الأخلاقية للمجتمع.

- مساعدة المسترشدين في عملية الاختيار واتخاذ القرار، واستخدام جميع مواردهم لإحداث التكيف الملائم مع عالمهم التعليمي والمهني والشخصي

- فهم النفس والقدرات والاستعدادات والميول والرغبات والطموحات والايجابيات والسلبيات فهما واضحا.

- معرفة متطلبات النجاح وشروطه ومزايا المكاسب المادية والمعنوية لمختلف المهن والأعمال.

3. مبادئ التوجيه والإرشاد: التوجيه والإرشاد علم وفن يقوم على عدد من المسلمات والمبادئ التي تتعلق بالسلوك البشري والمسترشد وعملية الارشاد وعلى المرشد ان لا يغفل عنها أثناء عملية الارشاد وهي كالاتي: (حامد زهران، 1989، ص ص 55-57)
أ. ثبات السلوك الإنساني نسبيا وإمكانية التنبؤ به:

- السلوك هو كل ما يصدر عن الانسان الحي من نشاط حيوي هادف (جسمي، عقلي، أو اجتماعي، أو انفعالي)
- والسلوك الإنساني في جملته مكتسب متعلم من خلال عملية التنشئة الاجتماعية والتربية والتعليم
- يكتسب صفة الثبات النسبي والتشابه بين الماضي والحاضر والمستقبل.
- مرونة السلوك الإنساني رغم ثباته النسبي فإنه مرن قابل للتعديل والتغيير والثبات النسبي للسلوك لا يعني أنه يتصف بالجمود

ب. السلوك الإنساني فردي وجماعي: فسلوك الانسان وهو وحده يبدو فيه تأثير الجماعة، وسلوكه وهو مع الجماعة تبدو فيه آثار شخصيته وفرديته وبالتالي فإن الجماعة تعتبر بمثابة نورموستات، السلوك الفردي أي منظم السلوك الفردي، وأن السلوك الفردي اجتماعي وان أي محاولة لتعديل أو تغيير سلوك الفرد لابد أن تدخل في الحساب شخصية الفرد ومعايير الجماعة والأدوار الاجتماعية والاتجاهات السائدة والقيم.

ت. استعداد الفرد للتوجيه: إن الفرد العادي لديه استعداد للتوجيه والإرشاد مبني على وجود حاجة أساسية لديه للتوجيه والإرشاد. وكل منا حين يلتوي عليه أمر أو تعترضه مشكلة يلجأ إلى الآخرين طلبا للاستشارة والتوجيه والإرشاد

ث. حق الفرد في التوجيه والإرشاد: إن خدمت التوجيه والإرشاد حقا من حقوق كل فرد حسب حاجته في أي مجتمع ديمقراطي، ويجب أن تتوافر لكل فرد ولكل الفرد ككائن متكامل لتحقيق سعادته في كل ميادين حياته الشخصية والتربوية والمهنية.

ح. حق الفرد في تقرير مصيره: إن الإرشاد إرشاد وليس اجبارا وليس في الارشاد أوامر ولا وعظ ولا نصيح ولا حلول جاهزة، إنه ليس شيئا يعلمه المرشد للعميل ولكنه عملية مساعدة تتيح الفرصة للقوى الخيرة والايجابية في الانسان أن تعمل وأن تظهر فيستطيع أن يتعلم كيف يحل هو مشكلاته بالطريقة التي يراها مناسبة.

ج. تقبل المسترشد: يقوم الارشاد على أساس تقبل المرشد للمسترشد كما هو وبدون شروط وبلا حدود وهذا امر ضروري لتحقيق العلاقة الارشادية الطيبة المطلوبة التي تنتج الثقة المتبادلة.

4/ أسس التوجيه والإرشاد: تقوم عملية الارشاد على أسس عديدة ينبغي على القائمين عليها فهمها وإدراكها ومعرفة كيفية تطبيقها، والاستفادة منها، وهذه الأسس هي:

1.4. الأسس الفلسفية: التوجيه والإرشاد يبدأ من الفرد ولل فرد من حيث الاستفادة والتطبيق، بحيث يسعى لتحقيق رغباته ويشبع حاجاته بدون خروج على ما يرسمه المجتمع الذي يعيش في، وما يتعارف عليه الأفراد من عادات وتقاليد ومعتقدات.

2.4. الأسس النفسية: من بين الأسس التي تعتمد عليها عملية التوجيه والإرشاد ما يلي:

- مراعاة الفروق الفردية بين الأشخاص من حيث قدراتهم واستعداداتهم ومميزاتهم وشخصيتهم.

- هناك اختلاف في نمو الخصائص الجسمية والنفسية والعقلية للفردز حيث انها تختلف بين كل مرحلة من مراحل النمو، والمرحلة التي تليها.

مراعاة نمو الشخصية الإنسانية مراعاة تامة حيث أن جوانب الشخصية المختلفة تؤثر على بعضها البعض اعتبار عملية الارشاد النفسي والتوجيه عملية تعلم، ليستفيد منها الفرد في رسم طريقه في الحياة وتعميم ما اكتسبه من خبرة على المواقف الجديدة التي تعترض سبيله، والتحديات التي تتطلب حلا ودراية وتخطيطا.

3.4.الاسس التربوية: تعتبر عملية التوجيه التربوي عملية متممة ومكملة لعملية التعليم والتعلم، حيث أن عملية التوجيه تعطي للعملية التربوية دفعا لتجعلها أكثر فاعلية

5.مناهج الارشاد النفسي: من اجل تحقيق اهداف الارشاد النفسي يتبع المرشدون ثلاث مناهج أساسية من المفيد التعرف عليها، وفيما يلي توضيح لهذه المناهج باختصار:

1.5..المنهج الإنمائي: يطلق عليه أحيانا الاستراتيجية الانشائية يتضمن هذا المنهج الإجراءات التي تؤدي إلى النمو السوي السليم لدى الأسوياء والعاديين، خلال رحلة نموهم طوال العمر حتى يتحقق الوصول بهم إلى أعلى مستوى ممكن من النضج والصحة النفسية والسعادة والكفاية، ويتحقق ذلك عن طريق معرفة وفهم وتقبل الذات ونمو مفهوم موجب للذات وتحديد أهداف سليمة للحياة وأسلوب.

ويتضمن المنهج الإنمائي رعاية وتوجيه النمو السوي السليم السوي والارتقاء بالسلوك لدى الأسوياء والعاديين خلال مراحل نموهم طول العمر حتى يتحقق الوصول بهم إلى أعلى مستوى ممكن من النضج والصحة النفسية والسعادة والكفاية والتوافق النفسي.

وتتضمن مجالات تحقيق المنهج الإنمائي هي:

- معرفة وفهم وتقبل الذات.
- نمو مفهوم موجب للذات.
- تحقيق وتحديد أهداف سليمة للحياة.
- أسلوب موفق لدراسة القدرات والميول.
- رعاية مظاهر نمو الشخصية جسيما وعقليا واجتماعيا وانفعاليا.

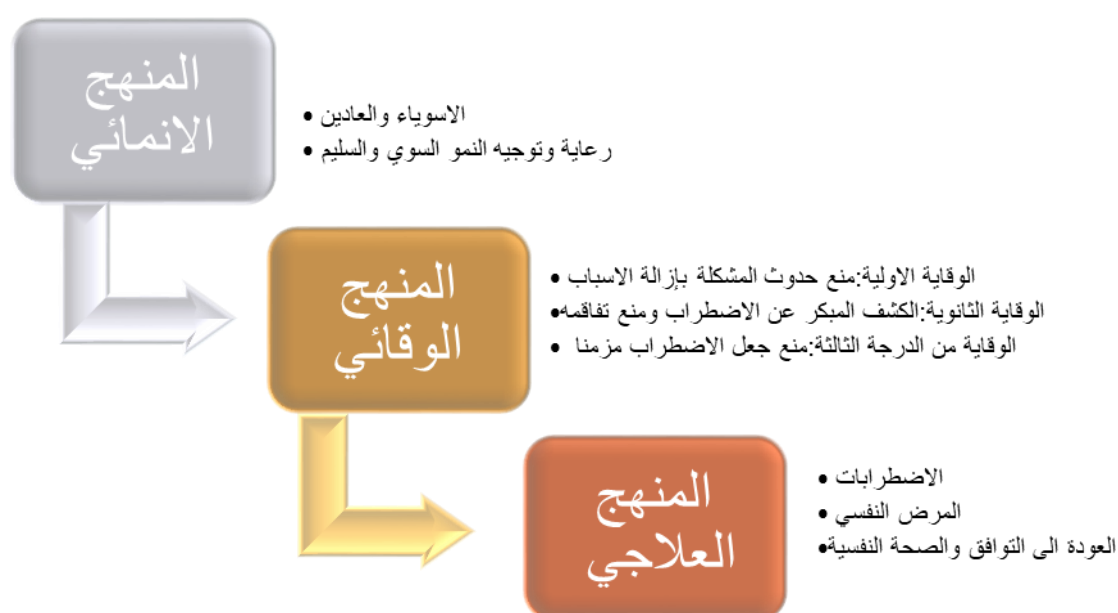
2.5. المنهج الوقائي: ويطلق عليه أحيانا منهج (التحصين النفسي) ضد المشكلات والاضطرابات والامراض النفسية، ويهتم المنهج بالأسوياء والاصحاء قبل اهتمامه بالمرضى ليقمهم ضد حدوث المشكلات والاضطرابات والامراض النفسية بهدف المنهج الوقائي إلى محاولة منع المشكلات السلوكية والانفعالية في مراحلها الأولى مما يسهل التصدي لها وللمنهج الوقائي ثلاث مستويات

أ. الوقاية الأولية: وتتضمن محاولة منع حدوث المشكلة أو الاضطراب أو المرض بإزالة الأسباب

ب. الوقاية الثانوية: وتتضمن محاولة الكشف المبكر وتشخيص الاضطراب في مرحلته الأولى بقدر الإمكان للسيطرة عليه ومنع تطوره وتفاقمه

ج. الوقاية من الدرجة الثالثة: وتتضمن محاولة التقليل من أثر إعاقة الاضطراب أو منع جعل المرض مزمنًا

3.5. المنهج العلاجي: هناك بعض المشكلات والاضطرابات التي قد يكون من الصعب التنبؤ بها فتحدث فعلا فكل فرد يختبر في وقت ما موقف وأزمات وفترات حرجة ومشكلات حقيقية يحتاج فيها إلى مساعدة ومساندة لتخفيف مستوى القلق ورفع مستوى الامل. ويتضمن دور المنهج العلاجي كذلك علاج المشكلات والاضطرابات والأمراض النفسية بهدف العودة إلى حالة التوافق والصحة النفسية ويهتم هذا المنهج بنظريات الاضطراب والمرض النفسي وأسبابه وتشخيصه وطرق علاجه وتوفير المرشدين والمعالجين والمراكز والعيادات والمستشفيات النفسية



مخطط يوضح مناهج الارشاد (اعداد الباحثة نش حدة)

6/ الفرق بين التوجيه والإرشاد:

جدول رقم (01) يوضح بعض عناصر الاختلاف بين التوجيه والارشاد

الارشاد	التوجيه
هو العملية الرئيسية في خدمات التوجيه أي أنه جزء من عملية التوجيه	هو مجموع الخدمات النفسية واهمها عملية الارشاد النفسي أي انه يتضمن عملية الإرشاد
هو عملية أي انه يتضمن الارشاد بصورته الإجرائية التطبيقية	ميدان يتضمن الأسس العامة والنظريات الهامة والبرامج

واعداد المسؤولين عن عملية الارشاد	وتطبيقها يمثل الجزء العلمي في ميدان التوجيه
حل المشكلات على مستوى الوعي	التركيز على اللا شعور
يسبق عملية الارشاد ويمهد لها	يلي عملية التوجيه ويعد ختام برامج التوجيه
التوجيه وسيلة إعلامية	الارشاد وسيلة نمائية وقائية علاجية

بعض عناصر الاختلاف بين الإرشاد النفسي والعلاج النفسي: قام زهران (1980) بتلخيص هذه العناصر في الجدول الآتي:

جدول رقم (02) يوضح بعض عناصر الاختلاف بين الارشاد النفسي والعلاج النفسي

الارشاد النفسي	العلاج النفسي
الاهتمام بالأسوياء والعاديين الذين لم تظهر لديه أنماط عصبية واضحة (الأقرب إلى الشفاء)	الاهتمام بالمرضى بالعصاب والذهان أو ذوي المشكلات الانفعالية الحادة
المشكلات أقل خطورة وعمقا، ويصاحبها قلق عادي	المشكلات أكبر خطورة وعمقا ويصاحبها قلق عصبي
حل المشكلات على مستوى الوعي	التركيز على اللا شعور
العمل يعيد تنظيم بناء شخصيته هو	المعالج هو المسؤول عن إعادة تنظيم الشخصية
العمل عليه واجب ومسؤولية كبيرة في عمل الاختبارات ورسم الخطط واتخاذ القرارات لنفسه وحل مشكلاته	المعالج أنشط ويقوم بدور أكبر في عملية العلاج
المرشد يؤكد نقاط القوة عند العميل واستخدامها في المواقف الشخصية والاجتماعية ويستخدم المعلومات المعيارية في دراسة الحالة	المعالج يعتمد أكثر على المعلومات الخاصة بالحالة الفردية
تدعيمي تربوي	تدعيمي بتركيز خاص
قصير الأمد عادة	يستغرق وقتا أطول
تقدم خدماته عادة في المدارس والجامعات والمؤسسات الاجتماعية	تقدم خدماته عادة في العيادات النفسية والمستشفيات النفسية والعيادات الخاصة

وبناء على ما سبق نستخلص أن الفرق بين المصطلحين يكون فقط على مستوى الأشخاص الذين يتعامل معهم المرشد أو المعالج ومن حيث تعقد المشكلة أو بساطتها وكذلك فإن الوقت بين الارشاد والعلاج يختلف حيث يأخذ وقتا أكثر في العلاج منه في الارشاد

7/ أساليب الارشاد: تتألف طرق الارشاد مما يلي:

الارشاد الفردي: يتم الارشاد الفردي عن طريق إرشاد شخص واحد وجها لوجه في كل مرة وتعتمد قوة وفعالية هذه الطريقة على مدى العلاقة الارشادية المهنية بين المرشد والعميل

مفهوم الإرشاد الجماعي: يعرف بأنه "تنفيذ الخدمة الإرشادية من خلال مجموعة من الأفراد أي أنه علاقة إرشادية بين المرشد ومجموعة من المسترشدين تتم من خلال جلسات جماعية في مكان واحد يشتهون في نوع المشكلة التي يعانون منها ويعبرون عنها كل حسب وجهة نظره وطريقة تفكيره من واقع رؤيته لها وكيفية معالجتها

• هو ارشاد العديد من الأشخاص الذين يحسب أن تتلاءم مشكلاتهم وتشابه اضطراباتهم معا في جماعات صغيرة كما يحدث في جماعة ارشادية أو وصف وعلى هذا الأساس يمكن القول بأن الإرشاد الجماعي هو عملية تربية ويقوم على أسس نفسية واجتماعية وهناك أساليب عديدة للإرشاد الجماعي أهمها حسب المعايير التالية:

- النظرية التي يتبعها المرشد من حيث التركيز على الجماعة أو على شخصيات الافراد
- مدى التشابه والاختلاف بين أعضاء الجماعة من ناحية الجنس السن والمستوى الاجتماعي والاقتصادي ونوعية المشكلات.
- مدى التركيز على دور المرشد ودور أصحاب المشكلة (العميل) فإذا يتم تركيز العملية الارشادية حول المرشد حينذاك يتبع طريقة الارشاد المباشر أو حول العملاء حيث يتبع طريقة الارشاد غير مباشر.
- تكوين الجماعة (هل بطريقة عشوائية أو يلاحظ فيها بناء العلاقات الاجتماعية) (أو ما يسعى بالسوسيو متري
- المكان الذي تتم فيه الجلسات الارشادية في المدرسة أو مكان العمل أو النادي
- مدى الانفتاح أو الانغلاق من حيث اشراك أشخاص آخرين في عملية الارشاد
- مدى استغلال دينامية الجماعة في عملية الارشاد وهنا يدخل مجال التأثير الحر أو التأثير بشكل التلقين الذي يقوم على اعداد سابق

8.الخدمات الارشادية: وتتمثل هذه الخدمات في الآتي:

8-1. خدمات نفسية: تتضمن هذه الخدمات إجراء الفحوص ودراسة الشخصية وظيفيا وديناميكيا للتعرف على الاستعدادات والقدرات والمويل والاهتمامات ونواحي القوة والضعف، وتعريف الفرد بنفسه، والتشخيص وتحديد المشكلات الخاصة والعامة. ومن أهم المشكلات التي يتناولها الإرشاد النفسي، هي المشكلات الانحرافية ومشكلات اضطراب الشخصية كالعدوان والانطواء والسلبية والتشاؤم والمشكلات الانفعالية كالقلق والتوتر الشديد والعصبية الزائدة، وهناك المشكلات السلوكية العامة التي تنتج عن عدم التحكم في السلوك

2-8. خدمات تربوية: وتشمل معلومات وخبرات حول التربية المهنية والتربية الأسرية، والتعريف بالإمكانيات التربوية المختلفة والخدمات المتعلقة بالاستشارات التربوية، وحل المشكلات المرتبطة بالتأخر الدراسي والتفوق والمشكلات النمائية ومشكلات سوء التوافق التربوي، والسعي إلى تحقيق التوافق الدراسي، وتهتم الخدمات التربوية بتوجيه الطلبة الجدد والخارجين، والاسهام في تطوير المناهج وطرق التدريس وتحسين العملية التربوية ككل.

3-8. خدمات اجتماعية: وتشتمل إجراء البحوث الاجتماعية، والتعريف بالبيئة وتنظيم العلاقة والاتصال والتواصل بين المدرسة واسر الطلبة والاتصال بالمؤسسات الاجتماعية في البيئة المحلية والاستفادة منها، واستخدام مصادر المجتمع على احسن درجة ممكنة.

خلاصة: الإرشاد النفسي يعتبر أحد الخدمات الأساسية التي أقر علماء النفس والتربية بأهميتها خاصة في معالجة مشكلات الطفولة والمراهقة التي تتعدد أسبابها والعوامل المؤدية إليها فيعمل المرشد النفسي على حل تلك المشكلات بالاستعانة بمختلف النظريات الارشادية والطرق والأساليب والاستراتيجيات المناسبة لكل مشكلة حتى يستعيد الفرد توافقه النفسي والتكيف مع مختلف مناحي الحياة وتحقيق الصحة النفسية له.

قائمة المراجع:

- أبو أسعد، احمد عبد اللطيف. (2011). علم النفس الارشادي، (ط.1)، عمان: دار المسيرة.
- أبو زعيزع، عبد الله. (2009). اساسيات الارشاد النفسي والتربوي، (ط.1)، الأردن: دار يافا العلمية
- أبوعبادة، صالح بن عبد الله؛ ونيازي، عبد المجيد بن طاش. (2000). الارشاد النفسي الاجتماعي، الرياض: جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية.
- الحريري، رافدة؛ والامامي، سمير. (2011). الإرشاد التربوي والنفسي في المؤسسات التعليمية، (ط.1)، الأردن: دار المسيرة.
- الداهري، صالح حسن. (2016). الاشراف في الارشاد النفسي التربوي الأسس والنظريات، (ط.1)، عمان: دار الاعصار العلمي.
- الزعبي، أحمد محمد. (2015). تقنيات الارشاد الفردي، (ط.1)، الرياض: مكتبة الرشد
- زهران، حامد عبد السلام. (1980). التوجيه والإرشاد النفسي، (ط.2)، القاهرة: عالم الكتب
- الشناوي، محمد محروس. (1996). العملية الارشادية، (ط.1)، القاهرة: دار غريب للطباعة والنشر
- العاسمي، رياض نايل (2008). برامج الارشاد النفسي، جامعة دمشق: منشورات جامعة دمشق كلية التربية.
- عبد العظيم، حمدي عبد الله. (2013). مهارات التوجيه والإرشاد في المجال المدرسي، (ط.1)، مصر: مكتبة أولاد الشيخ للتراث
- عطية، عماد محمد محمد. (2013). تقنيات الارشاد الجماعي، (ط.1)، الرياض: مكتبة الرشد
- القاضي، يوسف مصطفى، وفطيم ، لطفي محمد، وحسين ، محمود عطا، (2002). الارشاد النفسي والتوجيه التربوي، المملكة العربية السعودية: دار المريخ
- المعروف، صبحي عبد اللطيف. (2012). نظريات الارشاد النفسي والتوجيه التربوي: الوراق للنشر والتوزيع.

المقياس: الارشاد ومشكلات الطفولة والمراهقة

الأستاذة: نش حدة